



**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA
RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – DEZEMBRO / 2010**



APARECIDA DE GOIÂNIA / GO
2010

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 03 – Dezembro / 2010

SUMÁRIO

	Pág. n.º
1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO.....	4
2.1. FINALIDADES.....	6
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	6
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	6
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	7
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES.....	7
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	20
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	20
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	21
3.2.3 RECURSOS HUMANOS.....	26
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	27
3.2.4.1. PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO	27
3.2.4.2. SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	30
3.2.4.2.1. ACESSO AO SISTEMA	30
3.2.4.2.2. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	31
3.2.4.2.3. OUTRAS INFORMAÇÕES	31
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	32
4.1. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO TELECONSULTA.....	32
4.2. FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	33
4.3. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGÊNCIA	34
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	35
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	36
5.1.1. DEMONSTRATIVO DE NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	35
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	36

5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA NO MÊS DE DEZEMBRO DE 2010.....	37
5.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE DE SAÚDE E ESPECIALIDADE MÉDICA.....	38
5.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR DIA E ESPECIALIDADES EM DEZEMBRO DE 2010.....	39
5.1.4. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA NO ANO DE 2010.....	40
5.1.5. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010	41
5.1.6. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010.....	42
5.1.7. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO PERÍODO DE AGOSTO A DEZEMBRO DE 2010	44
5.1.8. ANÁLISE COMPARATIVA DO DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO MÊS DE DEZEMBRO/10.....	44
6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À DEZEMBRO DE 2010.....	47
6.1. PONTOS POSITIVOS.....	69
6.2. PONTOS NEGATIVOS.....	97
6.3. MEDIDAS TOMADAS EM BUSCAS DE MELHORIAS.....	97
6.4. SUGESTÕES PARA IMPLEMENTAÇÕES / MELHORIAS.....	100
7. ANEXOS.....	101

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – DEZEMBRO / 2010

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009265856 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go**, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania.

2. APRESENTAÇÃO

A criação do Sistema Único de Saúde (SUS), em 1988, tem sido analisada como a mais bem sucedida reforma da área social empreendida sob o novo regime democrático, tendo em vista o seu caráter universal e igualitário. A inclusão de vastas camadas da população anteriormente excluídas do acesso aos serviços e ações de saúde básica, média e alta complexidade e o sucesso dos programas preconizados pelo Ministério da Saúde são exemplos concretos de avanços.

No entanto, um rápido olhar para o cotidiano é suficiente para identificar o tipo de relação que se estabelece entre os pontos positivos e negativos do sistema, levando em consideração que o foco deve ser na melhoria das perversas deficiências e desigualdades no acesso e utilização dos serviços de saúde. Após essa visão crítica, os gestores do município de Aparecida de Goiânia perceberam a necessidade de buscar alternativas que visavam à melhoria da qualidade da saúde do município, principalmente no que se refere à atenção básica, porta de entrada para o cuidado com a saúde.

Desta forma, há 04 (quatro) meses foi implantada a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta através de parceria firmada entre a Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH. A Central atua no agendamento de consultas eletivas (não-emergenciais) de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetria. As consultas são marcadas de acordo com o perfil do usuário: crianças, idosos, gestantes e portadores de sintomas que podem representar risco têm sua consulta marcada para 24 ou 48 horas. As demais consultas são agendadas para no máximo sete dias.

Para assegurar o correto encaminhamento de cada caso, a Central conta com cobertura em tempo integral, ou seja, das 7 às 19 horas de enfermeiros e médicos. Além de respeitar as peculiaridades de cada caso, o Teleconsulta ainda utiliza um sistema de georreferenciamento que permite que o usuário seja atendido na unidade mais próxima de sua casa. Esse sistema de agendamento, que une agilidade e conforto para usuário com humanização do atendimento, certamente facilitou o acesso às consultas eletivas, contribuindo para que as unidades de urgência e emergência funcionem de acordo com o fim a que se destinam.

A manutenção e a evolução dos benefícios na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta continuam crescendo e as dificuldades identificadas no que se refere a parte estrutural e gerencial são resolvidas em tempo hábil a partir do momento em que são detectadas. Os profissionais médicos e enfermeiros realizam suas atividades apoiados nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS e na política de humanização do atendimento.

Os Gerentes, Supervisores, Técnicos e Analistas de Sistemas têm buscado cada vez mais o aperfeiçoamento seus trabalhos, principalmente os voltados para o acompanhamento e capacitação dos Agentes de Atendimento bem como das rotinas e procedimentos que visam maior agilidade no acolhimento dos usuários.

A Central de Atendimento ao Cidadão de Aparecida de Goiânia completou no dia 05 de Dezembro, 120 dias de funcionamento. No período foram agendadas 92.740, sendo 29.346 de Clínica Médica, 22.735 com médico generalista (ESF), 21.653 de Ginecologia e Obstetrícia e 19.006 de Pediatria. Tem sido observada uma tendência de crescimento no número mensal de agendamentos. Importante ressaltar que houve decréscimo de sete médicos no efetivo do primeiro para o terceiro mês de funcionamento e um incremento de 13 profissionais do terceiro para o quarto mês, isso nas Unidades convencionais. O Agendamento de consultas ofertadas pelas 22 unidades da Estratégia de Saúde da Família (ESF) foi incorporado com 40 dias de funcionamento. A integração das 33 equipes, fez o número estimado de usuários da Central aumentar em 124 mil. Mas foram acrescidas semanalmente à agenda padrão 2.640 mil consultas.

No mês de Dezembro/10 as 08 Unidades marcaram 16.509 consultas, se comparado ao mês de Novembro/10 onde foram marcadas 18.072, houve um decréscimo de 1.563 consultas marcadas ou seja, 9,46%. Para as 33 Equipes da Estratégia Saúde da Família no mês de Dezembro/10 foram marcadas 7.098 consultas.

Cancelamentos e remanejamentos foram realizados devido a faltas / congressos e outros similares que interferem no número de consultas que serão disponibilizadas.

Foram realizados remanejamentos e desligamentos de profissionais devido à incompatibilidade de horário / indisponibilidade de horário para cumprimento da jornada de trabalho e organização da agenda de acordo com a demanda por especialidade identificada pelo Teleconsulta para cada Unidade.

Diante do exposto, o presente relatório oferecerá uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Dezembro/10, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado, conforme cronograma previsto em plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede básica do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, via um moderno processo de telefonia, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implementando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde especificamente para atender as necessidades do Município;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas;
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Permitir maior controle da efetividade das consultas marcadas;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O Município está habilitado na Gestão Plena da Atenção Básica, e mesmo contando com recurso financeiro federal mensal, ainda possui uma carência assistencial justificada pela pequena cobertura da Estratégia Saúde da Família, pela falta de apoio diagnóstico, assistência hospitalar, e até mesmo de medicamentos.

Foi identificado 04 (quatro) pontos de entraves enfrentados pelo SUS em Aparecida de Goiânia-GO, que dificultam o funcionamento do sistema, apesar do Município contar com um bom número de Unidades de Saúde:

- Consultas especializadas;
- Falta de estrutura física das Unidades;
- Dificuldade de acesso à rede pelos usuários;
- Baixa resolutividade da atenção básica.

Analisando os 04 (quatro) principais pontos de entraves da rede, percebe-se que a revitalização da estrutura física das Unidades necessita ser feita, entretanto não é uma medida em curto prazo, visto que necessita de alto investimento (alocação de recursos financeiros), que já estão sendo feitas paulatinamente. Já em relação aos outros três pontos de dificuldade torna-se necessário, medidas interventoras urgentes para minimizar esses problemas.

O novo modelo de gestão propõe um canal eficiente de comunicação de todo o sistema Municipal de Saúde, ou seja, um local para marcação de consultas médicas, nas especialidades básicas, com avaliação de risco, de acordo com a Política Nacional de humanização, a fim de garantir os direitos do cidadão, bem como de possibilitar a otimização da oferta e a utilização de consultas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, reduzindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Básica do Município de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas no mês de Novembro/09 visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim

de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de abrangência do PSF.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais;
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
 - 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39
 - 07 – Pontal Sul
 - 08 – Boa Esperança
 - 09 – Parque das Nações
 - 10 – Campos Elísios
 - 11 – Jardim Florença
 - 12 – Aeroporto Sul

13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20

14 – Santa Luzia – Equipe 19

15 – Parque Flamboyant

16 – Jardim Bela Vista

17 – Parque Trindade

18 – Jardim dos Buritis

19 – Parque São Pedro

20 – Rosa dos Ventos

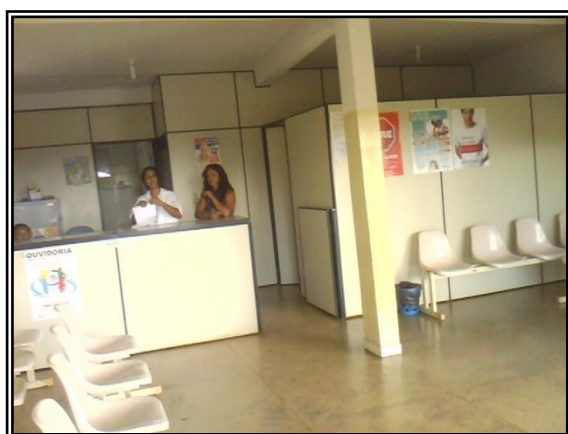
21 – Retiro dos Bosques

22 – Nova Olinda

A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde:



PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

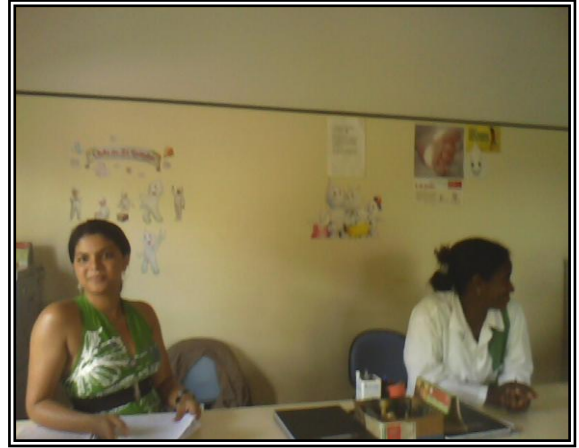
No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

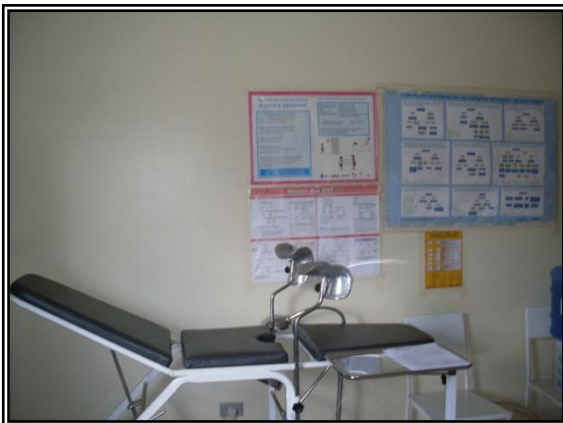
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



Recepção



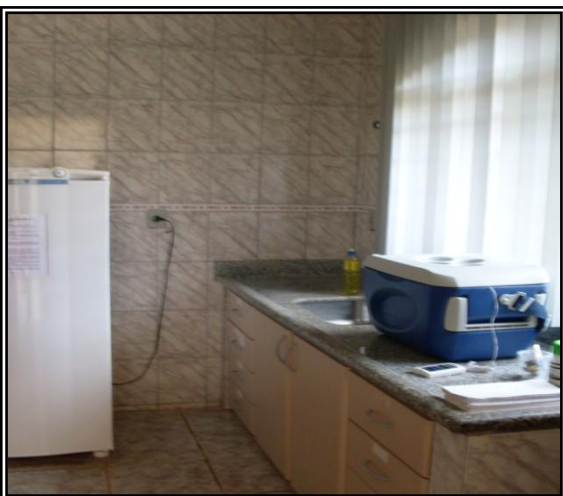
Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- Devido à especificidade dessa Estratégia, onde o usuário conta com profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários em Unidades mais próximas de suas moradias, e que o atendimento básico é feito de forma integral, sob o olhar generalista, o Teleconsulta em um primeiro momento, beneficiará a parcela da população que não se encontram em áreas de cobertura da Saúde da Família.

Tão logo as Unidades estejam dentro de critérios tecnológicos e liberadas pela empresa fornecedora dos serviços de telefonia e dados para ter acesso ao link de dados, necessários ao funcionamento do Teleconsulta, os referidos usuários poderão agendar suas consultas através do 0800.

- No mês de Novembro/09 também foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento básico e especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park

- Foi realizado no mês de Novembro/09 diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física conforme abaixo descrito:



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- No mês de Novembro/09 foi realizado o levantamento do quantitativo geral de profissionais que atuam nas redes básicas e especializadas do Sistema Municipal de Saúde, bem como os que atuam nas especialidades básicas de clínico geral, pediatria e ginecologia e obstetrícia das Unidades de Saúde
- Como a Central irá marcar as consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria, aos usuários do Sistema Único de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, o quadro que se segue demonstra a realidade atual do quantitativo de consultas realizadas por cada Unidade de Saúde por semana e que serão colocadas no sistema de teleagendamento, a fim de garantir conforto e comodidade aos usuários na marcação de suas consultas, por meio do 0800 utilizando telefone fixo convencional ou orelhão.

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE CONSULTAS REALIZADAS / SEMANA / UNIDADE DE SAÚDE											
Cadastro Geral			CONSULTAS BÁSICAS / UNIDADE								
Item	Unidades de Saúde	Tipo	Clínico Geral	Consultas Semana	Ginecologista	Consultas / Semana	Pediatra	Consultas / Semana	Total de Consultas Médicas	Consultas Enfermagem	Consultório Odontológico
1	P.S. Municipal	CAIS	3	280	1	80	1	40	400	120	1
2	Mini Cais Colina Azul	CAIS	3	240	3	210	4	215	665	250	1
3	C.S. Madre Germana I	C.S.	4	500	2	210	2	200	910	200	0
4	CAIS Garavelo	CAIS	4	400	4	240	5	280	920	1500	1
5	CAIS Nova Era	CAIS	9	900	4	220	6	384	1.504	1.500	6
6	Mater. Marlene Teixeira	Hosp	0	0	5	116	0	0	116	200	0
7	C.S. Papon Park	C.S.	2	260	2	130	2	120	510	50	1
8	C. S. Vila Brasília	C.S	1	40	0	0	0	288	328	0	1
TOTAL GERAL			26	2.620	21	1.206	20	1.527	5.353	1.527	11

- O quadro descritivo abaixo apresenta os profissionais que atuam nas especialidades básicas da Rede Municipal de Saúde com o respectivo número de consultas previstas para a semana. Quadro atualizado em Dezembro/10.

CAIS GARAVELO		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Carlos Braga Name	80
CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	180
CLINICO GERAL	Marco Vinicios Oliveira Santana	80
CLINICO GERAL	Maria Auxiliadora Alves Dantas	80
CLINICO GERAL	Maria Rita Lopes Maia	80
CLINICO GERAL	Oswaldo Caetano de Sousa	80
CLINICO GERAL	Rodrigo Bufaiçal Almeida	40
CLINICO GERAL	Rogério Fernandes Santana	80
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano Sousa	80
GINECOLOGIA	Francisco Batista de Paula	80
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo Brito	40
GINECOLOGIA	Túlio Sérgio de Oliveira	40
PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	120
PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	80
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	60
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.240
CAIS NOVA ERA		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alisson Henrique Fernandes	80
CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	39
CLINICO GERAL	Fernanda Ribeiro Miranda	80
CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	160
CLINICO GERAL	Leandro Amaral Veloso	80
CLINICO GERAL	Maria Angela Pedroso	80
CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	160
CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	39
GINECOLOGIA	Annita Machado Rezende	40
GINECOLOGIA	José Tavares de Moraes Filho	40
GINECOLOGIA	Mohamed Kassem Saidah	15
GINECOLOGIA	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	40
GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	80
PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	80
PEDIATRIA	Fabio Brockestayer	80
PEDIATRIA	Jefferson Brockestayer	80

PEDIATRIA	Lívia Maria da Silva Melo	80
PEDIATRIA	Ludmila Jácomo Loyola Simões	80
PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	39
PEDIATRIA	Martha Lorena Rivera Zeledon	36
PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	48
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.480
CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	180
GINECOLOGIA	Katiuscia Zanelli da Silva	150
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	160
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		430
CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARK		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alcione Teixeira	40
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Marcos Lázaro de Souza Gondim	20
GINECOLOGIA	Vera Lúcia Nunes da Silva	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	200
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		380
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		
Especialidade	Nome	TOTAL
PEDIATRIA	Ângela de Fátima Zava	40
PEDIATRIA	Mariza Ávila	64
PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		184
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA		
Especialidade	Nome	TOTAL
GINECOLOGIA	Divino Pereira Miranda	10
GINECOLOGIA	Francesco Riccio	80
GINECOLOGIA	João Luiz Tarle Rosa*	20
GINECOLOGIA	Litemar Gualberto de Souza Junior	30
GINECOLOGIA	Paulo Roberto França Ataíde	20
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		160
MINI CAIS COLINA AZUL		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alzira Gomes de Queiroz	40
CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	40
GINECOLOGIA	Carlos César Borges	40

GINECOLOGIA	Eros de Sousa	80
GINECOLOGIA	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	60
GINECOLOGIA	João Assis de Oliveira	80
GINECOLOGIA	Newton Batista Costa	80
PEDIATRIA	Ana Paula Pereira Marquez	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Paulo José Tomé	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		620
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Fernanda de Paula Abreu Fideles	80
CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	80
CLINICO GERAL	Lívia Maria da Silva Melo	80
CLINICO GERAL	Thalis Loyola	80
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	40
GINECOLOGIA	Joao Manoel M. Cristovao	20
GINECOLOGIA	Maria Laura de Almeida Porto	80
GINECOLOGIA	Rosane Sampaio Medeiros	120
GINECOLOGIA	Tatiane Santos	40
PEDIATRIA	Aparecida Perpétua Gomes de Rosa Paiva	80
PEDIATRIA	Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	40
PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		820

- Foi realizado o registro fotográfico do prédio que sediará a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta em sua situação original antes do início do processo de reforma, para melhor acompanhamento do serviço que será realizado com vistas a implantação do Teleconsulta.





Piso dos banheiros não assentados e espaço ainda em construção inacabada.

3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Dezembro/10 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o Teleconsulta, localizado a Avenida Alexandre de Moraes, Qd 77, Lt 06, 2º pavimento, Parque Amazônia – Goiânia –Go.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foi concluído o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros a seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

a) Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto,	4
2	Unidade	Armário baixo	2
3	Unidade	Posição de atendimento	22
4	Unidade	Cadeira giratória	30
5	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	10
6	Unidade	Longarina de 04 lugares,	2
7	Unidade	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	7
8	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	10
9	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1
10	Unidade	Arquivo deslizante	1

b) Equipamentos Tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa´s)	25
2	Conjunto	Microcomputador completo supervisão/gerente	7
3	Conjunto	Microcomputador completo administrativo	-
4	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	-
5	Conjunto	Microcomputador completo médicos/observatório/agente observatório/enfermeiros	-
6	Conjunto	Microcomputador completo televisões	-
7	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	-
8	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
9	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
10	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	16
11	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1

12	Unidade	No-break profissional	1
13	Conjunto	Servidor cti i (principal)	1
14	Unidade	Placa dialogic d/300 jct-e1 / 30-port digital e1, pci*	1
15	Kit	Kit dialogic di/si32/ 32-(placa + power módulo + cabo h100) *	1
16	Conjunto	Servidor cti ii (transbordo)	1
17	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
18	Unidade	Notebook	1
19	Licença	Windows 2008 Server Standart Edition –Microsoft open	5
20	Licença	Windows 2008 Server Call – Microsoft open	50
21	Conjunto	Dvrvetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
22	Unidade	Estabilizador	7
23	Unidade	Central Telefônica (22 ramais)	1
24	Unidade	Servidor lâmina tipo “blade”	2

c) Materiais Permanentes Diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	2

d) Dispenser's e Lixeira

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	6
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	2
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	2
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	10

5	Unidade	Lixeira com pedal	2
6	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	6

e) Equipamentos Eletrônicos e Ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de headphone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	26
2	Unidade	Unidade de headphone	66
3	Unidade	Apoio para pé regulável	30
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	8
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 52”	1
8	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 52”	1
9	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 40”	1
10	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 40”	1
11	Unidade	Distribuidor vaga com 04 saídas	1

f) Suprimentos de escritórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos/tonners para Impressoras HP Color LaserJet CP 1215	38

g) Uniformes e Acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	70
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	140

h) Medicina do Trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

i) Gastos estimados com estrutura física

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Locação de imóvel	12
2	Mês	Fornecimento de água e esgoto (Saneago)	12
3	Mês	Fornecimento de energia elétrica (Celg)	12

j) Serviços

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Clipagem	Clipagem eletrônica	120
2	Vale Alimentação	Vale Alimentação	12 meses
3	Vale transporte	Vale Transporte	12 meses

k) Estrutura Física - Reforma

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Serviço	Contratação de empresa para fazer o projeto de Arquitetura	1
2	Serviço	Reforma Predial / Adequações da estrutura física	1

l) Vigilância e Monitoramento, Limpeza e Conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

m) Sistema de Cópias e Impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000
	Impressões		

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia – Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - TELECONSULTA				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento	36h	40
2	Agente de Atendimento II	Agente Sala de Situação	36h	2
3	Médico	Médico	12h	7
4	Enfermeiro II	Enfermeiro	44h	5
5	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44h	2
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Sala de Situação	44h	1
7	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
9	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
10	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais				61

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	02
05	Assessor Técnico II		01
06	Assessor Técnico I		04
07	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	02
TOTAL			12

3.2.4. Recursos Tecnológicos

3.2.4.1. Plataforma de Comunicação

Esta Plataforma de Computação Digital foi desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*), possibilitando recursos avançados em comunicação por voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comutação, com base em processadores de 32 bits de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais. Esta característica permite efetuar o gerenciamento e operação da central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via internet, sendo possível

monitorar toda a central a distancia, dando uma segurança a mais aos gestores da informação.

O módulo Central do Sistema pode integrar-se ao Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC através de entroncamento digital (PCM 2Mbit/s, R2D, ISDN, MFC5C e MFC5S).

O *Contact Center* tem como funcionalidades principais:

□ ***DAC - Distribuição Automática de Chamadas***

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

□ ***URA - Unidade de Resposta Audível***

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

□ ***PA - Posições de Atendimento***

O *front - end* de atendimento é desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

□ ***Formação e Prioridade na Fila de Espera***

O sistema possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste cliente.

□ ***Posição de Supervisão***

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

□ ***Estatística do Sistema***

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios podem ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

□ ***0800***

O 0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone fixo ou orelhão.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento devidamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema Informatizado de última geração.

□ ***Atendimento Automático***

O Atendimento fora do horário de expediente é efetuado automaticamente pela URA - Unidade de Recepção Audível que informa os usuários sobre os horários de atendimento, permite atendimentos on-line para os procedimentos mais simples e registra os pedidos mais complexos que serão providenciados posteriormente sem a necessidade do reclamante ligar novamente.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia, banda larga e links dedicados, como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta complementar ao sistema Teleconsulta, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente, de acordo com a necessidade, para o perfeito funcionamento do serviço prestado, devido ao número de Agentes de Atendimento / profissionais atuantes por turno de trabalho.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Atendimento ao Cidadão, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.Proxy + Firewall.
- Os link's dedicados serão utilizados para a intercomunicação, entre as Unidades e sua capacidade será avaliada de acordo com a necessidade no momento de sua solicitação.

3.2.4.2. Sistema de Marcação de Consultas

O sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano tem como objetivo principal auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do SUS junto à Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-GO. Este trabalho será realizado por um Contact Center dotado de alta estrutura tecnológica.

- O sistema foi desenvolvido em .Net (VB e ASP);
- O Banco de dados utilizado será MySQL.

3.2.4.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; *supervisor* e *agentes de atendimento*, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos *agentes de atendimento* do tele-atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um agente de atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

3.2.4.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo agente de atendimento será o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

3.2.4.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas apenas serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

Unidades de Saúde;

- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação do Teleatendimento a consultas, poderá se integrar a aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes. E a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

Funcionará de segunda a domingo, conforme especificações a seguir:

Contact Center

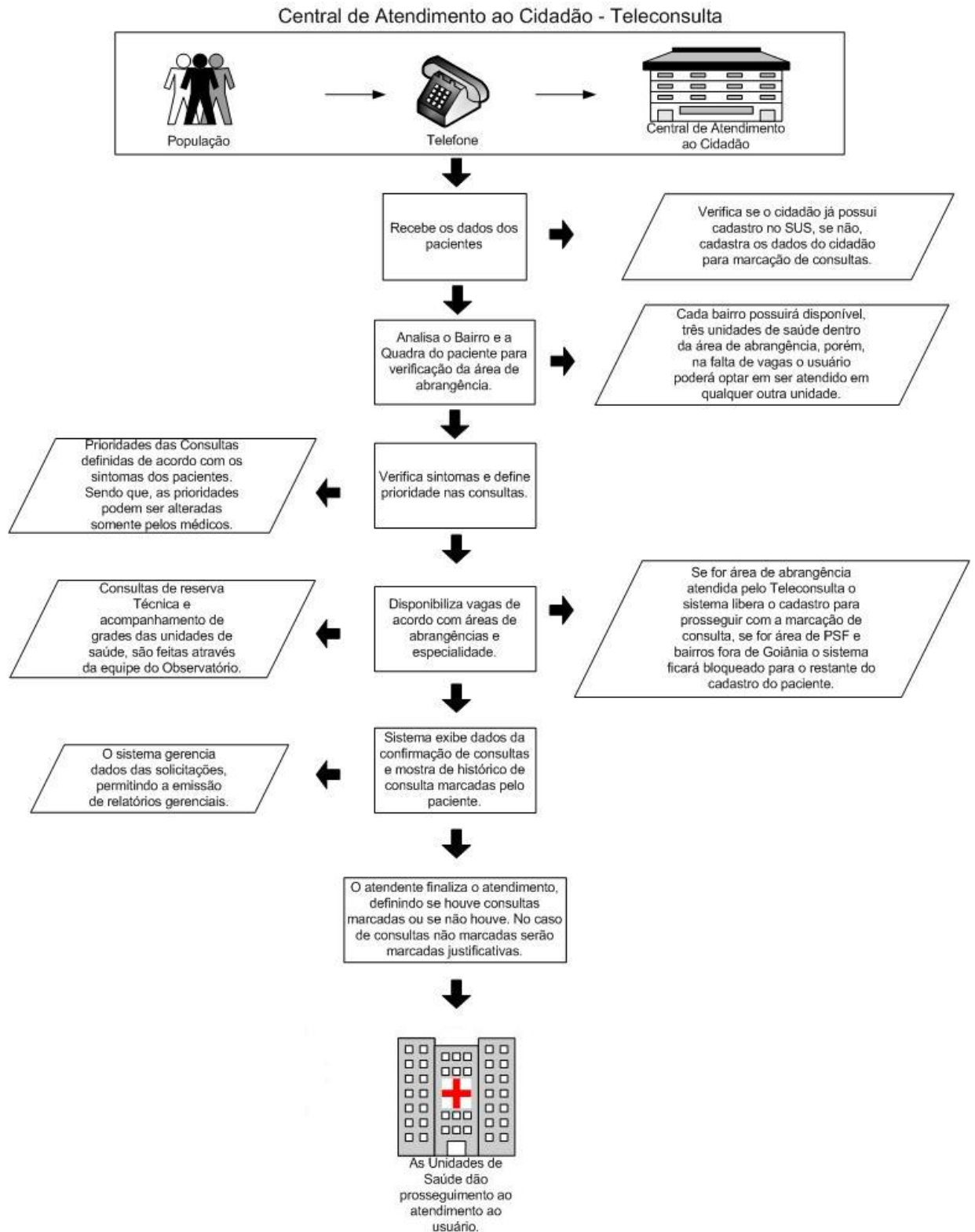
- Horário: Das 07hs às 19hs.
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 20 PA's.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 20 PA's.

Observatório

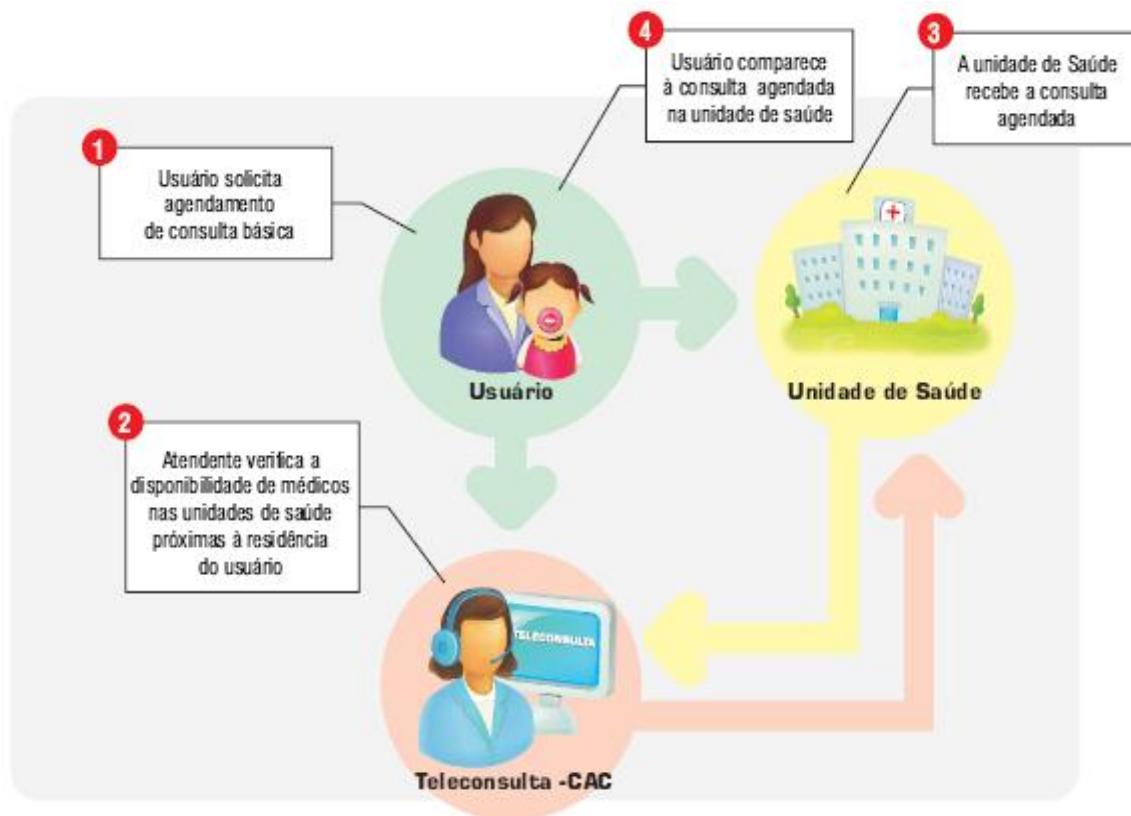
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 01 PA.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 01 PA.

Obs.: O horário de atendimento humano dependendo da demanda poderá ser revisto segundo necessidade. Nos demais horários (19hs às 07hs) o atendimento será eletrônico.

4.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxograma Sucinto do Atendimento aos Usuários



4.3. Universo de Ação / Abrangência

A Central de agendamento de consultas prestará atendimento à população do Município de Aparecida de Goiânia – GO. Inicialmente atenderá 08 (oito) Unidades do Município de Aparecida de Goiânia, como se segue:

1. CAIS Nova Era;
2. CAIS Garavelo;
3. Mini CAIS Colina Azul;
4. Centro de Saúde Madre Germana I;
5. Centro de Saúde Pabilon Park;
6. Centro de Saúde Vila Brasília;
7. Maternidade Marlene Teixeira;
8. Pronto Socorro Municipal.

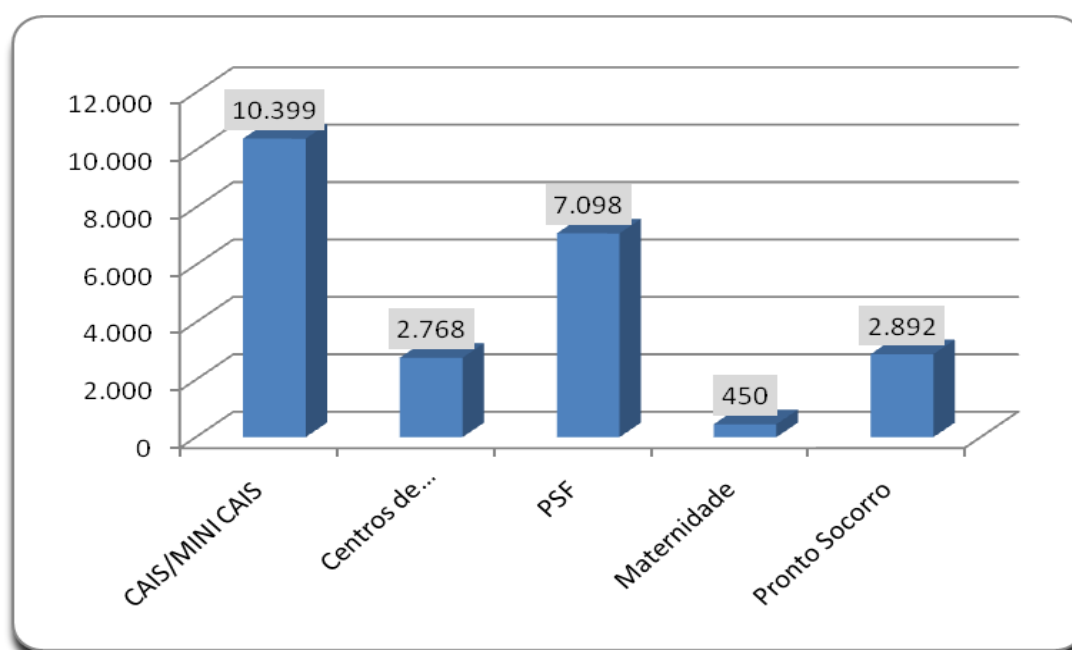
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

5.1. Dados Estatísticos

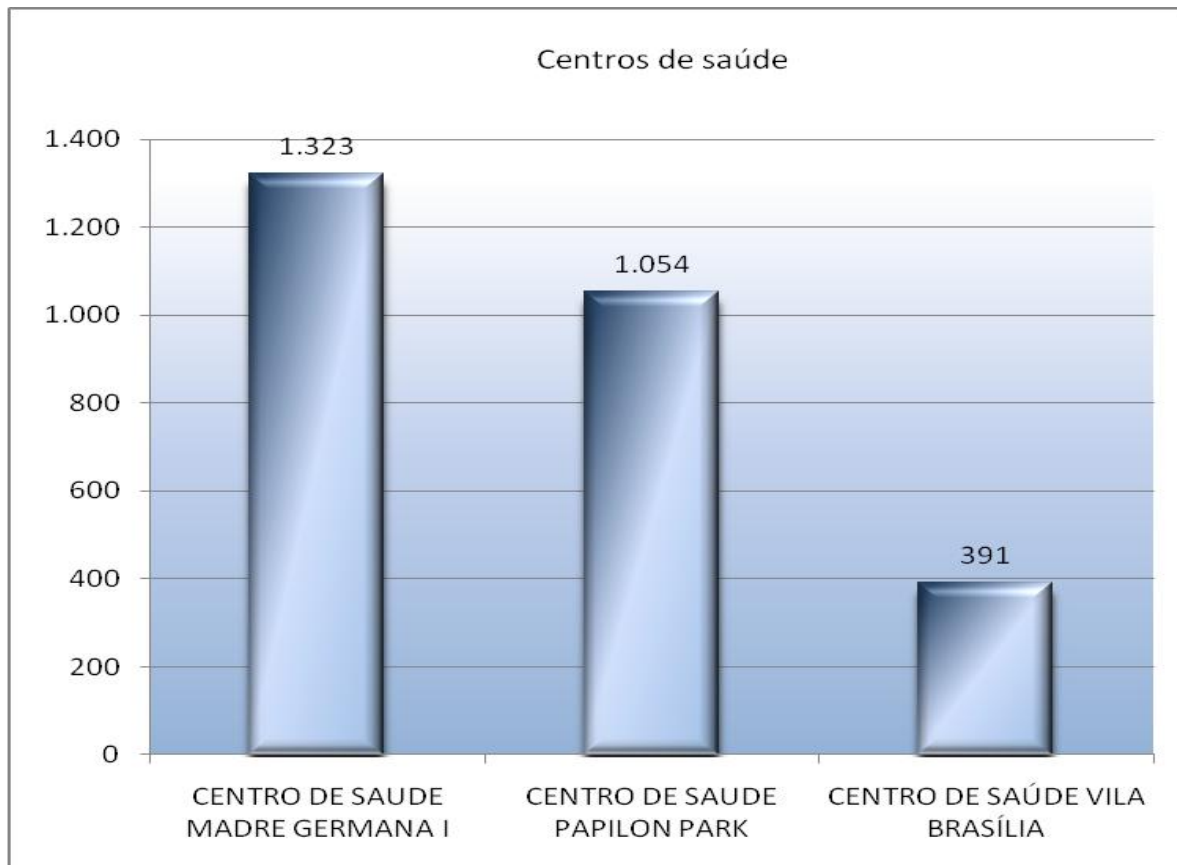
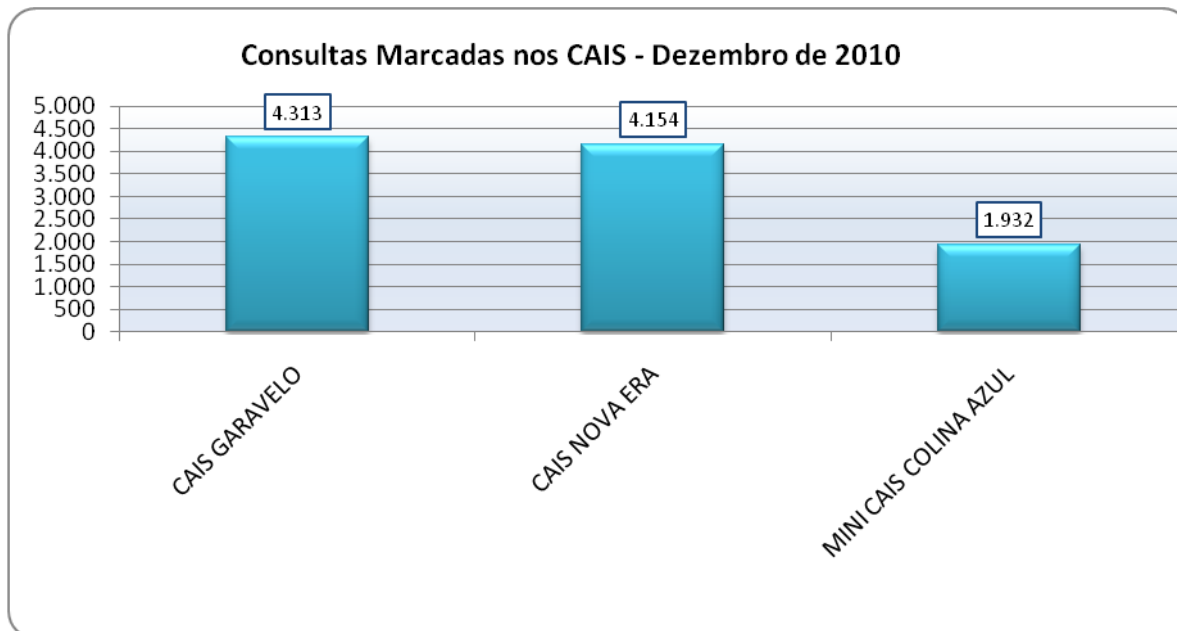
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Dezembro / 10.

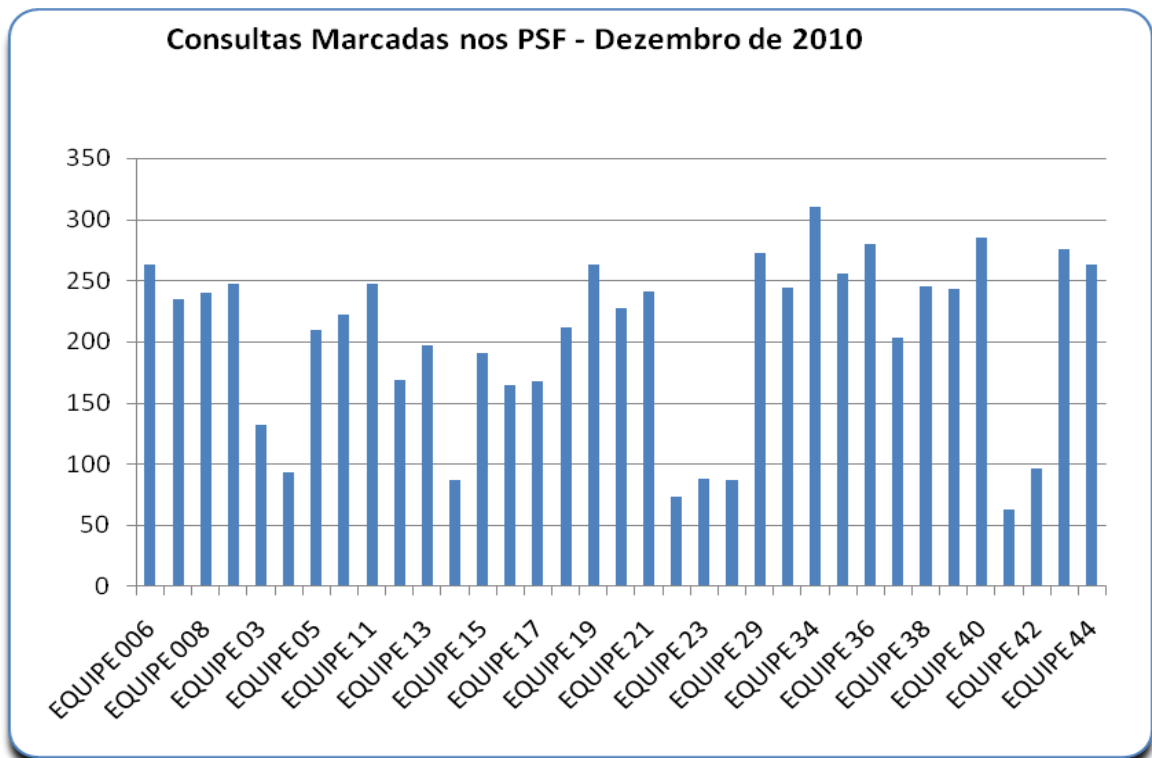
5.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, Mini CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro Municipal)

Dezembro/ 2010						
Especialidade	CAIS/MINI CAIS	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro	Total
Clínico Geral	4.907	659	0	0	1.334	6.900
Generalista	0	0	7.098	0	0	7.098
Ginecologia	2.737	1.027	0	450	934	5.148
Pediatria	2.755	1.082	0	0	624	4.461
Total	10.399	2.768	7.098	450	2.892	23.607

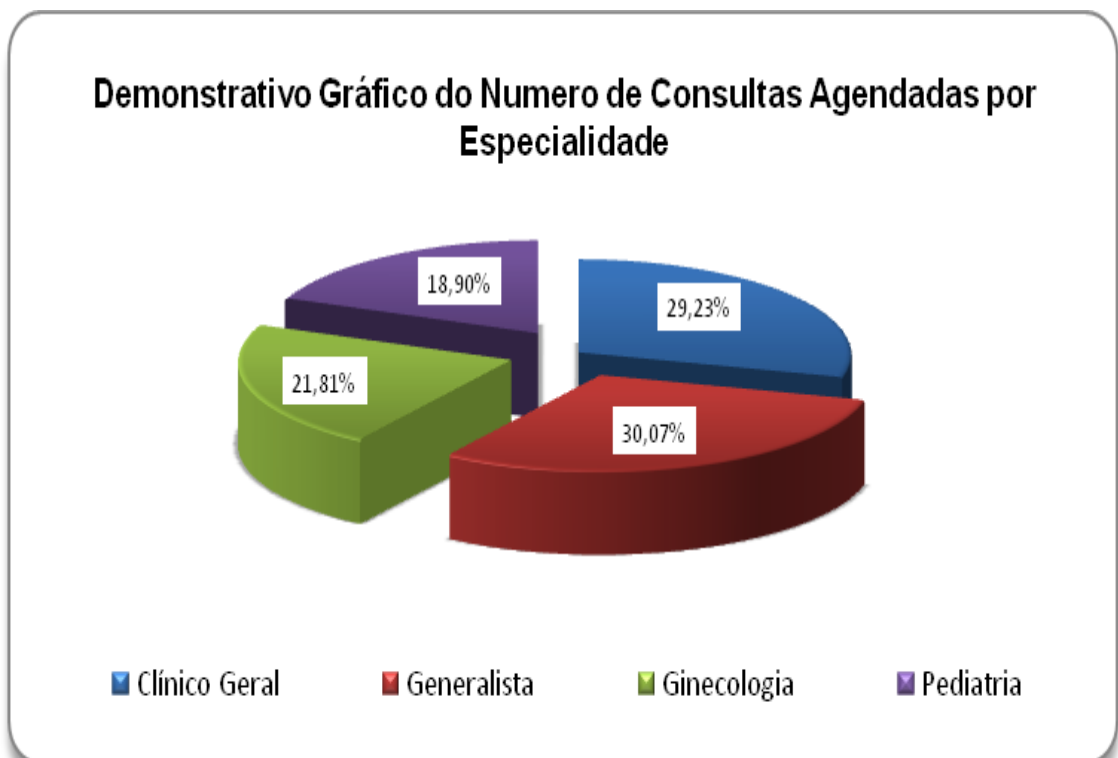


5.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/MINI CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro).





5.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Dezembro/10.



5.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

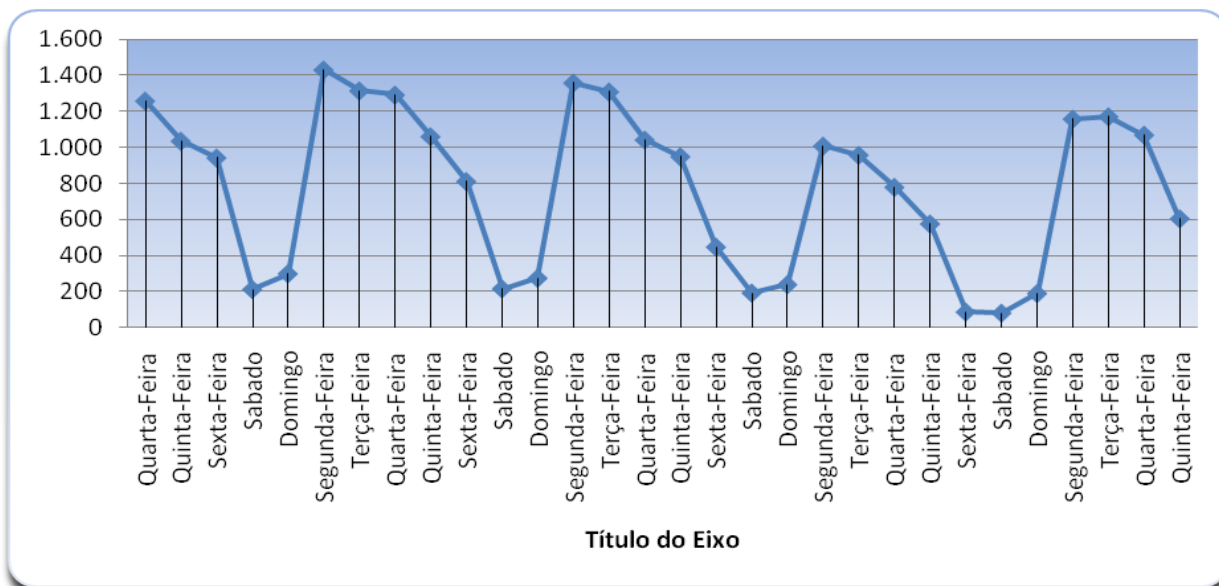
Dezembro de 2010					
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS GARAVELO	2.398	0	1.011	904	4.313
CAIS NOVA ERA	2.200	0	720	1.234	4.154
CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA I	488	0	556	279	1.323
CENTRO DE SAÚDE PAPILON PARK	171	0	471	412	1.054
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0	0	0	391	391
EQUIPE 006	0	263	0	0	263
EQUIPE 007	0	235	0	0	235
EQUIPE 008	0	240	0	0	240
EQUIPE 009	0	248	0	0	248
EQUIPE 03	0	132	0	0	132
EQUIPE 04	0	93	0	0	93
EQUIPE 05	0	210	0	0	210
EQUIPE 10	0	222	0	0	222
EQUIPE 11	0	248	0	0	248
EQUIPE 12	0	169	0	0	169
EQUIPE 13	0	197	0	0	197
EQUIPE 14	0	87	0	0	87
EQUIPE 15	0	191	0	0	191
EQUIPE 16	0	165	0	0	165
EQUIPE 17	0	168	0	0	168
EQUIPE 18	0	212	0	0	212
EQUIPE 19	0	263	0	0	263
EQUIPE 20	0	228	0	0	228
EQUIPE 21	0	241	0	0	241
EQUIPE 22	0	73	0	0	73
EQUIPE 23	0	88	0	0	88
EQUIPE 24	0	87	0	0	87
EQUIPE 29	0	273	0	0	273
EQUIPE 30	0	244	0	0	244
EQUIPE 34	0	310	0	0	310
EQUIPE 35	0	256	0	0	256
EQUIPE 36	0	280	0	0	280
EQUIPE 37	0	204	0	0	204
EQUIPE 38	0	245	0	0	245

EQUIPE 39	0	243	0	0	243
EQUIPE 40	0	285	0	0	285
EQUIPE 41	0	63	0	0	63
EQUIPE 42	0	96	0	0	96
EQUIPE 43	0	276	0	0	276
EQUIPE 44	0	263	0	0	263
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0	0	450	0	450
MINI CAIS COLINA AZUL	309	0	1.006	617	1.932
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	1.334	0	934	624	2.892
Total	6.900	7.098	5.148	4.461	23.607

5.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Dezembro de 2010.

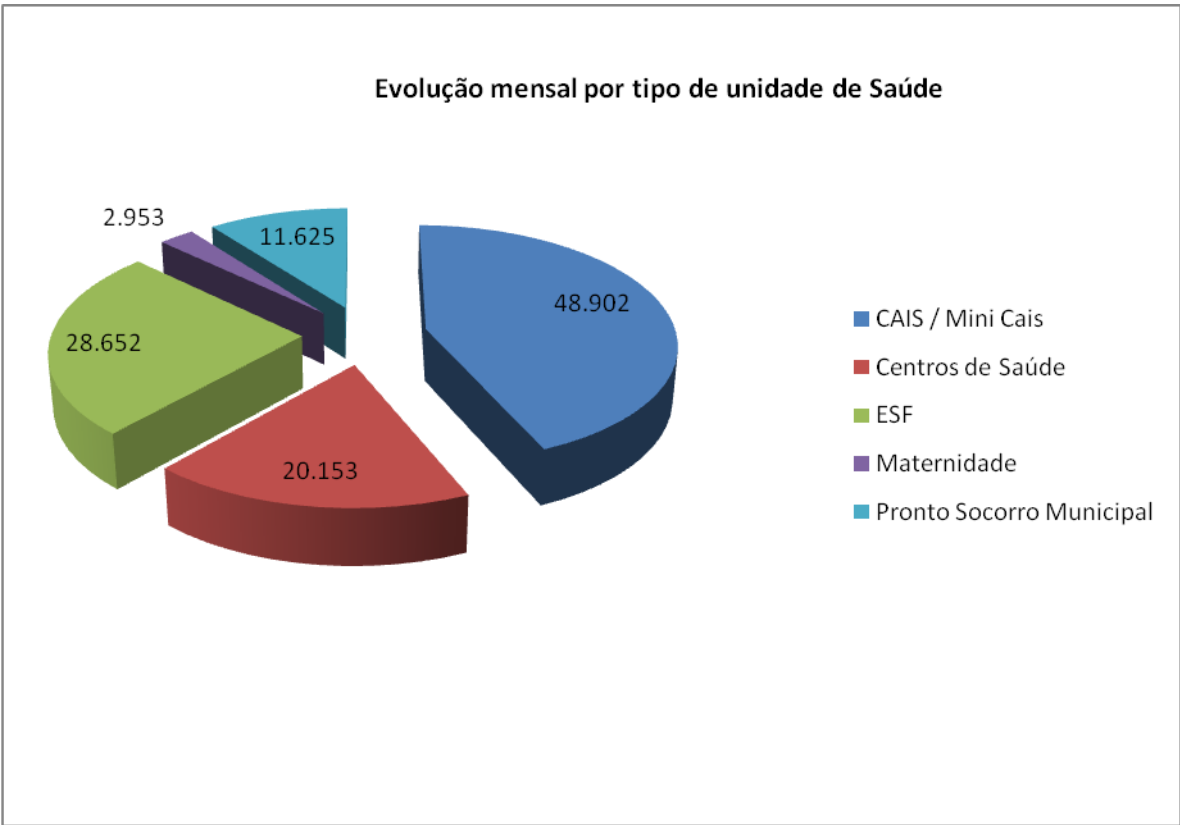
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
01/12/2010	Quarta-Feira	5,39%	331	364	290	274	1.259
02/12/2010	Quinta-Feira	4,43%	356	316	162	202	1.036
03/12/2010	Sexta-Feira	4,03%	304	335	177	127	943
04/12/2010	Sábado	0,91%	55	52	52	53	212
05/12/2010	Domingo	1,28%	103	61	72	63	299
06/12/2010	Segunda-Feira	6,13%	439	394	342	257	1.432
07/12/2010	Terça-Feira	5,63%	342	391	312	271	1.316
08/12/2010	Quarta-Feira	5,53%	398	366	271	258	1.293
09/12/2010	Quinta-Feira	4,54%	279	359	161	262	1.061
10/12/2010	Sexta-Feira	3,47%	287	212	172	141	812
11/12/2010	Sábado	0,92%	65	52	57	41	215
12/12/2010	Domingo	1,17%	109	51	67	47	274
13/12/2010	Segunda-Feira	5,82%	362	440	329	229	1.360
14/12/2010	Terça-Feira	5,60%	368	387	307	248	1.310
15/12/2010	Quarta-Feira	4,46%	269	316	265	193	1.043
16/12/2010	Quinta-Feira	4,06%	285	299	197	169	950
17/12/2010	Sexta-Feira	1,91%	79	181	88	99	447
18/12/2010	Sábado	0,82%	48	54	55	35	192
19/12/2010	Domingo	1,02%	70	51	58	59	238
20/12/2010	Segunda-Feira	4,32%	284	335	222	168	1.009
21/12/2010	Terça-Feira	4,10%	251	320	222	165	958
22/12/2010	Quarta-Feira	3,34%	278	205	186	111	780
23/12/2010	Quinta-Feira	2,46%	169	125	124	158	576
24/12/2010	Sexta-Feira	0,37%	10	45	15	16	86
25/12/2010	Sábado	0,34%	28	14	15	23	80
26/12/2010	Domingo	0,81%	64	34	49	42	189

27/12/2010	Segunda-Feira	4,96%	348	335	248	228	1.159
28/12/2010	Terça-Feira	5,01%	298	472	204	198	1.172
29/12/2010	Quarta-Feira	4,58%	346	344	212	168	1.070
30/12/2010	Quinta-Feira	2,59%	182	152	148	123	605
31/12/2010	Sexta-Feira	0,99%	93	36	69	33	231
Total		100%	6900	7098	5148	4461	23607

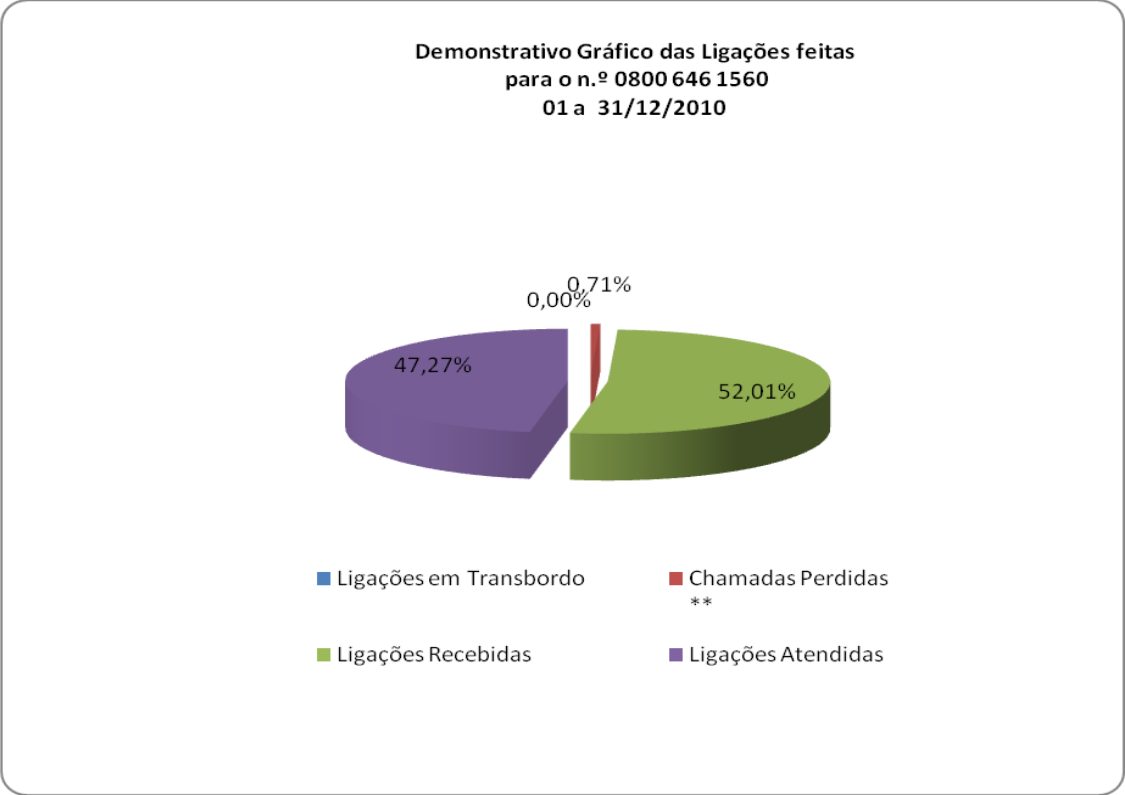


5.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta no Ano de 2010.

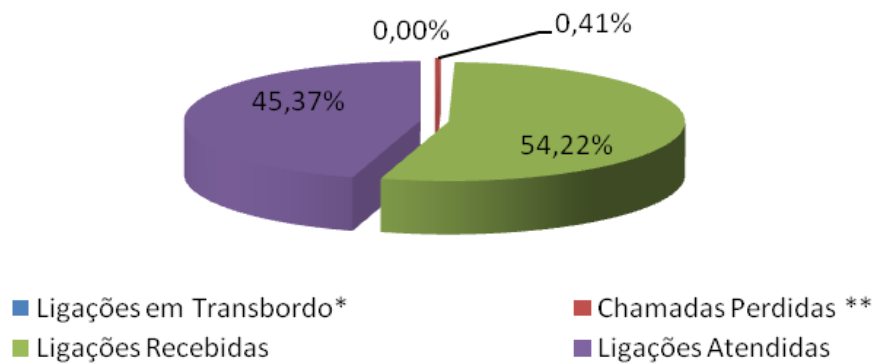
Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2010	Ago/10	9.134	4.819	-	710	1.989	16.652
	Set/10	9.766	5.353	5.704	650	2.278	23.751
	Out/10	8.571	3.564	6.797	503	1.715	21.150
	Nov/10	11.032	3.649	9.053	640	2.751	27.125
	Dez/10	10.399	2.768	7.098	450	2.892	23.607
		48.902	20.153	28.652	2.953	11.625	112.285



5.1.5. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

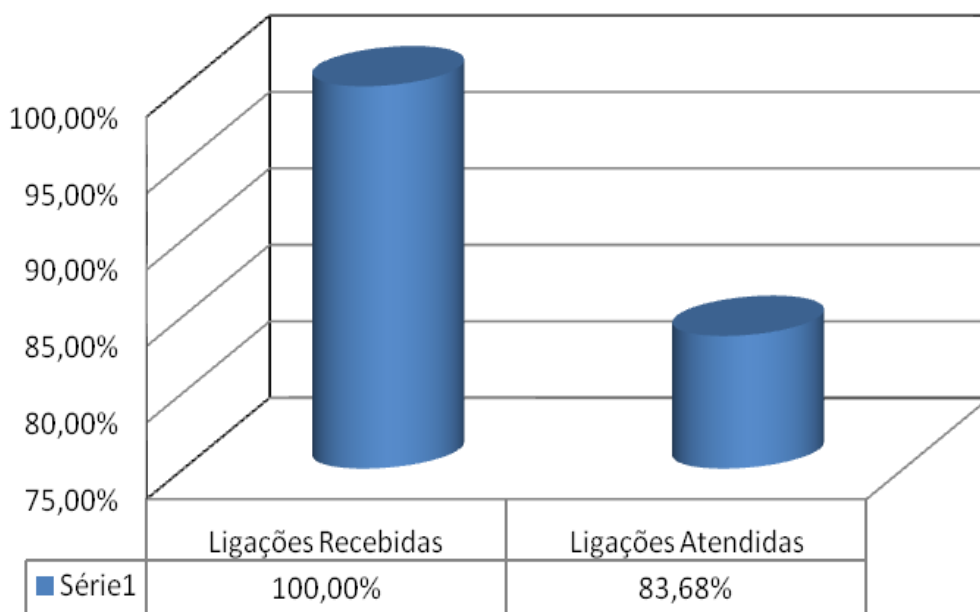


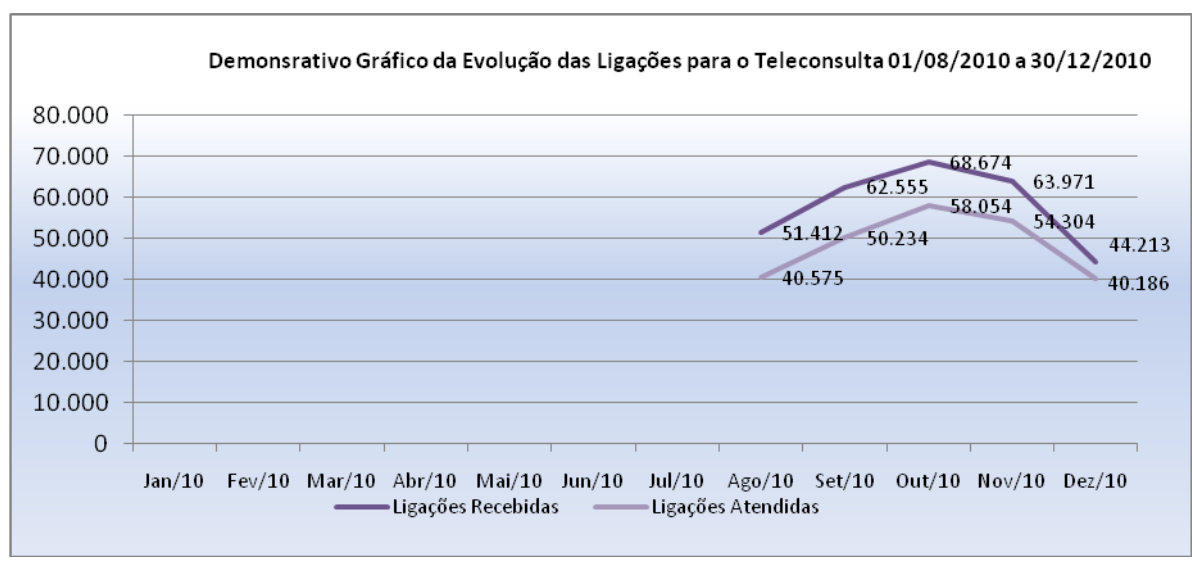
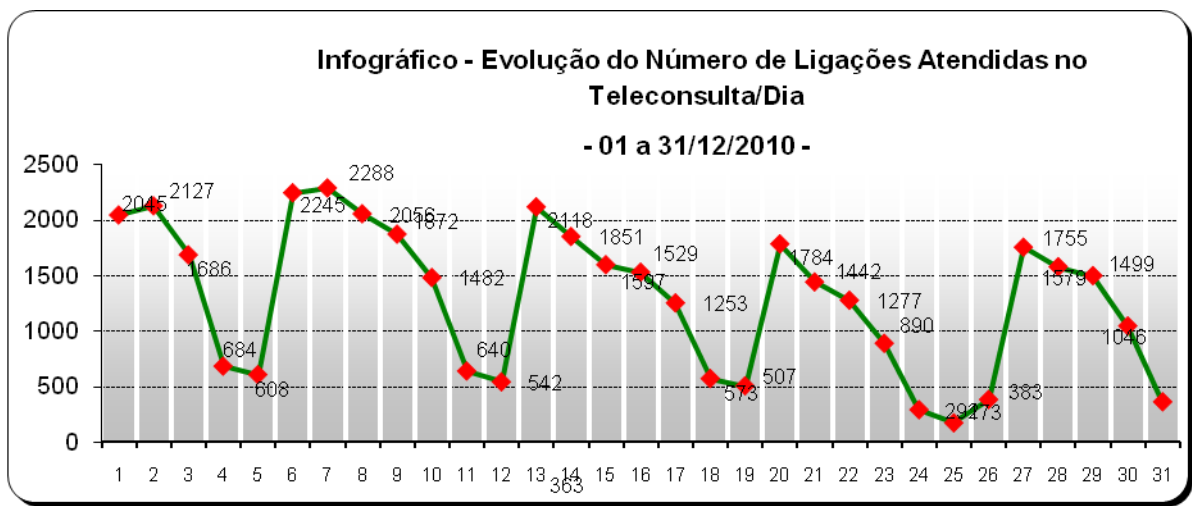
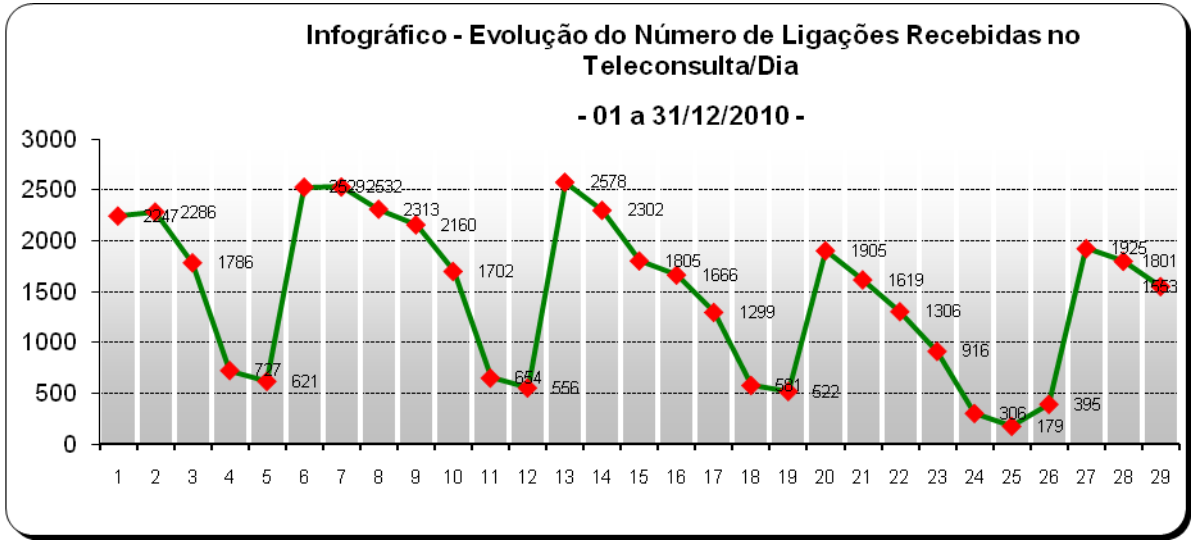
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/08/2010 a 30/12/2010**



5.1.6. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2010.

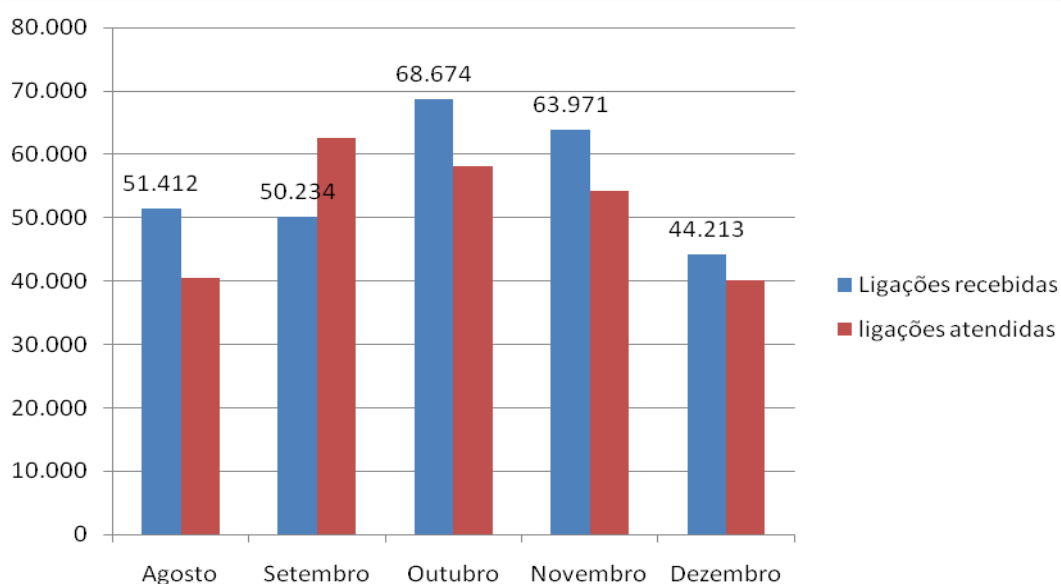
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 01/08/2010 a 31/12/2010**





5.1.7. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação no período de Agosto a Dezembro de 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2010	Agosto	51.412	40.575	-----
	Setembro	50.234	62.555	-----
	Outubro	68.674	58.054	-----
	Novembro	63.971	54.304	1.589
	Dezembro	44.213	40.186	607
Total		278.504	255.674	2.196



5.1.8. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação no mês de Dezembro/10.

Especificação	Outubro	Novembro
Ligações Atendidas	58.054	44.213
Ligações Recebidas	68.674	40.186

Ligações Perdidas	1.589	607
-------------------	-------	-----

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Dezembro 40.186 (quarenta mil cento e oitenta e seis) ligações e as ligações recebidas resultaram em 44.213 (quarenta e quatro mil duzentos e treze). Já no mês de Novembro/10 foram atendidas 58.304 (cinquenta e quatro mil trezentos e quatro) e foram recebidas 63.971 (sessenta e três mil novecentos e setenta e um). A relação em percentual deste mês atual com o mês anterior mostra que houve um decréscimo de 33,70% (trinta e seis mil e setenta por cento) relativo as ligações recebidas e outro decréscimo de 26% (vinte e seis por cento) relativo as ligações atendidas.

Relacionando o número de ligações recebidas no Teleconsulta com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que o aproveitamento foi de 90,89% (noventa ponto oitenta e nove por cento), e no mês anterior esse percentual resultou em 84,89% (oitenta e quatro ponto oitenta e nove), o que resulta em um acréscimo no aproveitamento de ligações igual a 6,00% (seis por cento). Ou seja, do total de 100% (cem por cento) das ligações recebidas no Teleconsulta, 90,89% (noventa ponto oitenta e nove por cento) foram atendidas pelos agentes de atendimentos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela abaixo a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 16,73 (dezesseis ponto setenta e três) e no turno vespertino resultou em 8,75 (oito ponto setenta e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 17,91 (dezessete ponto noventa e um) e 9,12 (nove ponto doze). O que comparado ao mês anterior mostra que houve um decréscimo de 1,62 (um ponto sessenta e dois) no número de agentes no turno matutino e outro decréscimo de 9,61 (nove ponto sessenta e um) no turno vespertino. Nos finais de semana houve um acréscimo de 7,66 (sete ponto sessenta e seis) no turno matutino e um decréscimo de 0,88 (zero ponto oitenta e oito) no turno vespertino.

Período	Média de Agentes		Análise
	Novembro/10	Dezembro/10	
Segunda a sexta (matutino)	18,36	16,73	(1,63)
Segunda a sexta (Vespertino)	18,,36	8,75	(9,61)
Finais de Semana e Feriado (matutino)	10,25	17,91	7,66
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	10	9,12	(0,88)

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos

Neste mês de Dezembro/10 podemos fazer o seguinte comparativo, se com uma média de 16,73 (dezesseis ponto setenta e três) de agentes de atendimentos no turno matutino conseguimos atender 90,89% (noventa ponto oitenta e nove por cento) das ligações recebidas, para atender 100% das ligações seriam necessários 18,40% (dezoito ponto quarenta por cento) de média de agentes de atendimentos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Dezembro\10 o aproveitamento diário não apresentou dias críticos, ou seja, não houve um aproveitamento menor que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta neste dia.

Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

O número de ligações perdidas neste mês foi disponibilizado pela empresa de Telecomunicação OI e resultou em 607 (seiscentos e sete), porém, conforme a empresa Oi informou, este número foi disponibilizado somente até o dia 21 de dezembro, devido a problemas técnicos, o que mostra que este número este mês é parcial e não total. Já no mês de Novembro este número resultou em 1.589 (mil quinhentos e oitenta e nove), não sendo possível fazer um comparativo com o mês atual devido a este dado esse mês ter vindo parcial, conforme acima citado. As ligações perdidas são as ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Dezembro/10 23.607 (vinte e três seiscentos e sete mil cento e vinte e cinco) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (40.186 – quarenta mil cento e oitenta e seis) obteve-se um aproveitamento de 58,74% (cinquenta e oito ponto setenta e quatro por cento) relativo aos atendimentos do Teleconsulta, o que está relativamente ligado ao número de consulta disponibilizadas e à procura pelo Teleconsulta.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

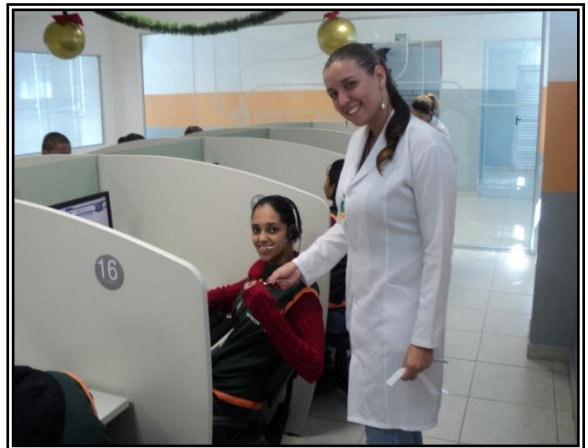
6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À DEZEMBRO/10

- O Dia Mundial de Luta Contra a Aids, celebrado no dia 1º de Dezembro/10, foi criado pela Assembléia Mundial de Saúde, com apoio da Organização das Nações Unidas (ONU), em 1987. A data mobiliza milhões de pessoas ao redor do mundo na luta contra o vírus HIV e existe para despertar a população para a importância da prevenção, realizar campanhas de solidariedade em prol de pessoas infectadas pelo vírus e mostrar à sociedade que o maior desafio contra a doença ainda é o preconceito. Foram distribuídos preservativos e bottons que simbolizam a causa, além do repasse de orientações sobre a importância da prevenção à doença, hoje ainda o único meio eficaz de evitá-la, uma vez que não existe vacina contra o HIV. O slogan escolhido para as atividades deste ano foi “A vida é mais forte que a AIDS;





- Foi entregue a todos os Agentes de Atendimento, no dia 01 de Dezembro/10, o Tempo Médio de Atendimento – TMA referente ao período de 01/novembro a 30/novembro;



- Em 03 de Dezembro/10 a Coordenadora Técnica Cida Sardinha e os representantes dos postos envolvidos na Campanha Natal Criança Feliz 2010 e Campanha de arrecadação de papéis deram entrevista a TV Serra Dourada. Em agradecimento aos colaboradores envolvidos nas campanhas foi tirada uma foto, na qual será publicada na Revista Cores, da Fieg;





- As Equipes Natal Papelândia e Natal de Papel participaram ativamente na campanha de arrecadação de brinquedos, mesmo na reta final os Agentes permaneceram motivados e empenhados na doação;



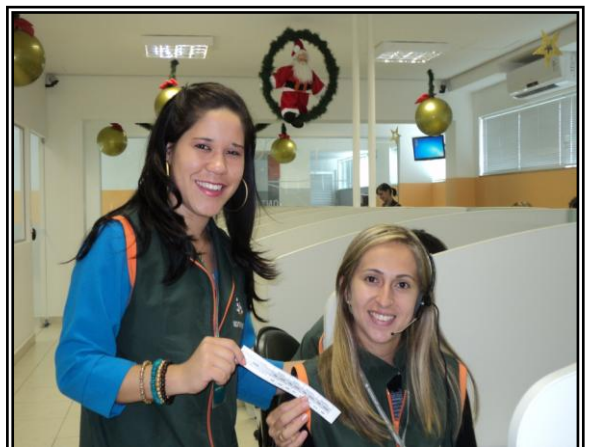
- A Central de Atendimento ao Cidadão completou no dia 05 de Dezembro/10, 120 dias de funcionamento. Inaugurado no dia 05 de Agosto com o objetivo de humanizar o agendamento de consultas não-emergenciais, além de organizar a rede de atenção básica, o serviço vem cumprindo o seu papel. As consultas de Clínica Médica, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e da Estratégia da Saúde da Família são marcadas com conforto pelo telefone 0800 646 1560 e a informatização da agenda tem permitido ganhos que resultaram no melhor aproveitamento da capacidade de produção da rede de atenção básica. No dia 07 de Dezembro/10 houve coletiva de imprensa com a participação da Coordenadora Técnica Cida Sardinha, o Secretário Municipal de Saúde Rafael Nakamura e a Superintendência de Atenção Integral à Saúde, Dra. Márcia Canuto.



- Os aniversariantes do mês de Dezembro/10 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto;



- No dia 16 de Dezembro/10, foi entregue aos Agentes de Atendimento o Tempo Médio de Atendimento – TMA do período de 01 a 14 de dezembro/10, os Agentes foram incentivados a reduzirem o índice de espera, aumentando a qualidade no atendimento ao usuário.



- No dia 17 de Dezembro/10, a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi recolheu as urnas do sorteio que será realizado dia 22 de dezembro pela TV Serra Dourada referente à Campanha Natal Criança Feliz. Todos os Agentes e Colaboradores ficaram entusiasmados e otimistas;



- Em 23 de Dezembro/10, em comemoração ao Natal, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH presenteou todos os Colaboradores com um panettone, uma sacola ecológica juntamente com um cartão de natal. O panettone foi criado na Itália e o hábito de consumi-lo nas festas de fim de ano iniciou-se em Milão, e aos poucos passou a ser conhecido em outros países, tornando-se mundialmente conhecido. O delicioso pão dourado, recheado com frutas cristalizadas, há tempos faz parte da tradição natalina, está presente em todas as festas e ceias de natal.



- No dia 23 de Dezembro/10, foi realizado o sorteio duas cestas natalinas, uma por turno. As Agentes contempladas foram: Layanne Francielli Thomaz, turno matutino e Carolina dos Santos, turno vespertino;



- Em 24 de Dezembro/10, foi realizado o dia do Vermelho: em comemoração ao Natal os Agentes e Colaboradores deixaram o uniforme em casa e foram liberados a comparecerem aos seus postos de trabalho de camiseta vermelha;



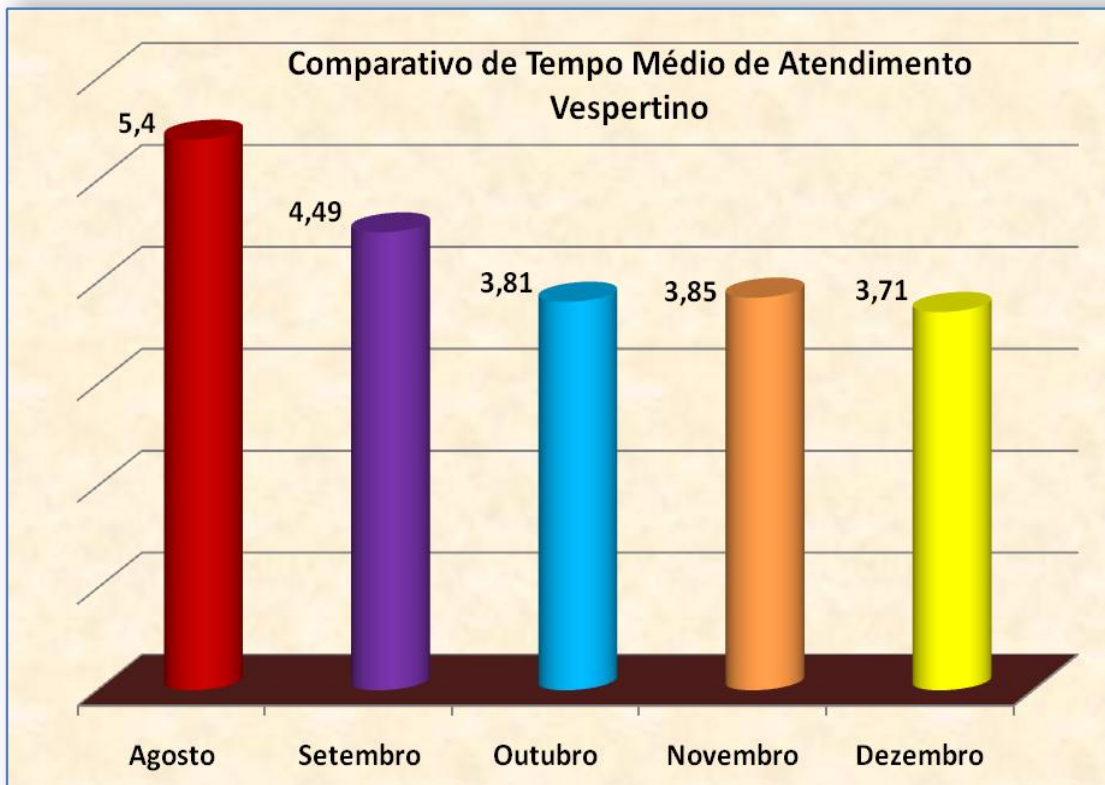
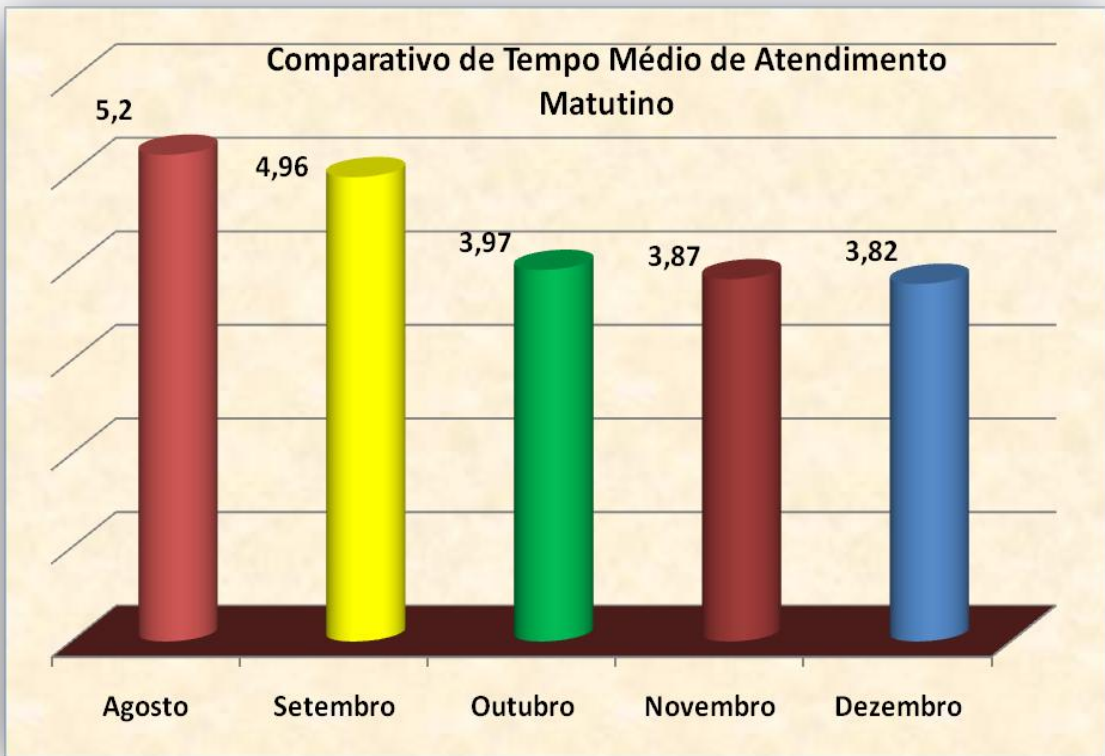
- No dia 27 de Dezembro/10, os Agentes de Atendimento dos dois turnos foram comunicados que serão estabelecidas as posições de atendimento de forma fixa, inclusive aos finais de semana, e que serão responsáveis pelos equipamentos da Posição de Atendimento - PA assumida;



- Em 31 de Dezembro/10, foi realizado o dia do Branco. No Brasil, usar roupas brancas no Reveillon se tornou quase que uma obrigatoriedade e essa mania surgiu de superstições das regiões africanas. Em comemoração ao “Ano Novo” os Agentes e Colaboradores puderam comparecer aos postos de trabalho utilizando camiseta branca, sem o uso obrigatório do uniforme (colete);



- No transcorrer do mês de Dezembro/10 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico do tempo médio de atendimento de Dezembro/10 e o demonstrativo de desinfecção de fones;



DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS
TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA

MATUTINO - DEZEMBRO DE 2010

AGENTES	Data da Desinfecção																		Troca de espuma auricular																	
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S					
MATUTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
Ana Paula Abrão de Freitas																																				
Aquesiane Ferreira de Sousa Santos																																				
Aroldo Lopes Vieira																																				
Bruno Henrique de Paula																																				
Cintia Ataiades de Lima																																				
Cristina Evaristo Alves																																				
Eduardo Rodrigues Dourado																																				
Gracielle de Jesus Silva																																				
Hellen Cristina Rocha da Silva																																				
Ismael Sousa da Silva																																				
Jessica dos Santos Rodrigues																																				
Layane Francielly																																				
Leandro de Jesus																																				
Marta Graciano da Cruz Silva		D							D							D																				
Pedro Henrique de Paula Lobato																																				
Priscilla Vasconcelos Ribeiro																																				
Priscilla Souza Rebouças																																				
Rocelly Alves de Oliveira Santos																																				
Veridiane Ribeiro de Melo																																				
Wanessa Kelly de Sousa Silva																																				

DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS
TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA

VESPERTINO - DEZEMBRO DE 2010

AGENTES	Data da Desinfecção																		Troca de espuma auricular																	
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S					
MATUTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
Arlene Alencar Borges																																				
Alan de souza Gorati																																				
Bianca Rodrigues da Silva Pinheiro																																				
Carolina dos Santos Lemos																																				
Claudia Cristina Pereira																																				
Clebervania Nunes Ferreira																																				
Cleia Batista Pereira Alves																																				
Elaine Alves Ribeiro Dias																																				
Fabiana Cristina da Silva Fernandes																																				
Fernanda Teixeira Sousa																																				
Fernando Henrique Pereira Dias																																				
Flavia Martins Melo																																				
Gabriel Cruz Alves																																				
Herique Batista Teixeira da Silva																																				
Jenysson Moreno de Carvalho																																				
Patricia Gomes Sousa																																				
Thiago Alves Palomeque																																				
Thiago Demetrio Menezes																																				
Vanusa Neres dos Santos																																				
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira																																				

- No dia 23 de Dezembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Campanha do brinquedo beneficia 6 mil, Agente de atendimento levou prêmio, conforme exemplar em **Anexo 02;**
- No dia 27 de Dezembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Natal Idtech: Papai Noel passou por aqui, confira quem foi sorteado com as cestas, conforme exemplar em **Anexo 02;**
- No dia 27 de Dezembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Inclusão digital para o Araújo Jorge, Campanha do Brinquedo beneficia garis, Idéia surgiu de outro projeto, conforme exemplar em **Anexo 02;**
- No dia 08 de Dezembro/10 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Teleconsulta fez 88,6 mil agendamentos, conforme recorte em **Anexo 03;**
- Em 03 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º1183/2010 – COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando Relatório Descritivo Das Atividades Realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais que se encontram lotados na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME, conforme **Anexo 04;**
- Em 03 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º1184/2010 – COEX encaminhando à Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canutto Relatório Descritivo Das Atividades Realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais que se encontram lotados nas Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia, conforme **Anexo 04;**
- Em 06 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1185/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências referentes a plantonistas (Dr. Fabiano Calixto e Dr.Eros de Souza Filho) do setor de emergência às quartas –feiras do Mini Cais Colina Azul, conforme **Anexo 04;**
- Em 06 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1186/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências registradas pela Supervisora Técnica Operacional lotada no Cais Nova Era, conforme **Anexo 04;**

- Em 06 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1189/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências referentes registradas pela Supervisora Técnica Operacional lotada no Mini Cais Colina Azul , conforme **Anexo 04;**
- Em 08 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1206/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando mídia DVD-R contendo Clipping de TV “ Teleconsulta completa 4 meses”, conforme **Anexo 04;**
- Em 14 de dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1222/2010 – COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando as intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho/atrasos por parte dos profissionais médicos, conforme **Anexo 04;**
- Em 14 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1228/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências voltadas para os aspectos administrativos do Cais Garavelo, conforme **Anexo 04;**
- Em 15 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1230/2010 – COEX encaminhando à Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canutto o Relatório de Gestão mensal nº 02 do Pró-Reg, do AME e do Teleconsulta, conforme **Anexo 04;**
- Em 15 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1231/2010 – COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando o Relatório de Gestão mensal nº 02 do Pró-Reg, do AME e do Teleconsulta, conforme **Anexo 04;**
- Em 16 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1234/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências voltadas para os aspectos administrativos da Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 04;**
- Em 17 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º1237/2010 – COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando Relatório Descritivo Das Atividades Realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais que se encontram lotados na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME, conforme **Anexo 04;**
- Em 17 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º1238/2010 – COEX encaminhando à Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canutto Relatório

Descritivo Das Atividades Realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais que se encontram lotados nas Unidades de Saúde de Aparecida, conforme **Anexo 04;**

- Em 17 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1239/2010 – COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando solicitação de criação de e-mail para a unidade Cais Garavelo, conforme **Anexo 04;**
- Em 20 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1241/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências operacionais referentes ao Mini Cais Colina Azul, conforme **Anexo 04;**
- Em 20 de Dezembro de 2010 foi enviado ofício N.º 1242/2010 – COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando cancelamento das vagas para consultas referentes aos dias 24 e 31 de dezembro de 2010, conforme **Anexo 04;**
- Em 20 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1246/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências operacionais referentes ao Mini Cais Colina Azul, conforme **Anexo 04;**
- Em 22 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1247/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho/ atrasos por parte dos profissionais médicos, conforme **Anexo 04;**
- Em 22 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1252/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências operacionais do Centro de Saúde Papilon Parque, conforme **Anexo 04;**
- Em 22 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1253/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências registradas pela Supervisora Técnica Operacional do Mini Cais Colina Azul, conforme **Anexo 04;**
- Em 22 de Dezembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1254/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências registradas pela Supervisora Técnica Operacional do Mini Cais Colina Azul, conforme **Anexo 04;**

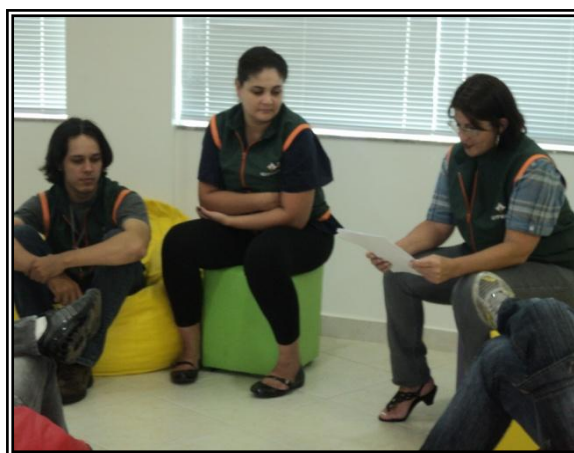
- No dia 01 de Dezembro/10, foram entregues aos Agentes de Atendimento o Tempo Médio de Atendimento – TMA do período de 01/Novembro a 30/Novembro, os mesmos foram orientados a reduzirem o índice alcançado;
- Em 02 de Dezembro/10, o Apoio Administrativo Jailson Antônio relatou que o turno foi tranquilo, com fluxo normal de ligações e sem intercorrências;
- No dia 03 de Dezembro/10, a Colaboradora Cristina Manicardi conferiu junto com o líder da equipe Natal Papelândia Ismael Sousa da Silva, a arrecadação dos brinquedos da semana, foram arrecadados 194 brinquedos;
- No dia 04 de Dezembro/10, às 14h30min e às 17h50min a Gerente da Unidade Cinthya Kelley entrou em contato para saber do andamento do turno, sendo informada que o mesmo seguia tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 05 de Dezembro/10, A Enfermeira Natálie Alves realizou monitoria via módulo carona com o Agente Jhenysson Moreno e Cléia Batista, onde foi constatado que o Colaborador vem realizando um atendimento com excelência;
- No dia 06 de Dezembro/10, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que o turno iniciou com baixo fluxo de ligações;
- Em 07 de Dezembro/10, o Médico Regulador Dr. André Luis relatou que o plantão foi com bom fluxo de ligações nos dois turnos, sendo maior no período matutino. Pela manhã tivemos a presença da imprensa televisionada e escrita juntamente com Secretário de Saúde Dr. Rafael Nakamura e comissão executiva do IDTECH para esclarecimento sobre o funcionamento e dinâmica do Teleconsulta;
- No Dia 08 de Dezembro/10, a Agente Gracielle de Jesus foi elogiada pela mãe do usuário Alex Junior Nogueira Costa, pelo ótimo atendimento;
- No Dia 08 de Dezembro/10, por volta de 16h50min o motorista Dourado esteve na Unidade para buscar os brinquedos arrecadados na Campanha Natal Criança Feliz 2010;
- No Dia 09 de Dezembro/10, o Apoio Administrativo Regislaine Chimenes realizou a desinfecção com álcool a 70% e todos os headsets do turno matutino, conforme planilha;
- Em 10 de Dezembro/10, a Assessora da Coordenação Técnica Cristina Manicardi entrou em contato às 18h30min para se informar sobre o turno;

- No dia 11 de Dezembro/10, inicia-se o turno matutino com a presença da Gerente da Unidade Cinthya Kelley às 06h33min, Apoio Administrativo Jailson Antônio às 06h57min e Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares às 07h05min, sendo o referido atraso registrado em ponto eletrônico;
- Em 12 de Dezembro/10, a Médica Reguladora Dra. Fernanda Fidelis não compareceu ao posto de trabalho, pois se encontra de atestado médico;
- No Dia 13 de Dezembro/10, a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato 07h28min para se informar do andamento do turno;
- Em 14 de Dezembro/10, a Agente Priscilla Vasconcelos foi elogiada pela usuária Niversa Dias Martins, pelo bom atendimento;
- No dia 15 de Dezembro/10, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que o turno foi tranquilo, com fluxo normal de ligações e sem intercorrências;
- No Dia 16 de Dezembro/10, o Apoio Administrativo Jailson Antônio realizou a desinfecção com álcool a 70% e todos os headsets do turno vespertino e sala de situação, conforme planilha;
- Em 17 de Dezembro/10, às 09h02min a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi esteve na Unidade para verificar o andamento das atividades, a mesma se ausentou às 12h08min, recolhendo a urna que será levada a sede da TV Serra Dourada para o sorteio referente a campanha Natal Criança Feliz;
- No dia 18 de Dezembro/10, o Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- Em 19 de Dezembro/10, por volta das 08h41min a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para se informar do andamento do turno;
- No dia 20 de Dezembro/10, a Agente Cleia Batista se ausentou às 14h24min a pedido da Coordenação para participar da entrega de brinquedos da Campanha Natal Criança Feliz, retornando às 18h18min. A Agente relatou que os brinquedos foram doados ao Colégio Estadual no bairro Jardim Cerrado e a Casa de Apoio aos portadores de HIV, disse ainda que foi muito gratificante e emocionante as doações;
- Em 21 de Dezembro/10, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações;

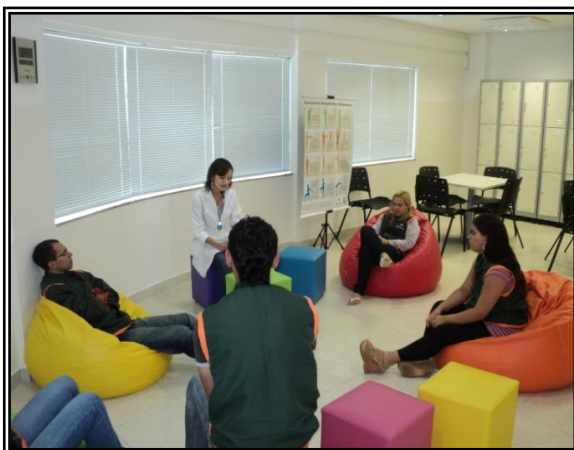
- Em 22 de Dezembro/10, a Médica Reguladora Dra. Thaliana de Freitas relatou que o plantão foi muito tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 23 de Dezembro/10, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley realizou feedback com o Agente Eduardo Rodrigues referente a monitoria realizada no dia 22 de Dezembro pela Enfermeira Natalie Alves. Foi observado que o Agente de vem realizando um excelente atendimento, e foi parabenizado e incentivado a melhorar os pontos negativos e a alcançar o Tempo Médio de Atendimento esperado;
- No dia 24 de Dezembro/10, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que ambos os turnos transcorreram com tranquilidade, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 25 de Dezembro/10, a Agente de Atendimento Elaine Alves foi elogiada pelo Usuário Carmo Cabral Lima, pelo ótimo atendimento prestado;
- Em 26 de Dezembro/10, às 15h06min a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi ligou para se informar do andamento do turno;
- No dia 27 de Dezembro/10, a Gerente da Unidade aplicou o feedback no Agente Thiago Demétrio referente a monitoria realizada pela Enfermeira Natalie Alves no dia 26 de dezembro. O Agente foi parabenizado pelo excelente atendimento, por ter diminuído seu Tempo Médio de Atendimento, porém foi incentivado que a alcançar à média esperada e a melhorar os pontos negativos;
- No dia 28 de Dezembro/10, o Médico Regulador Dr. André Luis Marques recebeu um panetone, uma sacola ecológica juntamente com um cartão natalino, em comemoração ao Natal;
- No dia 29 de Dezembro/10, a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi compareceu às 11h14min para acompanhar as atividades da Unidade;
- No dia 30 de Dezembro/10, o Apoio Administrativo Jailson Antônio realizou a desinfecção com álcool 70% dos headset do turno vespertino e sala de situação, conforme planilha;
- No dia 31 de dezembro/10, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades se iniciaram com baixo fluxo de ligações;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- A Sexta-Feira informativa do dia 03 de Dezembro/10 foi realizada com o tema “Pontualidade e Absenteísmo”. Os Agentes de Atendimento foram orientados quantos aos atrasos freqüentes ocorridos no início do turno e sobre a importância de estarem cuidando da manutenção de suas ferramentas de trabalho, entre elas as cadeiras e o apoio de punho. Os Agentes participaram ativamente;



- No dia 10 de Dezembro foi realizada a Sexta Informativa, a qual abordou o assunto “Reforma Ortográfica”. A partir de 1º de janeiro de 2009 passou a vigorar no Brasil e em todos os países da CLP (Comunidade de países de Língua Portuguesa) o período de transição para as novas regras ortográficas que se finaliza em 31 de dezembro de 2012. Algumas modificações foram feitas no sentido de promover a união e proximidade dos países que tem o português como língua oficial;



- No dia 17 de Dezembro/10, foi realizada durante o período de relaxamento a Sexta-informativa. Os Agentes de Atendimento foram informados a respeito das normas básicas de atuação, tais como: período para a apresentação de atestado médico e a organização do ambiente de trabalho. Os Agentes de Atendimento participaram e aceitaram bem as orientações;



- Na Sexta Informativa do dia 24 de Dezembro/10 foi abordada a origem do Natal e o significado da comemoração. Na antiguidade, o Natal era comemorado em várias datas diferentes, pois não se sabia com exatidão a data do nascimento de Jesus. Foi somente no século IV que o 25 de dezembro foi estabelecido como data oficial de comemoração. Na Roma Antiga, o 25 de dezembro era a data em que os romanos comemoravam o início do inverno. Portanto, acredita-se que haja uma relação deste fato com a oficialização da comemoração do Natal;



- No dia 31 de Dezembro/10, foi abordado na Sexta Informativa o tema: retrospectiva. O mais importante do que colhermos os louros da vitória é saborearmos cada passo, cada ação executada para atingirmos nosso objetivo. A prova da seriedade e da qualidade do serviço oferecido foi a ampliação dos postos de serviço do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH. A Gerente da Unidade Cinthya Kelley em nome de todos da família IDTECH desejou aos Agentes boas festas e um feliz “Ano Novo”;



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundo das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Dezembro/2010. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhadas ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ DEZEMBRO / 2010

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA APARECIDA DE GOIÂNIA
RELATÓRIO DE REMANEJAMENTO / CANCELAMENTO DE VAGAS - 01 A 31 DE DEZEMBRO DE 2010

UNIDADE	DATA SOLICIT.	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	DATA DA REALIZAÇÃO	VAGAS REM.	VAGAS CAN.
CAIS NOVA ERA	02/dez	Maria Ângela Pedroso	CRM: 2936 - Clínico Geral	Motivo de viagem	02 e 03 de Dezembro	40	0
Equipe 22	03/dez	Jandirene Rodrigues Costa	CRM: 10195 - Generalista	Folga	15 e 16 de Dezembro	0	0
Cais Garavelo	06/dez	Flavio Henrique Caetano	CRM: 11258 - Ginecologista	Atraso em Retorno de Viagem	06 de Dezembro	40	0
Cais Garavelo	06/dez	Maria Angélica Batista Santos	CRM: 5435 - Pediatra	Viagem	07 de Dezembro	1	15

Maternidade Marlene Teixeira	06/dez	Francesco Riccio	CRM: 7779 - Ginecologista	Falta	06 de dezembro	15	0
Cais Nova Era	06/dez	Maria Ângela Pedroso	CRM: 2936 - Clínico Geral	Falta	06,07, 09 e 10 de Dezembro	64	0
Pronto Socorro Municipal	08/dez	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	CRM: 7553 - Pediatra	Viagem	10 de Dezembro	26	14
Mini Cais Colina Azul	08/dez	Fernando Esmeraldo Justo	CRM: 3516 - Ginecologista	Falta	8 de Dezembro	39	0
Equipe 18	09/dez	Fabio Brockestayer	CRM: 7508 - Generalista	Carro Quebrou	08 de Dezembro	10	0
Equipe 20	09/dez	Guilherme Sposito Ribeiro	CRM: 12763 - Generalista	Falta	07 de Dezembro	20	0
Equipe 22	09/dez	Jandirene Rodrigues da Ramos	CRM: 10195 - Generalista	Férias.	30/11 há 14 de Dezembro	0	0
CS Papon Park	10/dez	Vera Lúcia Nunes	CRM: 4041 - Ginecologista	Atestado Medico	21 e 22 de Dezembro	0	0
Cais Nova Era	14/dez	Lúcia Helena Nunes Peixoto	CRM: 5411 - Pediatra	Falta	14 de Dezembro	11	0
Equipe 07	15/dez	Lorena Christina Ribeiro	CRM: 14685 - Generalista	Folga	27 e 28 de Dezembro	0	0
Equipe 07	15/dez	Lorena Christina Ribeiro	CRM: 14685 - Generalista	Falta	29 e 30 de Dezembro	0	0
Equipe 12	17/dez	Lorena Cristina dos Reis	CRM: 13204 - Generalista	Férias	27 de Dezembro a 10 Janeiro	0	0
Cais Garavelo	17/dez	Flavio Henrique Caetano	CRM: 11258 - Ginecologista	Viagem	27 e 28 de Dezembro	0	0
Equipe 15	20/dez	Ellen Cristina Batista	CRM: 14433 - Generalista	Residência Médica	17 há 23 de Dezembro	40	0
Equipe 35	21/dez	Aldrey Charles Ferreira	CRM: 14420 - Generalista	Viagem	27 de Dezembro a 03 Janeiro	70	0
Equipe 36	21/dez	Jhonatan Hawry Mourão	CRM: 13694 - Generalista	Falta	23 e 27 de Dezembro	0	19
Equipe14	21/dez	Rodolfo Costa Sousa	CRM: 14618 - Generalista	Falta	15 de Dezembro	27	0
Equipe 09	21/dez	Aureliana Obeia Ribeiro	CRM: 12934 - Generalista	Falta	21 de Dezembro	16	0
CS Vila Brasflia	22/dez	Mariza Ávila	CRM: 5227 - Pediatra	Viagem	27 a 30 de Dezembro	0	64
Pronto Socorro Municipal	22/dez	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	CRM : 7553 - Pediatra	Viagem	28 de Dezembro	0	16
Cais Nova Era	22/dez	Fernanda Ribeiro Miranda	CRM: 14546 - Clínico Geral	Falta	21 de Dezembro	81	0
Equipe 36	22/dez	Jhonathan Hawry Mourão	CRM: 13694 - Generalista	Falta	15 de Dezembro	21	0
Equipe 09	22/dez	Aureliana Obeia Ribeiro	CRM: 12934 - Generalista	Falta	21 de Dezembro	16	0
Equipe 006	23/dez	Aleandro Pinheiro de Sousa	CRM: 14829 - Generalista	Motivos Pessoais	23 de Dezembro	16.	0
Cais Garavelo	23/dez	Rogério Fernandes Santana	CRM: 12176 - Clínico Geral	Falta	23 de Dezembro	17	0
Equipe 19	27/dez	Jefferson Brockestayer Filho	CRM: 7880 - Generalista	Falta	27 de Dezembro	7	0
Cais Nova Era	27/dez	Tanit Ribeiro Carmo	CRM: 7013 - Pediatra	Falta	27 de Dezembro	7	0
Cais Garavelo	27/dez	Rodrigo Bufaçal de Almeida	CRM: 11205 - Clínico Geral	Falta	27 de Dezembro	15	0
Cais Nova Era	27/dez	Fernanda de Paula Abreu	CRM: 13515 - Pediatra	Falta	27 de Dezembro	2	0

Maternidade Marlene Teixeira	27/dez	Paulo Roberto França Ataíde	CRM: 3647- Ginecologista	Falta	27 de Dezembro	10	0
Cais Nova Era	28/dez	Mohamed Kassem Saidah	CRM: 8595 - Ginecologista	Falta	27 de Dezembro	14	0
Equipe 29	28/dez	Henriqueta de Sousa Ramos	CRM: 14116 - Generalista	Falta	27 de Dezembro	19	0
Equipe 17	28/dez	Adriana Batista Rodrigues	CRM: 9305 - Generalista	Falta	27 de Dezembro	10	0
Equipe 37	28/dez	Cleone Ramos Pacheco	CRM: 14159 - Generalista	Viagem	30 de Dezembro	51	29
Mini Cais Colina Azul	28/dez	Mirella Jacomo Loyola	CRM: 9195 - Pediatra	Falta	27 de Dezembro	0	5
Mini Cais Colina Azul	28/dez	Alzira Gomes de Queiroz	CRM: 14987 - Clinico Geral	Motivos Pessoais	30 de Dezembro	17	0
Equipe 29	29/dez	Henriqueta de Sousa Ramos	CRM: 14116 - Generalista	Falta	29 de Dezembro	20	0
Equipe 19	29/dez	Jefferson Brockestayer Filho	CRM: 7880 - Generalista	Falta	29 de Dezembro	20	0
Equipe 15	29/dez	Ellen Cristina Batista	CRM: 14433 - Generalista	Residência Médica	04 e 05 de Janeiro	4	36
Equipe 39	29/dez	Daniela Guimarães Nascimento	CRM: 12798 - Generalista	Falta	28 de Dezembro	12	0
Equipe 18	30/dez	Fabio Brockestayer Filho	CRM: 7508 - Generalista	Falta	30 de Dezembro	3	0
CS Madre Germana	30/dez	Maria Angélica Batista Santos	CRM: 5435 - Pediatra	Folga	11 e 13 de Janeiro	0	0
Cais Garavelo	31/dez	Francisco Batista de Paula	CRM: 6579 - Ginecologista	Falta	06 de Janeiro	6	0
TOTAL GERAL						771	198

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios e relatórios descritivos do acompanhamento das Atividades realizadas pelas Unidades de Saúde a cada 15 dias, relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes, conforme **Anexo 05**;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido acompanhadas por Médicos e Enfermeiros, a fim de verificar se os protocolos de atendimento estão sendo seguidos e garantir a excelência e eficácia nas informações repassadas aos Usuários;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente

são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

6.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistado em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Novembro/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 57.229 (Cinquenta e sete mil duzentos e vinte e nove), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 26.699 (vinte e seis mil seiscentos e noventa e nove);

Dos 57.229 (Cinquenta e sete mil duzentos e vinte e nove), 26.699 (vinte e seis mil seiscentos e noventa e nove), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 30.530 (trinta mil quinhentos e trinta) resultaram em outros atendimentos.

Em comparação ao mês de Novembro/10, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 77.153 (Setenta e sete mil cento e cinquenta e três) para 57.229 (Cinquenta e sete mil duzentos e vinte e nove), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 31.128 (trinta e um mil cento e vinte e oito) para 26.699 (vinte e seis mil seiscentos e noventa e nove).

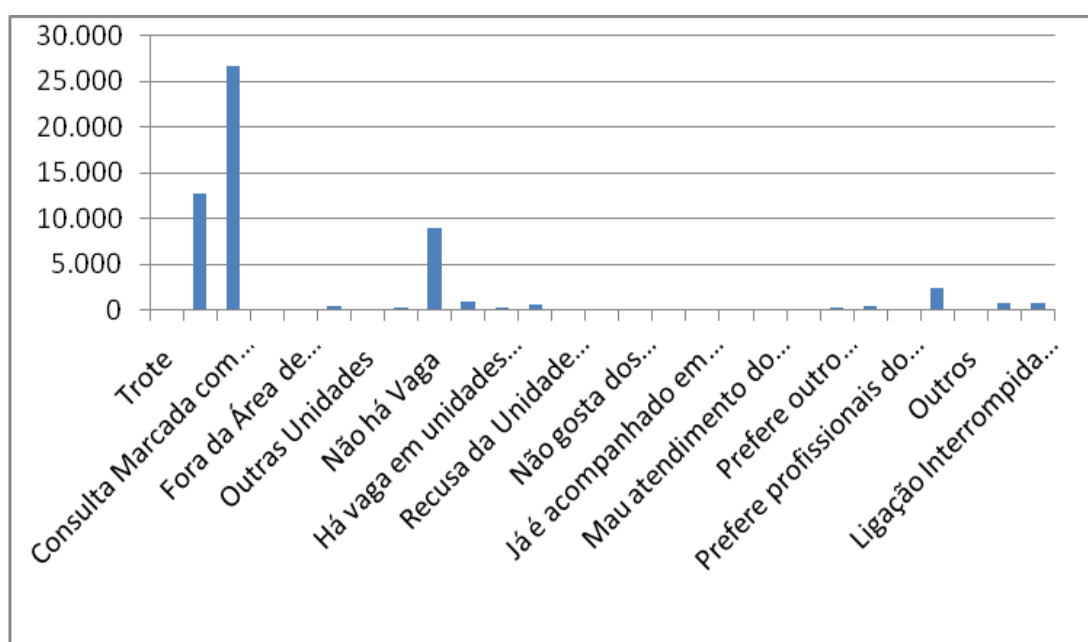
Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta–Dezembro /10

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	67	0,12%
2	Somente Informação	12.678	22,15%
3	Consulta Marcada com Sucesso	26.699	46,65%
4	Consulta Não Marcada	74	0,13%
5	Fora da Área de Abrangência	43	0,08%
6	Área de PSF	423	0,74%
7	Outras Unidades	8	0,01%
8	Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	290	0,51%
9	Não há Vaga	8.945	15,63%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	994	1,74%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	338	0,59%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	702	1,23%
13	Recusa da Unidade Oferecida	208	0,36%
14	Mau atendimento da Unidade	1	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	1	0,00%
16	Longe da Residência	212	0,37%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	29	0,05%
18	Recusa do Profissional	37	0,06%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	2	0,00%

20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	2	0,00%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	237	0,41%
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	404	0,71%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	29	0,05%
24	Cancelamento de Consulta	2.438	4,26%
25	Outros	25	0,04%
26	Falta Dados Cadastrais	743	1,30%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	722	1,26%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	102	0,18%
29	Não há Vaga (RETORNO)	776	1,36%
Total		57.229	100%

Pode-se observar no quadro ora descrito que o número de usuários que entraram em contato com o Teleconsulta nesse período para obter informações (12.678) foi inferior ao número de consultas agendadas (26.699). Enquanto que a falta de vaga ficou na marca de 8.945). As informações requeridas em sua maioria eram a respeito do agendamento de consultas especializadas e de moradores da área de cobertura da Estratégia Saúde da Família;



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS			CENTRO DE SAÚDE			ESF			MATERNIDADE			PRONTO SOCORRO		
	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total
Clínico Geral	4.208	699	4.907	568	91	659	0	0	0	0	0	0	1.188	146	1.334
Generalista	0	0	0	0	0	0	6.238	860	7.098	0	0	0	0	0	0
Ginecologia	2.179	558	2.737	775	252	1.027	0	0	0	275	175	450	618	316	934
Pediatria	2.174	581	2.755	867	215	1.082	0	0	0	0	0	0	543	81	624
Total	8.561	1.838	10.399	2.210	558	2.768	6.238	860	7.098	275	175	450	2.349	543	2.892

- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas);
- Nesse período 10.201 (dez mil duzentos e um) atendimentos foram qualificados, destes 6.507 (seis mil quinhentos e trinta) usuários foram atendidos, porém, 1.888 (hum mil oitocentos e oitenta e oito) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações);

Em comparação ao mês de Novembro/10, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 23.348 (vinte e três mil trezentos e quarenta e oito) para 10.201 (dez mil duzentos e um) , um decréscimo no número de usuários atendidos de 12.687 (doze mil seiscentos e oitenta e sete) para 6.507 (seis mil quinhentos e trinta) e também um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 3.829 (três mil oitocentos e vinte e nove) para 1.888 (hum mil oitocentos e oitenta e oito).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM DEZEMBRO

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	FRANCIELE DE OLIVEIRA CARDOSO	5	1
2	MARIA DO SOCORRO DA SILVA	5	1
3	JOSE RODRIGUES BARBOSA	5	1
4	SELMA ROSA DINIZ	5	1
5	SEBASTIANA RABELO DE OLIVEIRA	5	0
6	DANIEL PEREIRA DE SOUSA	5	0
7	MARIA DE FÁTIMA DE SOUSA SILVA	5	1
8	NADIR GOMES DORNELES	5	2
9	NILZA APARECIDA OLIVEIRA DA SILVA FERREIRA	5	2
10	NEDINA PEREIRA MIRANDA	5	0
11	TEREZINHA LUIZ CRUVINEL SILVA	5	2
12	RENATA MESQUITA FERREIRA	5	2
13	JURACI JUSTINIANO CARVALHO VIANA	5	0
14	ANA MARIA VIEIRA DOS SANTOS	5	0
15	JULIA DA COSTA SILVA	5	2
16	MARIA DO DIVINO ESPÍRITO SANTO NAZARENO BISPO	5	1
17	IDÁLIA ALVES PASSOS	5	0
18	ROSALENA MANUEL DE ALMEIDA	5	1
19	ZENIRA ALVES DE AZEVEDO VIEIRA	5	1
20	DILSON FERREIRA DE SOUZA	5	0
21	MARIA DAS GRAÇAS FERREIRA DE JESUS	5	1
22	SABRINA RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
23	MARIA DO NAZARÉ BORGES	5	1
24	JARDILINA CAVALCANTE DE OLIVEIRA	5	1
25	MARIA LUIZA PEREIRA DA SILVA	5	0
26	ROBERTO CONCEIÇÃO DA SILVA	5	0
27	GERALDA LOPES GUIMARAES DE FREITAS	5	0
28	NUBIA LUANA ALVES DE AMORIM	5	1
29	MARIA DAS GRACAS ROSA DO REGO SANTOS	5	1
30	EDUARDO RODRIGUES FERREIRA	5	2
31	DANIEL DE SOUSA HONORIO	5	1
32	ANADIR RIBEIRO DE PAULA	5	1
33	SORAIA ALVES DA COSTA	5	2
34	ELISANGELA CARDOSO GABELINE	5	1
35	ERICA CAROLINE DE ARAUJO SILVA DOMINGOS	5	1

36	JOSE HIPOLITO DINIZ	5	0
37	FRANCISCA NASCIMENTO DE JESUS SILVA	5	2
38	JANE MARIA DA SILVA OLIVEIRA	5	1
39	LINDOLFINA DE SANTANA DA SILVA	6	1
40	JOSE RAIMUNDO ALVES DOS SANTOS	6	0
41	RIVANIA LOPES DA SILVA	6	1
42	DANIELA SILVERIO DOS SANTOS	6	1
43	DEBORA CARDOSO COUTO	6	2
44	JAQUELINE CARVALHO DE SOUZA	6	0
45	CASSIA FERNANDA DA SILVA	6	0
46	MARLUCE BATISTA DOS SANTOS	6	3
47	RAIMUNDO NONATO BARROS DE SIQUERA	6	1
48	CLAUDIA MARIA GOMES RIBEIRO	6	2
49	WIUKY FERNANDES RAMOS	6	1
50	MAYARA CARMOS GOMES	6	0
51	ALINE ALVES DE SOUZA	6	1
52	RENATA DE SOUSA OLIVEIRA	6	1
53	ANDREIA FRANCA PARNAIBA	6	1
54	ROSALIA DUQUE MARTINS DA SILVA	6	1
55	MARIA JOSE DE LIMA DA SILVA	6	1
56	JOSEFA ALVES FRAGOSO	6	1
57	JULIANA GONÇALVES CUNHA	6	0
58	EVELY IURY LIMA PINHEIRO GAUDIOSO	6	2
59	VALDENICE SCUISSATO ARAUJO	6	1
60	AMARILZA FRANCISCO ROMANO	6	1
61	LORRANA GUARDIANO	6	1
62	MARIA DA CONCEIÇÃO ARAUJO	6	1
63	RUBENS ALEXANDRE PEREIRA DA SILVA	6	1
64	ERNESTINA PALMIRA DE OLIVEIRA MARTINS	6	1
65	ASENILDE ANUNCIACAO NERES	6	1
66	MARIA AUXILIADORA MARQUES DOS REIS	6	1
67	IDAIANA FRANCISCA FERREIRA SCALABRINI	6	0
68	MEIRE GONCALVES DOS SANTOS	6	1
69	GLAUCIENE DA SILVA CARNEIRO	6	1
70	PLUDENCIO BORGES DE OLIVEIRA	6	2
71	DAVID IAGO BARBOSA DE SOUZA	6	0
72	HORNELINO JOSE RIBEIRO	6	1
73	KEILA RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	1

74	ROSIVAN ISAIAS PEDROZA	6	0
75	IZABEL MARQUES DA SILVA	6	1
76	ANDREIA FERREIRA BARBOSA	6	1
77	GISLAINE APARECIDA DA COSTA QUEIROZ	6	2
78	AUREA CRISTINA CAMBUIM	6	1
79	GIRLANE RODRIGUES CRUZ CARDOSO	6	2
80	LUDIMILA ALVES DOS SANTOS	7	0
81	DOMINGOS VALADARES DA SILVA DE JESUS	7	1
82	JONAS FERREIRA DE AZEVEDO	7	0
83	PATRICIA PEREIRA RODRIGUES	7	2
84	FRANCISCO GONCALVES DA ROCHA	7	1
85	VANDERLINA GOMES DA SILVA ALVES	7	3
86	ELIANE RODRIGUES DA CONCEICAO	7	1
87	MARCIA DIVINA DOS SANTOS	7	0
88	GRACIENE DIVINA DA SILVA DE OLIVEIRA	7	2
89	ANTONIA EDLEUSA MIRANDA SILVA	7	1
90	ADRIANA DE MELO AQUINO LIMA	7	1
91	AMAROLINA PAIXAO DOS SANTOS	7	0
92	THIAGO ALVES DE SOUSA	7	1
93	PEDRO SILVA DAS CHAGAS	7	1
94	THAIS DA SILVA FERREIRA	7	1
95	WARLEY GOMES JULIANO	7	1
96	SANDRA MARTINS PEREIRA	7	1
97	LUANA GONCALVES SILVA	7	1
98	CEJANA DE ALMEIDA MAIA	7	1
99	ANGELA MARIA DE JESUS	7	2
100	JOAO PEDRO GOMES DE MIRANDA	7	1
101	CINTIA MISLENE BELO DE SOUZA	7	1
102	ALESSANDRA FERNANDES DA SILVA	7	0
103	IVANEIDE RIBEIRO DA SILVA	7	2
104	KERCIA ALVES DE ARAUJO	7	1
105	SELMA PAIVA DE MORAIS	7	1
106	ANA DE MORAES DOURADO	7	2
107	RAQUEL SOUSA DOS REIS	7	1
108	ERICA LETICIA NUNES DO SANTOS	7	3
109	LUDMILLA PEREIRA DE SOUZA	7	0
110	LUCIA RODRIGUES PEREIRA	7	1
111	CACILDA SILVA DE SOUSA	7	1

112	DAVI MACIEL BARBOSA DA SILVA	7	0
113	FLAVIA FERNANDES DE FRANCA	7	1
114	VALNICE BARBOSA DE SOUZA	7	0
115	ERICA ALVES CARDOSO	7	0
116	TEODORA DA SILVA E SOUZA NASCIMENTO	7	1
117	FRANCISCA ORACIO MENDES	7	1
118	DIVINA CASSIANA ALVES CARDOSO	8	1
119	MARIA APARECIDA DA SILVA DONIZETE	8	1
120	ELCINARA CARVALHO DOS SANTOS	8	1
121	DAYANE RODRIGUES FERREIRA	8	1
122	MARIA INACIA FERREIRA DOS SANTOS	8	1
123	WESLEI FAUSTINO DE OLIVEIRA	8	1
124	ADENILDE MARQUES DE OLIVIERA SILVA	8	1
125	GABRIELA PEREIRA DE SOUZA	8	1
126	ANA BEATRIZ RIBEIRO DE JESUS	8	1
127	MARINEIDE ROCHA DOS SANTOS DA COSTA	8	2
128	ELISANGELA PEREIRA DE CARVALHO	8	0
129	JOSE WAGNER DE OLIVEIRA DA SILVA	8	1
130	ANTONIA GENILDA PEREIRA DOS SANTOS	8	1
131	SILVIA PAULA ALMEIDA	8	1
132	LORENA SHEILA ALVES DOS SANTOS	8	1
133	IRACILMA SERAFIM FERREIRA DOS SANTOS	8	0
134	OLGA APARECIDA NUNES	9	1
135	KARINA DO NASCIMENTO RICARDO	9	1
136	MARIA APARECIDA FERREIRA	9	0
137	NEUZA MARIA DE JESUS	9	2
138	ARMINDA DOS SANTOS COSTA	9	1
139	PAULO GUILHERME RODRIGUES DA ROCHA	9	3
140	MARCIA DA COSTA CARVALHO	9	2
141	WADSLAN DE SOUZA EVANGELISTA	9	0
142	SOINELICE GONCALVES DA SILVA BAHIA	10	0
143	RITA DE CASSIA BENICIO DOS SANTOS	10	1
144	ANGELA GAMA TELES	10	1
145	INGREDY DE SOUZA BARBOSA	10	0
146	ANA PAULA RODRIGUES RIBEIRO DA SILVA	10	2
147	JOSE MARIA DA SILVA	10	1
148	KARIELY MOREIRA DE SOUSA	10	0
149	ZILDA MESSIAS DAS NEVES	10	1

150	LUCIA APARECIDA DA SILVA PEREIRA	10	0
151	SILVANIA XAVIER DA SILVA	11	1
152	ANTONIO INACIO NETO	11	1
153	IRACEMA GONCALVES DE CASTILHO	12	1
154	MARIA ANGELINA ANTONIA DE ARAUJO	12	2
155	DANILO SABINO DE EUFRASIO OLIVEIRA	12	1
156	ARLETE DA SILVA RODRIGUES	12	1
157	RAYANE SALES DA SILVA *	13	2
158	LORRANY SOUSA LEMES	13	1
159	EMERSON RODRIGUES FERREIRA	14	2
160	LUZIANA LOPES DA SILVA	14	1
161	DORACI MARTINS	14	1
162	DIVINO PEDRO DA SILVA	17	2
163	BRASILINA ALVES ROSA	17	3
164	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA TEIXEIRA	19	0

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Dezembro/10, como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Dezembro/2010

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS GARAVELO	8,59%	14,57%	76,84%
CAIS NOVA ERA	6,33%	12,22%	81,45%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	13,47%	16,38%	70,15%
CENTRO DE SAUDE PAPILOM PARK	9,21%	12,72%	78,07%
MINI CAIS COLINA AZUL	4,80%	12,27%	82,93%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	8,17%	14,72%	77,11%
Total	8,08%	13,89%	78,02%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 37.808 (trinta e sete mil oitocentas e oito) ligações, destas 19.214 (dezenove mil duzentos e quatorze) resultaram em consultas marcadas, com 51% (quarenta e três por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Jessica dos Santos Rodrigues	1.527	695	46%
Ismael Sousa da Silva	1.456	785	54%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.445	946	65%
Layane Francielly Thomas da Silva	1.410	888	63%
Wanessa Kelly de Sousa	1.386	913	66%
Cristina Evaristo Alves Fonseca	1.352	802	59%
bruno Henrique de Paula	1.285	772	60%
Hellen Cristina Rocha da Silva	1.285	745	58%
Rocelly Alves de Oliveira Santos	1.265	843	67%
Ana Paula Abrão de Freitas	1.264	758	60%
Gracielle de Jesus Silva	1.217	672	55%
Cintia Ataides de Lima	1.181	555	47%
Gabriel Cruz Alves	1.097	303	28%
Arlene Alencar Borges	1.097	381	35%
Priscilla Vasconcelos Ribeiro	1.072	660	62%
Jhenysson Moreno de Carvalho	1.069	283	26%
Flavia Martins Melo	1.050	442	42%
Carolina dos Santos Lemos	1.037	432	42%
aroldo Lopes Vieira	1.009	614	61%
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	990	455	46%
Thiago Alves Palomeque	966	321	33%
Leandro de Jesus	949	448	47%
Vanusa Neres Dos Santos	942	381	40%
Fernanda Teixeira Sousa	936	407	43%

Thiago Demétrio Menezes	935	341	36%
Alan de Souza Burati	916	358	39%
Patrícia Gomes Sousa	887	417	47%
Cléia Batista Pereira	885	338	38%
Henrique Batista Teixeira da Silva	872	364	42%
Claudia Cristina Pereira	786	356	45%
Fernando Henrique Pereira Dias	782	319	41%
Pryscilla Souza Rebouças	732	366	50%
Aquesiane Ferreira de Sousa	360	727	202%
Marta Graciano da Cruz Silva	360	246	68%
Aryane dos Santos Dias	108	56	52%
Natalia dos Santos	105	71	68%
Veridiane Ribeiro de Melo	18	11	61%
Clebervânia Nunes Ferreira	803	339	42%
Bianca Rodrigues da Silva Pinheiro	972	404	42%
TOTAIS	37.808	19.214	51%

Fonte: Idtech

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Dezembro /2010, observou-se que 71% (setenta e um por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Madre Germana (84%), Centro de Saúde Vila Brasília (83%), Maternidade Marlene Teixeira (80%), e Pronto Socorro Municipal (80%) se destacaram na efetivação das consultas. Em referência à Estratégia de Saúde da Família, as equipes 22 (100%) e 17 (92%) superaram as demais nesta efetivação. Em contrapartida a equipe 24 efetivou apenas 1%.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 71% (setenta e um por cento) foram efetivadas e 29% (vinte e nove por cento) não informadas.

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Se comparado ao mês de Novembro/10 pode-se afirmar que houve um acréscimo no número de consultas efetivadas de 66% (sessenta e seis por cento) para 71% (setenta e um por cento) e um decréscimo nas consultas não informadas de 31% (trinta e um por cento) para 29% (vinte e nove por cento) não informadas.

	Unidade de Saúde	Efetivada	Não Informado	Total
CAIS	CAIS GARAVELO	76%	24%	100%
	CAIS NOVA ERA	77%	23%	100%
	MINI CAIS COLINA AZUL	70%	30%	100%
	Total	75%	25%	100%

CENTRO DE SAÚDE	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA I	84%	16%	100%
	CENTRO DE SAÚDE PAPILON PARK	76%	24%	100%
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	83%	17%	100%
	Total	81%	19%	100%
EQUIPE PSF	EQUIPE 006	73%	27%	100%
	EQUIPE 007	36%	64%	100%
	EQUIPE 008	83%	17%	100%
	EQUIPE 009	43%	57%	100%
	EQUIPE 03	82%	18%	100%
	EQUIPE 04	90%	10%	100%
	EQUIPE 05	85%	15%	100%
	EQUIPE 10	73%	27%	100%
	EQUIPE 11	60%	40%	100%
	EQUIPE 12	34%	64%	100%
	EQUIPE 13	24%	76%	100%
	EQUIPE 14	27%	73%	100%
	EQUIPE 15	0%	100%	100%
	EQUIPE 16	83%	17%	100%
	EQUIPE 17	92%	8%	100%
	EQUIPE 18	82%	18%	100%
	EQUIPE 19	90%	9%	100%
	EQUIPE 20	83%	17%	100%
	EQUIPE 21	51%	48%	100%
	EQUIPE 22	100%	0%	100%
	EQUIPE 23	89%	11%	100%
	EQUIPE 24	1%	99%	100%
	EQUIPE 29	12%	88%	100%
	EQUIPE 30	6%	94%	100%
	EQUIPE 34	34%	66%	100%
	EQUIPE 35	73%	25%	100%
	EQUIPE 36	3%	97%	100%
	EQUIPE 37	56%	44%	100%
	EQUIPE 38	89%	11%	100%
	EQUIPE 39	25%	75%	100%
	EQUIPE 40	72%	28%	100%
	EQUIPE 41	26%	74%	100%
EQUIPE 42	90%	10%	100%	
EQUIPE 43	77%	23%	100%	
EQUIPE 44	60%	39%	100%	
Total	56%	44%	100%	

MATERNIDADE	MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	80%	20%	100%
	Total	80%	20%	100%
PRONTO SOCORRO	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	80%	20%	100%
	Total	80%	20%	100%
Total		71%	29%	100%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Dezembro/10 31.531 (trinta e um mil quinhentos e trinta e um) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 23.607 (vinte e três mil seiscentos e sete) foram marcadas, 4.798 (quatro mil setecentos e noventa oito) foram canceladas e 3.126 (três mil cento e vinte e seis) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Dezembro de 2010																	
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Generalista				Ginecologista				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS GARAVELO		2.785	2.398	387	0	0	0	0	0	1.038	1.011	22	5	1.044	904	59	81
CAIS NOVA ERA	5.719	2.866	2.200	666	0	0	0	0	0	965	720	244	1	1.888	1.234	118	536
CS MADRE GERMANA I	1.571	546	488	58	0	0	0	0	0	652	556	80	16	373	279	21	73
CS PAILON PARK	1.439	251	171	80	0	0	0	0	0	533	471	49	13	655	412	60	183
CS VILA BRASÍLIA	710	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	710	391	104	215
EQUIPE 006	294	0	0	0	0	294	263	17	14	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 007	274	0	0	0	0	274	235	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 008	328	0	0	0	0	328	240	0	88	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 009	347	0	0	0	0	347	248	17	82	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 03	141	0	0	0	0	141	132	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 04	179	0	0	0	0	179	93	0	86	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 05	338	0	0	0	0	338	210	0	128	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 10	306	0	0	0	0	306	222	0	84	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 11	358	0	0	0	0	358	248	19	91	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 12	225	0	0	0	0	225	169	52	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 13	336	0	0	0	0	336	197	138	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 14	284	0	0	0	0	284	87	197	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 15	256	0	0	0	0	256	191	64	1	0	0	0	0	0	0	0	0

EQUIPE 16	353	0	0	0	0	353	165	16	172	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 17	370	0	0	0	0	370	168	18	184	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 18	390	0	0	0	0	390	212	54	124	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 19	349	0	0	0	0	349	263	27	59	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 20	348	0	0	0	0	348	228	17	103	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 21	304	0	0	0	0	304	241	60	3	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 22	314	0	0	0	0	314	73	120	121	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 23	174	0	0	0	0	174	88	0	86	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 24	296	0	0	0	0	296	87	209	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 29	356	0	0	0	0	356	273	81	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 30	297	0	0	0	0	297	244	20	33	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 34	331	0	0	0	0	331	310	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 35	341	0	0	0	0	341	256	80	5	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 36	325	0	0	0	0	325	280	40	5	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 37	351	0	0	0	0	351	204	147	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 38	330	0	0	0	0	330	245	56	29	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 39	320	0	0	0	0	320	243	23	54	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 40	350	0	0	0	0	350	285	64	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 41	63	0	0	0	0	63	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 42	196	0	0	0	0	196	96	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 43	310	0	0	0	0	310	276	0	34	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 44	334	0	0	0	0	334	263	60	11	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	503	0	0	0	0	0	0	0	0	503	450	51	2	0	0	0	0
MINI CAIS COLINA AZUL	2.570	409	309	100	0	0	0	0	0	1.321	1.006	237	78	840	617	120	103
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	3.684	1.715	1.334	381	0	0	0	0	0	1.161	934	146	81	808	624	160	24
Total Geral	31.531	8.572	6.900	1.672	0	10.468	7.098	1.655	1.715	6.173	5.148	829	196	6.318	4.461	642	1.215

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Novembro/10 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 36.188 (trinta e seis mil cento e oitenta e oito) para 31.531 (trinta e um mil quinhentos e trinta e um), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 27.125 (vinte e sete mil cento e vinte e cinco) para 23.607 (vinte e três mil seiscentos e sete), um acréscimo no número de disponível de 775 (setecentos e setenta e cinco)

para 3.126 (três mil cento e vinte e seis) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 8.288 (oito mil duzentos e oitenta e oito) para 4.798 (quatro mil setecentos e noventa oito).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Novembro/10 foi de 75% (setenta e cinco por cento) das consultas foram marcadas e 14,25 % (quatorze ponto vinte e cinco) foram canceladas.

	CLINICO GERAL				GENERALISTA				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros
CAIS GARAVELO	100%	86%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	97%	2%	0%	100%	86%	5%	7%
CAIS NOVA ERA	100%	76%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	74%	25%	0%	100%	65%	6%	28%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	100%	89%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	85%	12%	2%	100%	74%	5%	19%
CENTRO DE SAUDE PAPILOM PARK	100%	68%	31%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	88%	9%	2%	100%	62%	9%	27%
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	55%	14%	30%
EQUIPE 006	0%	0%	0%	0%	100%	89%	5%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 007	0%	0%	0%	0%	100%	85%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 008	0%	0%	0%	0%	100%	73%	0%	26%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 009	0%	0%	0%	0%	100%	71%	4%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 03	0%	0%	0%	0%	100%	93%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 04	0%	0%	0%	0%	100%	51%	0%	48%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 05	0%	0%	0%	0%	100%	62%	0%	37%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 10	0%	0%	0%	0%	100%	72%	0%	27%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 11	0%	0%	0%	0%	100%	69%	5%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

EQUIPE 12	0%	0%	0%	0%	100%	75%	23%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 13	0%	0%	0%	0%	100%	58%	41%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 14	0%	0%	0%	0%	100%	30%	69%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 15	0%	0%	0%	0%	100%	74%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 16	0%	0%	0%	0%	100%	46%	4%	48%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 17	0%	0%	0%	0%	100%	45%	4%	49%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 18	0%	0%	0%	0%	100%	54%	13%	31%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 19	0%	0%	0%	0%	100%	75%	7%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 20	0%	0%	0%	0%	100%	65%	4%	29%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 21	0%	0%	0%	0%	100%	79%	19%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 22	0%	0%	0%	0%	100%	23%	38%	38%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 23	0%	0%	0%	0%	100%	50%	0%	49%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 24	0%	0%	0%	0%	100%	29%	70%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 29	0%	0%	0%	0%	100%	76%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 30	0%	0%	0%	0%	100%	82%	6%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 34	0%	0%	0%	0%	100%	93%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 35	0%	0%	0%	0%	100%	75%	23%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 36	0%	0%	0%	0%	100%	86%	12%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 37	0%	0%	0%	0%	100%	58%	41%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 38	0%	0%	0%	0%	100%	74%	16%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

EQUIPE 39	0%	0%	0%	0%	100%	75%	7%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 40	0%	0%	0%	0%	100%	81%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 41	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 42	0%	0%	0%	0%	100%	48%	0%	51%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 43	0%	0%	0%	0%	100%	89%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 44	0%	0%	0%	0%	100%	78%	17%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	89%	10%	0%	0%	0%	0%	0%
MINI CAIS COLINA AZUL	100%	75%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	76%	17%	5%	100%	73%	14%	12%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	100%	77%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	80%	12%	6%	100%	77%	19%	2%
Total Geral	100%	80%	19%	0%	100%	67%	15%	16%	100%	83%	13%	3%	100%	70%	10%	19%

Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

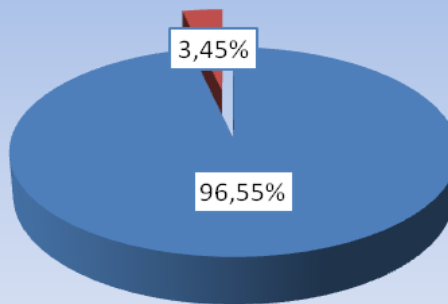
Especialidade	Disponibilizadas	Canceladas	Saldo	Marcadas	Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	8.572	979	7.593	6.900	693	6.207	0	100,00%
Generalista	10.468	897	9.571	7.098	758	6.340	1.715	82,08%
Ginecologia	6.173	694	5.479	5.148	135	5.013	196	96,42%
Pediatria	6.318	445	5.873	4.461	197	4.264	1.215	79,31%
Total Geral	31.531	3.015	28.516	23.607	1.783	21.824	3.126	89,04%

Clínico Geral



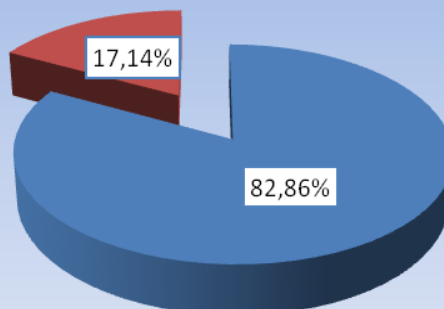
■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Ginecologia

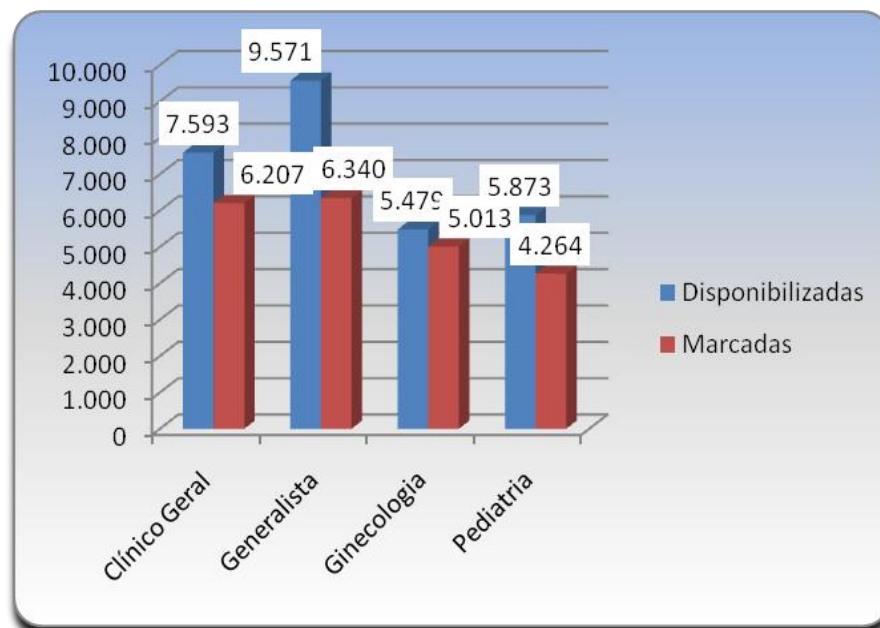
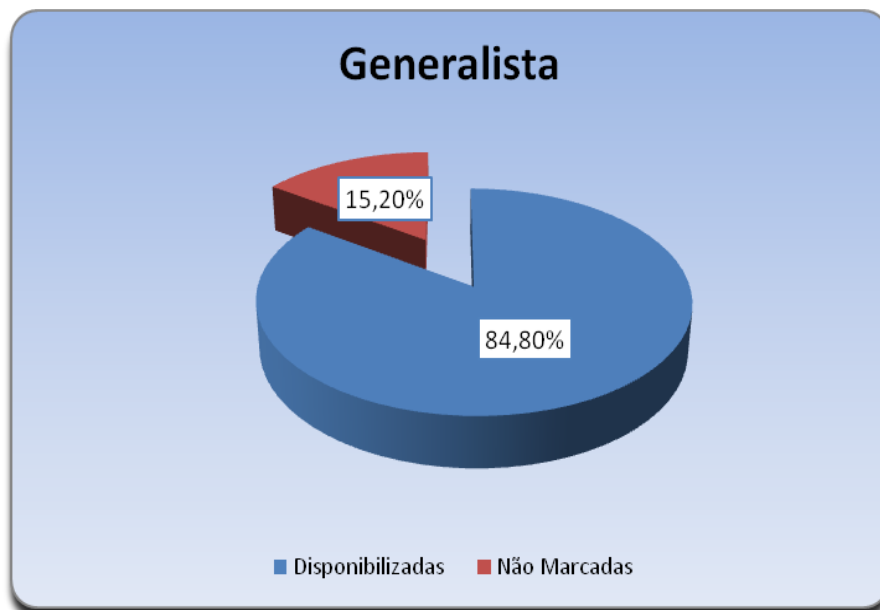


■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

Pediatria



■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas



e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Dezembro/10 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 06** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 196 (cento e noventa e seis) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais

de 700 (setecentas) consultas marcadas no mês de Dezembro/10, no quadro que se segue: Independencia Mansões (1.255), Jardim Tiradentes (1.098), Buriti Sereno (994), Colina Azul (930), Parque Veiga Jardim (494) e Jardim Tropical (454).

Item	Bairro	Quantidade
1	Aeroporto Sul	291
2	American Park	138
3	Araguaia	62
4	Aruanã	1
5	Belo Horizonte	82
6	Bro Cardoso I	134
7	Bro Cardoso II	125
8	Bro Hilda	154
9	Bro Independência	72
10	Bro Independência	382
11	Bro Santo Antonio	17
12	Bro Vera Cruz	27
13	Buenos Aires	1
14	Buriti Sereno	994
15	Centro	71
16	Chác. Marivânia	1
17	Chác. São Pedro	50
18	Cidade Livre	450
19	Cidade Satélite São Luiz	300
20	Cidade Vera Cruz	345
21	Conjunto Planície	4
22	Conjunto Planície	32
23	Colina Azul	930
24	Colonial Sul	148
25	Comendador Walmor	94
26	Conj. Ana Rosa	15
27	Conj. Habitacional Madre Germana II	108
28	Conjunto Cruzeiro do Sul	142
29	Conjunto Estrela do Sul	121

30	Conjunto Liberdade	1
31	Conjunto Mabel	24
32	Conjunto Planalto	5
33	Conjunto Residencial Santa Fé	17
34	Conjunto Vera Cruz	339
35	Continental	4
36	Expansul	4
37	Goiânia Park Sul	160
38	Independência Mansões	22
39	Independência Mansões	1.255
40	Internacional Park	20
41	Itamarati Park	7
42	Jardim Alto Paraíso	359
43	Jardim Bela Morada	44
44	Jardim Bela Vista	162
45	Jardim Belo Horizonte	57
46	Jardim Boa Esperança	157
47	Jardim Bonanza	79
48	Jardim Canadá	11
49	Jardim Cecília	70
50	Jardim Cecília	10
51	Jardim Copacabana	1
52	Jardim Cristal	124
53	Jardim Cristalino	62
54	Jardim das Acácias	28
55	Jardim das Cascatas	167
56	Jardim das Esmeraldas	93
57	Jardim Dom Bosco I	54
58	Jardim Dom Bosco II	162
59	Jardim dos Buritis	243
60	Jardim dos Girassóis	109
61	Jardim dos Pomares	1
62	Jardim Eldorado	35
63	Jardim Florença	150

64	Jardim Helvécia	106
65	Jardim Helvécia Complemento	15
66	Jardim Helvécia Complemento	20
67	Jardim Himalaia	23
68	Jardim Hortência	1
69	Jardim Imperial	23
70	Jardim Ipanema	29
71	Jardim Ipê	97
72	Jardim Ipiranga	89
73	Jardim Iracema	44
74	Jardim Isaura	50
75	Jardim Itapuã	240
76	Jardim Maranata	27
77	Jardim Miramar	134
78	Jardim Mont Serrat	150
79	Jardim Monte Cristo	57
80	Jardim Nova Era	220
81	Jardim Nova Veneza	66
82	Jardim Olímpico	3
83	Jardim Olímpico	344
84	Jardim Palácio	8
85	Jardim Palmares	16
86	Jardim Pampulha	21
87	Jardim Paraíso	36
88	Jardim Progresso	7
89	Jardim Repouso	39
90	Jardim Rio Grande	23
91	Jardim Riviera	238
92	Jardim Rosa Sul	111
93	Jardim São Conrado	70
94	Jardim Tiradentes	1.098
95	Jardim Transbrasiliana	6
96	Jardim Tropical	454
97	Jd. Casa Grande	15

98	L. Col. De Homero	3
99	Lot. Colina de Homero	13
100	Loteamento Andrade Reis	39
101	Loteamento Expansul	283
102	Loteamento Nova Olinda	129
103	Loteamento Rio Dourado	13
104	Loteamento Rio Vermelho	28
105	Morada dos Pássaros	120
106	Nossa Senhora de Lourdes	18
107	Nova Cidade	190
108	Outros Municípios	17
109	Papillon Park	357
110	Parque das Nações	1
111	Parque das Nações	128
112	Parque Flamboyant	71
113	Parque Floresta	55
114	Parque Hayala	73
115	Parque Ibirapuera	189
116	Parque Itatiaia	66
117	Parque Montreal	36
118	Parque Primavera	31
119	Parque Real	158
120	Parque Rio das Pedras	60
121	Parque São Jorge	98
122	Parque Trindade	68
123	Parque Trindade II	24
124	Parque Trindade III	16
125	Parque Veiga Jardim	494
126	Parque Village Atalaia	65
127	Pontal Sul	250
128	Quinta da Boa Vista	1
129	Real Grandeza	45
130	Recanto das Emboabas	15
131	Res. Agenor Modesto	1

132	Res. Anhambi	26
133	Res. Brasicon	22
134	Res. Campos Elisios	104
135	Res. Cândida de Queiroz	119
136	Res. Santa Luzia	213
137	Res. Serra das Brisas	102
138	Res. Solar Central Park	82
139	Res. Solar Garden II	22
140	Res. Village Garavelo	245
141	Residencial Alvaluz	6
142	Residencial Araguaia	53
143	Residencial Caraibas	1
144	Residencial Caraibas	86
145	Residencial Norte Sul	80
146	Residencial Por Do Sol	41
147	Residencial Porto Das Pedras	14
148	Residencial Storil	5
149	Retiro Do Bosque	211
150	Rosa Dos Ventos	62
151	Santa Inês	2
152	Santos Dumont	19
153	Setor Célia Maria	12
154	Setor Conde Dos Arcos	184
155	Setor Dos Afonsos	88
156	Setor Dos Bandeirantes	12
157	Setor Dos Estados	51
158	Setor Fabrício	7
159	Setor Garavelo	615
160	Setor Garavelo Residencial Park	319
161	Setor Industrial Santo Antonio	113
162	Setor Jardim Luz	114
163	Setor Jardim Maria Inês	170
164	Setor Madre Germana I	647
165	Setor Mansões Paraíso	3

166	Setor Mansões Paraíso	391
167	Setor Marista Sul	202
168	Setor Santo Andre	4
169	Setor Santo André	63
170	Setor Serra Dourada	407
171	Setor Tocantins	151
172	Sítio Santa Luzia	439
173	Terra do Sol	2
174	Terra Prometida	75
175	Vale do Sol	41
176	Vila Adélia	19
177	Vila Adélia	4
178	Vila Alzira	133
179	Vila Brasília	32
180	Vila Brasília	409
181	Vila Delfiori	93
182	Vila Maria	238
183	Vila Mariana	111
184	Vila Oliveira	272
185	Vila Real	6
186	Vila Romana	107
187	Vila Sao Pedro	11
188	Vila S?o Tomaz	1
189	Vila São Joaquim	40
190	Vila São Manoel	12
191	Vila São Pedro	13
192	Vila São Tomáz	39
193	Vila Souza	39
194	Vila Sul	37
195	Virginia Park	4
196	Total	23607

- O responsável pela Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das grades geradas, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o

cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional.

- A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):
 - a) Geração das agendas / conferência / importação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
 - b) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
 - c) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através do e-mail da Agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 07**), licença médica (**Anexo 08**), faltas (**Anexo 09**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 10**);
 - d) A Sala de situação realizou no mês de Dezembro /2010 do corrente ano o agendamento de 756 (setecentos e cinquenta e seis) consultas, utilizando a reserva técnica. Sendo que 668/ desses agendamentos foram solicitados pela equipe do Teleconsulta e 88 resultaram da realização de remanejamentos. Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Dezembro de 2010.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/12	VALDEMAR FRANCA FERREIRA	81748	Pte ligou varias vezes sem sucesso	Profissional de Saúde: Fernanda Ribeiro Miranda Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta N°: 181637 Data: 08/12/2010 - 14:30 (Maxilley) Solicitante: Enf. Karine
02	01/12	ROMILDA IZAULINO	92470	PTE COM DIABETES ALTA	Profissional de Saúde: Leandro da Silveira Campos Nunes Unidade de Saúde: CS MADRE GERMANA Consulta N°: 181865 Data: 08/12/2010 - 16:30 (Maxilley) Solicitante: Dra. Thaliana
03	01/12	FERNANDA FERREIRA DE SOUZA	65560	Pte pediatra encaminhada para ginecologista	Profissional de Saúde: Anrita Machado Rezende Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta N°: 174469 Data: 03/12/2010 - 07:00 (Aline) Solicitante: Enf. Natalie
04	01/12	DIVINA VICENTE DE ALCANTARA SILVA	90015	pte dm sem medicação	Profissional de Saúde: Vilmar Pires de Paiva Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta N°: 181782 Data: 08/12/2010 - 08:00 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana

05	01/12	THAYS PEREIRA DE ARAUJO	77617	pte gestante de 3 meses iniciar pré natal sintomática	Profissional de Saúde: Francesco Riccio Unidade de Saúde: MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA Consulta Nº: 182657 Data: 08/12/2010 - 07:00 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana
06	01/12	HELENICE JOSE FERREIRA	88043	pte has sem medicação	Profissional de Saúde: Maria Angela Pedroso Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 174643 Data: 03/12/2010 -14:30 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana
07	01/12	RITA MARTINS FERREIRA	30627	PTE 79 ANOS, COM OSTEOPOROSE , LOMBALGIA.	Profissional de Saúde: Divina Margarida Franco Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 181584 Data: 08/12/2010 - 09:30 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana
08	01/12	FRANCIRENE DA SILVA	57479	PTE GESTANTE DE 6 MESES PRE NATAL	Profissional de Saúde: PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE Unidade de Saúde: MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA Consulta Nº: 182692 Data: 08/12/2010 - 14:30 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana
...
661	31/12	BRASILINA ALVES ROSA	61767	pte de 63 anos especial hemorragia vaginal e dores necessita entregar exames	Profissional de Saúde: Annita Machado Rezende Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 223189 Data: 07/01/2011-07:00 (Aline) Solicitante: Enf.Waleria Tabela de Fim de Semana
662	31/12	KARINA DO NASCIMENTO RICARDO	76195	pte gestante de 03 meses pre natal	Profissional de Saúde: Francesco Riccio Unidade de Saúde: MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA Consulta Nº: 223375 Data: 07/01/2011- 07:00 (Aline) Solicitante: Enf.Natalie
663	31/12	ANA FLORA SANTOS DE MOURA	103066	PTE SEM MEDICAÇÃO CONTRA EPILEPSIA	Profissional de Saúde: Rogerio Fernandes Santana Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta Nº: 220270 Data: 05/01/2011 - 14:30 (Aline) Solicitante:Enf. Karine
664	31/12	ANGELA GAMA TELES	35731	pte necessita de consulta de retorno para entrega de exames	Profissional de Saúde: Marco Vinicius Oliveira Santana Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta Nº: 223016 Data: 07/01/2011 - 07:30 (Aline) Solicitante: Dr. Claudio Tabela de Fim de Semana
665	31/12	BRASILINA ALVES ROSA	61767	pte de 63 anos especial hemorragia vaginal e dores necessita entregar exames	Profissional de Saúde: Annita Machado Rezende Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 223189 Data: 07/01/2011-07:00 (Aline) Solicitante: Enf. Waleria Tabela de Fim de Semana
666	31/12	KARINA DO NASCIMENTO RICARDO	76195	pte gestante de 03 meses pré-natal	Profissional de Saúde: Francesco Riccio Unidade de Saúde: MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA Consulta Nº: 223375 Data: 07/01/2011- 07:00 (Aline) Solicitante: Enf. Natalie
667	31/12	MATIAS TEODORO NEVES	66342	PTE COM CEFALEIA INTENSA,	Profissional de Saúde: Hamilton Borges Júnior Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta Nº: 223485 Data: 07/01/2011 : 16:30 (Elaine) Solicitante. Enf. Waleria

668	31/12	SONIA GRACIELE MACEDO SALES	24296	PTE GESTANTE - SEM INICIAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: João Luiz Tarle Rosa Unidade de Saúde: MATER. MARLENE TEIXEIRA Consulta Nº: 222706 Data: 06/01/2011 (17:00(Elaine)) Solicitante. Enf. Waleria
-----	-------	--------------------------------	-------	--	---

6.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento, bem como folhetos, folder's, cartazes, gibis, foram distribuídos com informações a respeito dos horários de funcionamento do Teleconsulta para realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;

Problemas Administrativos / Unidades:

- a) Descumprimento da portaria que determina alteração de grades com antecedência de 15 dias;
- b) Faltas injustificadas e atrasos constantes por parte dos profissionais;
- c) Resistência dos profissionais quanto aos encaixes / substituições;
- d) Número de vagas disponibilizadas aquém do previsto pela capacidade instalada de profissionais atuantes, ou seja, para uma agenda mês fechado, seriam agendadas pelas 08 (oito) Unidades Municipais 20.800 (vinte mil e oitocentas) consultas e pelas 22 (vinte e duas) da Estratégia Saúde da Família 11.200 (onze mil e duzentas), perfazendo o total de 32.000 (trinta e duas) mil consultas / mês;

6.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

Foram realizadas diversas melhorias no Sistema CallMed, de acordo com o surgimento de novas necessidades, após implantação do Teleconsulta, como segue:

Área de Abrangência

Esta função permite que além das 03 (três) áreas de abrangências de cada quadra seja aberta todas as áreas de abrangência do município, se for da vontade do usuário. Esta liberação do restante das áreas de abrangências do município poderá ser feita sem a presença do supervisor, visto que, o Agente de Atendimento poderá fazer a busca de vagas por todas as unidades.

Liberção de Prioridade

Esta funcionalidade do sistema permite que sejam liberadas prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a liberação da troca de prioridade.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Onde, médicos e enfermeiros poderão solicitar o agendamento de consultas através do sistema, sendo que, a sala de situação fará a conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais em suas respectivas unidades de saúde. Assim que o agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível selecionar a unidade de saúde, mostrando a listagem dos médicos desta unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o agente de atendimento utilizar o histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa registrar sem a aprovação do supervisor, fazendo com que o agente de atendimento seja responsável por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, continuará como esta atualmente, o mesmo será chamado e colocará sua senha para que fique registrado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o agente de atendimento desejar cancelar uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará este cancelamento para que em um segundo momento os supervisores o façam.

Orientações repassadas aos Agentes de Atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os Agentes de Atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

6.4. Sugestões para implementações / Melhorias

- a) Implementação de 6.300 vagas, sendo 3.465 para clínico geral (45%), 1.890 para ginecologia (30%) e 1.575 para pediatria (25%)
- b) Remanejamentos: 01 ginecologista do C. S.Madre Germana para o Centro de Saúde Papillon Park e 01 pediatra do C. S. Madre Germana para o CAIS Garavelo;
- c) Contratação de imediato: (acréscimo de 2.560 vagas)
 - 1) CAIS GARAVELO: 02 clínicos e 01 ginecologista;
 - 2) CAIS NOVA ERA: 02 clínicos e 01 ginecologista;
 - 3) MINI CAIS COLINA AZUL: 01 clínico e 01 ginecologista;
 - 4) PRONTO SOCORRO MUNICIPAL: 02 clínicos e 01 pediatra;
 - 5) CENTRO DE SAÚDE PAPILOM PARK: 01 clínico e 01 pediatra;
 - 6) CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA: 01 clínico e 01 pediatra;
 - 7) MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA: 01 ginecologista.

As implementações também estão sendo feitas de acordo com as necessidades verificadas junto a população / Unidades / profissionais / Secretaria Municipal de Saúde, a partir da implantação do projeto.

- d) Quanto a efetividade do serviço, ou seja, a finalização do usuário no comparecimento para consulta agendada, constatamos que a estratégia de saúde da família não tem realizado tal procedimento. Desta forma, no mês de Dezembro, a Assessoria de Tecnologia da Informação desse IDTECH realizará in Locus informações e orientações quanto a importância de efetivar a presença do usuário.

7. ANEXOS

Anexo 01 – Cartão de Visita confeccionado para distribuição nas Unidades de Saúde;

Anexo 02 - Mega Fones Publicados em Dezembro/10;

Anexo 03 – Recortes de Jornais, mês de Dezembro/2010;

Anexo 04 – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Dezembro/2010;

Anexo 05 – Relatório de Supervisão das Unidades no período de 01 a 31/12/10.

Anexo 06 – Grade de consultas por Profissionais X Unidades;

Anexo 07 – Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

Anexo 08 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 09 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 10 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Goiânia-GO, 06 de Janeiro de 2011.



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha

Coordenadora Técnica



Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico



Adonai Teles Andrade

Assessor de Tecnologia da Informação

**Anexo 01 Cartão de Visita confeccionado para distribuição nas
Unidades de Saúde**

Para marcar consultas
básicas em pediatria,
clínica médica,
ginecologia e obstetrícia,
ligue para o número

0800 646 1590

Atendimento das 07:00 às 19:00 hs,
todos os dias da semana.

Teleconsulta
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO



Anexo 02

Mega Fones Publicados em Dezembro/10

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 2 de dezembro de 2010 - Nº 40, Ano 3

Idtech promove atividade contra a aids

O Idtech promoveu nesta quarta-feira, dia 1º de dezembro, atividades para lembrar o Dia Mundial de Combate à Aids. Foram distribuídos preservativos e bottons que simbolizam a causa e repassadas orientações aos 435 trabalhadores distribuídos entre a sede administrativa e os cinco postos de trabalho do Idtech.

Todos os anos o Idtech realiza atividades voltadas para a prevenção da aids. O slogan escolhido este ano foi *A vida é mais forte que a aids*. Cada preservativo foi entregue em um cartão porta-camisinha com orientações sobre a importância da prevenção à doença, hoje ainda o único meio eficaz de evitá-la, uma vez que não existe vacina contra o HIV.

Em cada posto de trabalho, os colaboradores foram orientados sobre a importância da prevenção. "Atualmente não existem grupos de risco", explicou a psicóloga Andreza Marques Parreira. Todos estão sujeitos à Aids, inclusive idosos e casados. Henrique Torres, da Cipa, alertou que não há desculpas para não usar a camisinha, pois, "é vendida em qualquer farmácia e os postos de saúde distribuem gratuitamente".

No Teleconsulta de Goiânia, Cristina Capuzzo mostrou como deve usar a camisinha feminina, ainda estranha para a maioria da população. Mas não importa,



Agentes do Teleconsulta de Goiânia



Colaboradores da Administração

é preciso usar preservativo, seja feminino ou masculino. A agente de atendimento Telma Aparecida ainda não conhecia e disse que ia experimentar. Ela destacou a importância das campanhas de saúde promovidas pelo Idtech. "As informações que recebo aqui, eu repasso para a minha família, amigos e até colegas de faculdade", revela.

Solidariedade.ponto.com: doe palavras

O Idtech conchama a todos os colaboradores usuários do Twitter a participar do Projeto Solidariedade.ponto.com, no dia 9 de dezembro, no Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata (Corae). Na instituição será montado um laboratório de informática para que os pacientes possam navegar pela internet e se divertir durante o tratamento. Para participar é preciso ter um perfil no twitter e doar palavras de carinho e estímulo. As mensagens devem ser enviadas para @idtechorg e serão visualizados por meio de um monitor de computador ligado o tempo todo no laboratório montado no Corae. A primeira edição do projeto de inclusão digital foi no Hospital Araújo Jorge e o «twittaço do bem» contribuiu para minimizar o sofrimento das crianças em tratamento de quimioterapia, contra o câncer.



Natal Ecológico

O Natal chega mais cedo no Idtech. A decoração nos postos de trabalho está de encher os olhos. E este ano a festa mais especial de todas será comemorada de um jeito diferente. Além do tradicional sorteio de brindes em todos os postos de trabalho, o presente de boas festas para cada colaborador terá um apelo que combina com o tema escolhido: Natal Ecológico. O brinde será um panetone em uma sacola reutilizável, confeccionada com materiais naturais.

O Idtech tem no meio ambiente uma de suas áreas de atuação e tem procurado desenvolver ações de responsabilidade socioambiental que visam a sustentabilidade e a conservação da natureza. Uma das iniciativas mais importantes é a Campanha do Papel, que em 2010 evitou que mais de 10 toneladas desse reciclável fossem parar no lixo. O recurso arrecadado com o material foi revertido em brinquedos para crianças carentes.



Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 10 de dezembro de 2010 - Nº 41, Ano 3



Novos integrantes da comissão são prestigiados pela diretoria anterior e pelos coordenadores

Nova diretoria da Cipa toma posse

Os colaboradores escolhidos para integrar a nova diretoria da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) tomaram posse na segunda-feira, dia 6 de dezembro. Alair Domiciano (presidente), Zacarias Lopes (vice-presidente), Djanira Rodrigues da Silva Santos (primeira-secretária) e Ronaldo Pereira da Silva (segundo secretário) já respondem pela segurança no trabalho de colaboradores do Idtech.

A posse ocorreu na sede do Instituto com a presença da antiga diretoria, liderada por Daniel Régis Ribeiro, do coordenador executivo, José Cláudio Romero, e do coordenador administrativo e

financeiro, Lúcio Dias Nascimento. A coordenadora técnica, Cida Sardinha, justificou a ausência por estar trabalhando na implantação do Pró-Reg em Aparecida de Goiânia.

No discurso de despedida, Daniel afirmou que a diretoria da Cipa conseguiu cumprir sua missão. Entretanto, pediu a colaboração dos novos membros para a continuidade dos processos, como o mapeamento de riscos. "Estamos muito felizes pela escolha de Alair e Djanira, que sempre estiveram conosco nas atividades. Podem contar com a gente no que for preciso", disse. Henrique Torres, vice-presidente, também declarou total apoio à nova diretoria.

CPD encerra campanha do papel com teatro

Nesta sexta-feira, dia 10 de dezembro, a Central de Processamento de Dados (CPD) encerrou a gincana organizada para ampliar a arrecadação da Campanha do Papel. O resultado para lá de positivo - três toneladas de material para reciclagem - foi comemorado de uma forma diferente. Os colaboradores Elien Pereira da Silva Macedo, Joab Silva Gorayeb e Rafaela Tristão Mota deixaram de lado suas tarefas para mostrar que têm outros talentos. Eles se transformaram em atores e encenaram a peça "A missão de Alice".

O espetáculo conta a história de Alice, que estava em dúvida sobre como preservar o Meio Ambiente. Os personagens Respeito, Tolerância e Amor lhe ensinam que o melhor caminho é andar junto com eles. Nada mais pertinente, afinal, esses foram os princípios que nortearam e respaldaram a gincana e também a Campanha do Papel. Juntos, os



Elien Macedo e Joab Silva Gorayeb mostram seu talento para representar

postos de trabalho arrecadaram mais de 10 toneladas de caixas, papelão, formulários, folhas avulsas e livros, entre outros.

Depois da peça de teatro, foi exibida a reportagem da TV Serra Dourada sobre as iniciativas de responsabilidade social do Idtech e todos soltaram a voz, entoando a música Amanhã, de Guilherme Arantes, e Parabéns para o colaborador Joab Silva Gorayeb, que fazia aniversário.

Coordenador pede superação

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio, abordou sobre a necessidade da superação. "Sempre temos que fazer mais do que foi feito ontem". Segundo ele, um dos trabalhos da Cipa será conscientizar sobre o bom uso dos equipamentos de segurança. "O Idtech preocupa-se com a saúde de seus colaboradores, investindo em estrutura e ergonomia"

Alair, que antes mesmo da posse buscou se inteirar sobre o trabalho da Cipa, afirmou que buscará a interação com todos os colaboradores, orientando-os sobre a boa postura no ambiente de trabalho e a participação nas campanhas. "Faremos um trabalho educativo", disse.

Os novos membros da Cipa participaram de um curso para cipeiro e receberam os certificados durante a posse. O mandato da diretoria da Comissão é de um ano.

Campanha do brinquedo

A próxima semana é a última para quem ainda não participou com sua doação para a campanha do brinquedo. A TV Serra Dourada fará o encerramento oficial na Vila São Cotelengo, no dia 16 de dezembro, às 15 horas. Quem ainda não fez sua doação ainda tem tempo. Podem ser doados brinquedos novos ou usados em bom estado, em qualquer um dos postos de trabalho do Idtech. Converse com seus vizinhos, amigos e familiares para doarem também. A quem já fez sua doação, a Coordenação agradece o apoio e o espírito participativo.



Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 14 de dezembro de 2010 - Nº 42, Ano 3



Ganhos para os pacientes foram visíveis no Projeto *Solidariedade.ponto.com*

Mais de 100 pacientes beneficiados

Com 27 anos de idade, Maicon Sousa de Jesus, nunca havia usado um computador. Portador de encefalopatia, uma alteração cerebral, o seu primeiro contato com a máquina foi no Projeto *Solidariedade.ponto.com*, realizado pelo Idtech na quinta-feira, dia 9 de dezembro no Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata (Corae). A felicidade daquele momento inédito foi estampada pelo sorriso. Ao ser questionado que tipo de jogo preferia, ele disse que não gostava dos jogos violentos.

Maicon gostou do jogo de corrida de carros. Assim como ele, os pacientes e alunos do Corae mostraram um enorme carinho pela equipe do Projeto. A pequena Vitória Serra Moraes, de 8 anos, não queria sair da frente da máquina. "Acho que é uma ótima iniciativa, já que os computadores trabalham bastante com a mente",

Projeto ajudou o aprendizado pedagógico

De acordo com uma das fundadoras do Corae, Lieni Porta Pereira, o Projeto *Solidariedade.ponto.com* contribuiu para o aprendizado pedagógico e também na coordenação motora dos pacientes. Fundada há 38 anos, a entidade busca elevar o potencial dos seus pacientes e alunos. O centro de reabilitação conta com uma equipe multidisciplinar com profissionais nas áreas da fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, serviço social, odontologia, entre outros.

solidariedade.ponto.com
idtech.org.br/solidariedade



disse a mãe Leda da Silva Serra sobre o Projeto *Solidariedade.ponto.com*.

A professora Márcia Dorotea Cotrim também não escondeu a satisfação em ver seus alunos interagirem com a máquina. "Muitos daqui nunca tiveram contato com o computador, está sendo um momento muito especial para eles, que estão se comportando super bem. Uma menina com dificuldade motora, que é bem apática, quando viu os movimentos das imagens, respondeu bem ao estímulo visual", disse.



Garota expressa contentamento ao usar o computador durante o Projeto

Usuários do Twitter doam palavras

Os usuários do Twitter também participaram do Projeto *Solidariedade.ponto.com* por meio do "twittaço do bem". Centenas de tuitos mandaram mensagens para @idtechorg, com palavras positivas, incentivando a luta dos pacientes. Além disso, duas jornalistas, Márcia Fabiana e Ítala Carvalho, manifestaram interesse em trabalhar como voluntárias do Corae, quando viram as notícias postadas sobre a entidade no miniblog.



Ação comemora aniversário do Idtech

O Projeto *Solidariedade.ponto.com* está sendo realizado em comemoração aos cinco anos do Idtech. Serão seis edições no prazo de um ano. No Corae, foi a segunda e última de 2010. A primeira ocorreu em setembro, na pediatria do Hospital Araújo Jorge, referência para a Região Centro-Oeste no tratamento de câncer. Durante a sessão de quimioterapia, um momento difícil para os pacientes, as crianças e adolescentes puderam se distrair usando os computadores. Elas foram encorajadas pelas mais de 450 mensagens de amor, força e esperança enviadas no "twittaço do bem".

 **IDTECH**
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 15 de dezembro de 2010 - Nº 43, Ano 3



Colaboradores mostraram engajamento na Campanha do Papel e do Brinquedo

Campanha do brinquedo terá prêmios

Quem ainda não participou da campanha Natal Criança Feliz tem até esta sexta-feira, dia 17 de dezembro para fazer sua doação. Os colaboradores do Idtech vão concorrer a prêmios que serão sorteados pela TV Serra Dourada no Jornal do Meio Dia de encerramento da campanha que vai ao ar no dia 23, às 11h52. O encerramento oficial da Campanha Natal Criança Feliz será na Vila São Cotelengo, nesta quinta-feira, dia 16 de dezembro, às 15 horas.

Este ano serão sorteados uma TV de LCD 32 polegadas, um Playstation 3 e um microcomputador. Os cupons destinados aos colaboradores do Idtech serão distribuídos pelos gerentes e supervisores de forma igualitária entre todos os integrantes das equipes. Eles deverão ser devidamente preenchidos e depositados nas urnas instaladas nos postos de trabalho até 12 horas do dia 17. Desejamos sorte a todos!

Nesta quarta-feira, dia 15 de dezembro, a TV Serra Dourada produzirá uma reportagem sobre a participação do Idtech na Campanha Natal Criança Feliz. A reportagem abordará o trabalho que é realizado pelo Instituto e mostrará os brinquedos arrecadados até agora. Já são mais de 4,5 mil unidades e a previsão é chegarmos a mais de 6 mil.

O desempenho do Idtech surpreendeu a produção da TV Serra Dourada, pois ficou muito além da cota mínima estabelecida, que era de 3 mil brinquedos. Assim, parabenizamos a cada um que se esforçou para que mais crianças pudessem ser beneficiadas com um Natal mais feliz. Parabenizamos também os gerentes/supervisores que criaram estratégias para motivar a participação na campanha, com iniciativas como as gincanas do brinquedo e do papel. Esse espírito solidário enche de orgulho a família Idtech.



Com o papel arrecadado durante todo o ano, foi possível adquirir mais brinquedos novos

Entregas programadas

O Idtech começará nesta quinta-feira, dia 16 de dezembro, a entregar os brinquedos arrecadados na Campanha Natal Criança Feliz. Serão milhares de crianças beneficiadas. Confira abaixo algumas das instituições escolhidas para receber os brinquedos doados.

Lista de beneficiados

ASCEP - Associação de Serviço à Criança Excepcional de Goiânia

Creche União das Pioneiras de Goiânia

Grupo Espírita Luz Lar Caminho de Maria

Creche Espírita Lar Francisca de Lima

Centro de Amparo Social a Menor com Câncer - Lar Caminho da Luz

Centro de Educação Infantil Querubins - Ministério Filantrópico Terra Fértil

Casa Espírita MeiMei

Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim - Centro Espírita Pai Joaquim

Hospital Araújo Jorge - Associação de Combate ao Câncer em Goiás

Instituto Batuira de Saúde Mental

Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata/CORAE

Casa da Acolhida Cidadã

Creche e Educandário Espírita Casa do Caminho

Creche e Educandário Espírita Recanto da Paz

Creche Dorotéia Ribeiro Guimarães

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 23 de dezembro de 2010 - Nº 44, Ano 3



Colaboradores interagiram com crianças. Alguns já manifestaram desejo de se tornarem voluntários

Escola Municipal Jornalista Jaime Câmara

Campanha do brinquedo beneficia 6 mil

Mais de seis mil crianças, adolescentes e até adultos foram beneficiados com os brinquedos arrecadados pelo Idtech para a campanha Natal Criança Feliz, realizada pelo terceiro ano consecutivo em parceria com a TV Serra Dourada. A quantidade é 45,7% maior do que a do ano passado. As doações começaram no dia 16 de dezembro e foram concluídas nesta quarta-feira, dia 22 de dezembro. Participaram das entregas às 29 instituições beneficiadas, colaboradores de todos os postos de trabalho.

Para o coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, todos os objetivos da campanha foram alcançados e os resultados superaram as expectativas. A meta era arrecadar

3,5 mil brinquedos e foram arrecadados 6.320. "Transformamos o Natal de milhares de pessoas, dando a elas a esperança de dias melhores." Romero salientou o empenho dos colaboradores.

Desde o início do ano trabalharam na Campanha do Papel, que reverteu, em brinquedos, mais de 10 toneladas de material reciclável. Gincanas foram organizadas para incrementar a coleta e logo que foi deflagrada a Campanha do Brinquedo propriamente dita os colaboradores não perderam o ritmo e saíram em busca de bonecas, bolas, carrinhos e jogos. "O mais importante foi que conseguimos manter vivo em cada colaborador o espírito solidário." Alguns colaboradores manifestaram o desejo de trabalhar como voluntários.



Centro de Orientação e Assistência ao Encefalopata



Instituto Santa Mônica

Agente de atendimento levou prêmio

Nesta quinta-feira, dia 23 de dezembro, foi exibida a edição especial do Jornal do Meio Dia, para encerramento oficial das atividades. E não é que este ano o Idtech foi pé quente! A sortuda que faturou o aparelho de TV de LCD, um dos três prêmios distribuídos, foi Janecléia Francisco dos Santos (foto),



agente de atendimento da Central do Complexo Regulador/Samu. Ela doou 17 brinquedos. Também esteve no Teatro João Alves representando o Idtech, a gerente de serviço social, Sandra Costa. A Campanha Natal Criança Feliz da TV Serra Dourada conta, além do Idtech, com outros 54 parceiros. Este ano, foram arrecadadas 135 mil unidades e beneficiadas 238 instituições. A distribuição foi aberta no dia 16 de dezembro, na Vila São Cottolengo, instituição voltada para o atendimento a portadores de necessidades especiais. O Idtech foi representado pelo colaborador



Jordevá Rosa, do Jornal do Meio Dia, durante entrega de brinquedos na Vila São Cottolengo

 **IDTECH**
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Anexo 03 Recortes de Jornais, mês de Dezembro/2010;

Jornal: O Hoje

Data: 08/12/2010

Editoria/Coluna: Cidades

Pág: 04

SAÚDE

TELECONSULTA FEZ 88,6 MIL AGENDAMENTOS

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia completou neste dia 5 de dezembro, domingo, 120 dias de funcionamento. Inaugurado no dia 5 de agosto com o objetivo de humanizar o agendamento de consultas não-emergenciais, além de organizar a rede de atenção básica, o serviço vem cumprindo seu papel. As consultas de Clínica Médica, Pedia-

tria, Ginecologia e Obstetrícia e da Estratégia de Saúde da Família (antigo PSF) são marcadas com conforto pelo telefone 0800 646 1560 e a informatização da agenda tem permitido ganhos que resultaram no melhor aproveitamento da capacidade de produção da rede de atenção básica.

No período foram agendadas 88.678 consultas, sendo 28.076 de Clínica Médica,

21.554 com médico generalista (ESF), 20.823 de Ginecologia e Obstetrícia e 18.225 de Pediatría. Tem sido observada uma tendência de crescimento no número mensal de agendamentos (ver quadro). Importante ressaltar que houve decréscimo de sete médicos no efetivo do primeiro para o terceiro mês de funcionamento e um incremento de 13 profissionais do terceiro para o quar-

to mês, isso nas unidades convencionais. O agendamento de consultas ofertadas pelas 22 unidades de saúde da Estratégia de Saúde da Família (ESF) foi incorporado com 40 dias de funcionamento. A integração das 33 equipes, fez o número estimado de usuários da Central aumentar em 124 mil. Mas foram acrescidas semanalmente à agenda padrão 2.640 mil consultas. (Da Redação)

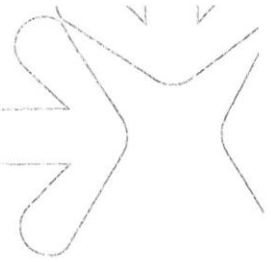
Anexo 04

**Cópias de ofícios encaminhados no mês de
Dezembro/2010**



IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1183/2010-COEX

Goiânia, 03 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, para conhecimento, **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, **no período compreendido entre 16 e 30 de Novembro/10**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por essa Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Rubi
06/12/10
Usina

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

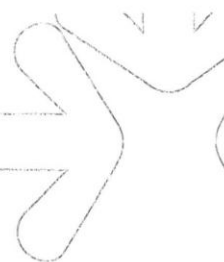
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA



IDTECH®

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1184/2010-COEX

Goiânia, 03 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, para conhecimento, **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, **no período compreendido entre 16 e 30 de Novembro/10**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por essa Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

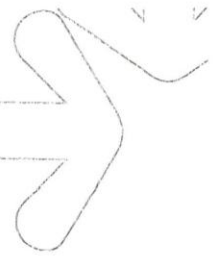
*Recebi
obrigado
Usina*

Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
Superintendência de Atenção Integral à Saúde
NESTA



IDTECH®

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1185/2010-COEX

Goiânia, 06 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que no último dia 01 de Dezembro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues**, do Mini CAIS Colina Azul, relatou que os responsáveis pelos plantões do setor de emergência às quartas-feiras, **Dr. Fabiano Calixto e Dr. Eros de Sousa Filho**, estão se alternando no desenvolvimento de suas atividades ou seja, sempre que um está em atendimento o outro está descansando/dormindo, lanchando ou estudando, o que em alguns momentos tem prejudicado o atendimento.

Diante do exposto, sugerimos a adoção de providências uma vez que a situação exposta além de comprometer a administração municipal, indica descaso para com os usuários do Sistema Único de Saúde que ali comparecem para o atendimento, bem como afeta o compromisso assumido pelos referidos profissionais junto a essa Secretaria para a realização do plantão de 12 horas.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Reubi
06/12/10
Usina

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA

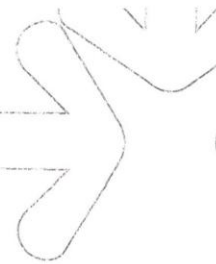


Rua 01 - Caixa 1 - Ribeirão Preto - Estado de São Paulo - 13061-900



IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1186/2010-COEX

Goiânia, 06 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 30 de Novembro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Alynne Nazaré Ribeiro da Silva**, do CAIS Nova Era, relatou que a servidora Cleuza Maria Rodrigues, do quadro efetivo dessa Secretaria Municipal de Saúde **com carga horária de 40 horas semanais**, compareceu para realizar suas atividades junto ao guichê / recepção às 07h40min e encerrou seu expediente de trabalho às 12h00min:

Cabe ressaltar que a servidora no transcorrer de suas atividades **faz uso de livros e apostilas de estudo**, dispensa tratamento com pouca educação aos demais funcionários, bem como não permanece no posto de trabalho, sendo necessário chamá-la para o cumprimento de suas funções.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências no sentido de que a Unidade / funcionários cumpram com as disposições administrativas pertinentes a cada função / vínculo empregatício e opere dentro dos princípios da humanização proposto por essa Secretaria Municipal de Saúde.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ruber
06/12/10
wma

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde

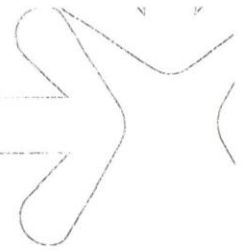


NESTA: 0000 0000 0000



IDTECH®

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1189/2010-COEX

Goiânia, 06 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio ressaltar novamente a Vossa Senhoria que ainda persiste no Mini CAIS Colina Azul o problema do setor destinado ao Crescimento e Desenvolvimento onde se realiza a triagem / pesagem das mães e bebês, por parte das funcionárias **Jucilene e Doraci** que comparecem com atraso, dificultando o serviço prestado principalmente pelo pediatra Dr. Paulo Tomé, com início de atividades previsto para às 07 horas.

De acordo com o relato feito pela **Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues**, no ultimo dia 01 de Dezembro do corrente ano, as referidas funcionárias quando questionadas a respeito dos atrasos, e demora para o início do atendimento, alegam que o consultório não foi preparado no dia anterior sendo necessário a sua organização no início do dia seguinte.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências no sentido de que a Unidade opere dentro da qualidade almejada por essa administração municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

*Reubi
06/12/10
U...*

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA



IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 1206/2010-COEX

Goiânia, 08 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo 01 (uma) mídia DVD-R contendo Clipping de TV “Teleconsulta completa 4 meses” nos dias: 07/12/10 – TV Record – Jornal Balanço Geral; 07/12/10 – UCG TV – Jornal TJ Goiás; 07/12/10 – TV Serra Dourada – Jornal Serra Dourada; 07/12/10 – TV Goiânia – Jornal da Band Local; 08/12/10 – TV Record – Jornal Goiás no Ar.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

*Rubi
08/12/10
Goiânia*

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA

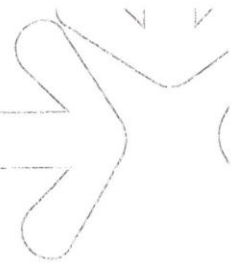


Rua 01, Qd. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH®

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1222/2010-COEX

Goiânia, 14 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que os Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades Municipais de Saúde, registraram no período compreendido entre 06 e 10 de Dezembro/10 do corrente ano, intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho / atrasos por parte dos profissionais médicos, os quais se encontram descritos em planilha anexa.

Desta forma, solicitamos a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada, haja visto que os atrasos** além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição e externamos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Reubi
14/12/10
José

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA



IDTECH®

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1228/2010-COEX

Goiânia, 14 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que no último dia 13 de Dezembro do corrente ano, o **Supervisor Técnico Operacional Waleson Jonh L. da Silva**, registrou intercorrências voltadas para os aspectos administrativos do **CAIS Garavelo**, como se segue:

1. A Unidade encontra-se desprovida de Aparelho para realização de Ultrassom, haja visto que o equipamento encontra-se com defeito. Desta forma, os usuários que comparecem à Unidade para realizarem o referido exame são encaminhados ao CAIS Nova Era.

Sugerimos a adoção de providências quanto à manutenção/reparo do equipamento, a fim de que a Unidade possa manter a qualidade dentro dos padrões estabelecidos por essa Secretaria Municipal de Saúde.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

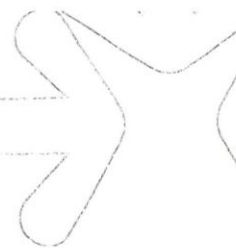
Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA

15/12/10




IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1230/2010-COEX

Goiânia, 15 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Encaminhamos para conhecimento o **Relatório de Gestão mensal nº 02 do PRÓ-REG – Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria; Relatório de Gestão mensal nº 02 do AME – Ambulatório Médico Especializado e Relatório de Gestão mensal nº 02 do Teleconsulta – Central de Atendimento ao Cidade de Aparecida de Goiânia** referentes ao período de **Novembro/2010** com identificação dos pontos de entaves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por esta Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades.

Ao ensejo, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

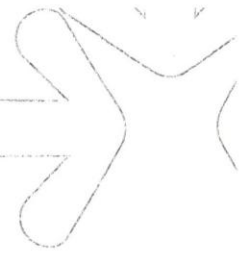
Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
Superintendência de Atenção Integral à Saúde
NESTA

Rec. 15/12/10
Santina



IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1231/2010-COEX

Goiânia, 15 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Encaminhamos para conhecimento o **Relatório de Gestão mensal nº 02 do PRÓ-REG – Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria; Relatório de Gestão mensal nº 02 do AME – Ambulatório Médico Especializado e Relatório de Gestão mensal nº 02 do Teleconsulta – Central de Atendimento ao Cidade de Aparecida de Goiânia** referentes ao período de **Novembro/2010** com identificação dos pontos de entaves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por esta Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades.

Ao ensejo, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

*Recebi
15/12/10
vencido*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – GO



IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1234/2010-COEX

Goiânia, 16 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que no último dia 15 de Dezembro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Karina Meireles**, registrou intercorrências voltadas para os aspectos administrativos da **Maternidade Marlene Teixeira**, como se segue:

1- A Unidade encontra-se desprovida de papel higiênico, papel toalha e tocas descartáveis para utilização no Centro Cirúrgico;

2- A impressora que emite os laudos do exame de ultra-sonografia encontra-se desconfigurada, motivo pelo qual o profissional responsável pela realização do procedimento dispensou as usuárias que aguardavam por atendimento nesta data.

Diante do exposto, sugerimos a adoção de providências quanto à manutenção/reparo do equipamento, a fim de que a Unidade possa manter a qualidade dentro dos padrões estabelecidos por essa Secretaria Municipal de Saúde.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

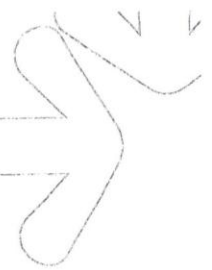
Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – GO

Recibido, 17/12/10
J. Nakamura



IDTECH®

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1237/2010-COEX

Goiânia, 17 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Encaminhamos para conhecimento o **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, **no período compreendido entre 01 e 15 de Dezembro/10**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por esta Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

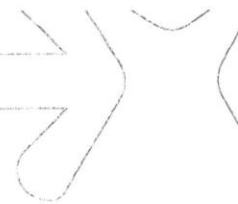
Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – GO

Machilla
17/12/10



IDTECH®

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1238/2010-COEX

Goiânia, 17 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Encaminhamos para conhecimento o **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, **no período compreendido entre 01 e 15 de Dezembro/10**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por esta Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


Jose Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
Superintendência de Atenção Integral à Saúde
NESTA

Michella
17/12/2010

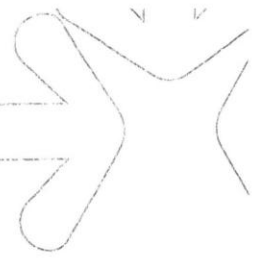


Rua 01, Qd. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH®

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1239/2010-COEX

Goiânia, 17 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do vosso conhecimento, as unidades básicas de saúde comunicam-se com esse Idtech através de e-mail fornecido por esta Secretaria Municipal de Saúde. Esses e-mails são criados e gerenciados pela equipe de Tecnologia da Informação também desta Secretaria Municipal de Saúde.

Uma das coisas que garantem a integridade dos dados e da confidencialidade dos e-mails é a senha, requisitada tanto para envio quanto para recebimento das mensagens.

Com o intuito de restringir e controlar o acesso à esses e-mails, apenas pelos supervisores operacionais das unidades, no dia 06 de dezembro de 2010 foi solicitado ao Sr. Nilson Valério, através de e-mail, cuja cópia segue anexa, que todas as senhas fossem regeradas, e que a nova senha fosse enviada à esse Idtech, para distribuição entre os supervisores.

Foi solicitado também a criação de e-mail para a unidade CAIS Garavelo, que até o presente momento era a única sem a utilização de e-mail próprio.

Até o momento esse Idtech não recebeu qualquer comunicado sobre a solicitação enviada, motivo pelo qual encaminhamos esse ofício, reafirmando as necessidades e solicitações acima.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

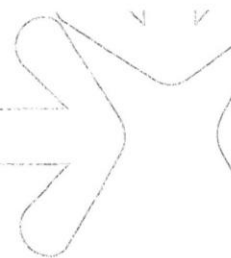
*Rubi
20/12/10
Goiânia*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – GO



IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1241/2010-COEX

Goiânia, 20 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Comunicamos que no último dia 17 de Dezembro do corrente ano a **Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues Batista**, relatou que a Unidade **Mini CAIS Colina Azul** encontra-se desprovida de equipo, medicamentos e outros materiais descartáveis e que as requisições de materiais estão sendo encaminhadas pessoalmente pelo Farmacêutico Leonardo de Sousa ao Setor de Almoxarife da Secretaria Municipal de Saúde, devido à indisponibilidade de veículo para tal fim.

Levando em consideração a dificuldade encontrada, sugerimos a adoção de providências junto ao setor competente dessa Secretaria, quanto à disponibilização de **veículo para realizar a entrega dos referidos materiais**.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para quaisquer dúvidas e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

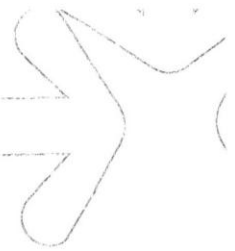
*Rafael
Gouveia
Nakamura*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – GO



IDTECH®

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1242/2010-COEX

Goiânia, 20 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que, por orientação repassada via e-mail pela Dra. Márcia Gasparini Canuto, responsável da Superintendência de Ações Básicas de Saúde, diante dos feriados de Natal e Ano Novo que se aproximam, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tomará providências em relação às vagas que serão disponibilizadas pelas Unidades de Saúde, como se segue:

1. Dia 24 de Dezembro / 10 – **Véspera de Feriado Nacional** foram canceladas 774 (setecentos e setenta e quatro) vagas para consultas médicas;
2. Dia 31 de Dezembro / 10 – **Véspera de Feriado Nacional** foram canceladas 854 (oitocentos e cinquenta e quatro) vagas para consultas médicas;

Informamos que a adoção de tal medida representou o cancelamento de 1.628 (um mil e seiscentos e vinte e oito) consultas que seriam colocadas à disposição da população usuária do Sistema Único de Saúde, conforme relatório descritivo anexo.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

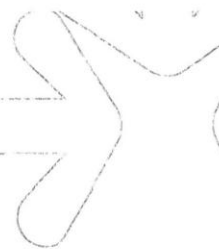
Rafael Gouveia Nakamura

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – GO



IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1246/2010-COEX

Goiânia, 20 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que no último dia 17 de Dezembro do ano corrente, a **Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues Batista**, relatou que os medicamentos encaminhados à Unidade **Mini CAIS Colina Azul** encontram-se **vencidos** ou **próximos do vencimento** e que a alta temperatura do Setor da Farmácia tem comprometido a conservação dos medicamentos.

Levando em consideração a dificuldade encontrada pela Supervisora Técnica e funcionários da Unidade, sugerimos a adoção de providências junto ao setor competente desta Secretaria, **quanto à instalação de um aparelho de ar-condicionado ou, se for o caso, a transferência do aparelho instalado no consultório psicológico para o Setor de Farmácia.**

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


Jose Claudio Romero
Coordenador Executivo

*Rosário
Batista
Vencido*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – GO



IDTECH

®

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1247/2010-COEX

Goiânia, 22 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que os Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades Municipais de Saúde, registraram no período compreendido entre 13 e 17 de Dezembro/10 do corrente ano, intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho / atrasos por parte dos profissionais médicos, os quais se encontram descritos em planilha anexa.

Desta forma, solicitamos a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada, haja visto que os atrasos** além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

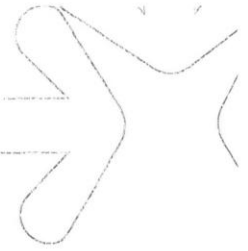
Aguiari
22/12/2010
Coord. Centralidade

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – GO



IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1252/2010-COEX

Goiânia, 22 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que no último dia 20 de Dezembro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Raquel Priscilla Batista Trani**, relatou que a porta de entrada da Unidade **Centro de Saúde Papilon Parque** encontra-se danificada, permitindo aos usuários acesso livre às dependências da recepção.

Levando em consideração o comprometimento da segurança da Unidade, sugerimos a adoção de providências junto ao setor competente dessa Secretaria, quanto à substituição do referido objeto.

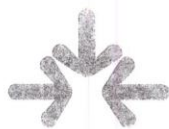
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

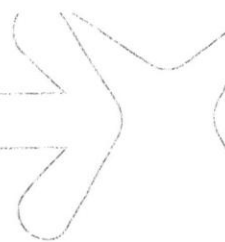
*Aleni
22/12/2010
Coord. Contab.*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – GO



IDTECH®

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1253/2010-COEX

Goiânia, 22 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Informamos que no último dia 20 de Dezembro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional **Grazielle Rodrigues B. Alves** do **Mini CAIS Colina Azul** relatou que a **Psicóloga Fabiana Lago de Oliveira** atende somente usuários do programa de vasectomia e que a mesma não tem cumprido com sua carga horária.

Diante do exposto, sugerimos a esta Secretaria melhor **averiguação do fato apresentado**, uma vez que a situação exposta não condiz com as estratégias de humanização preconizadas pela Política Nacional de Humanização e determinadas por essa administração pública municipal.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

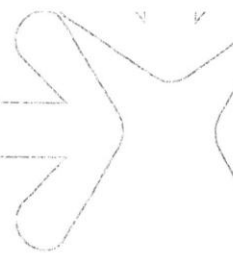
Albani
22/12/2010

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – GO



IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1254/2010-COEX

Goiânia, 22 de Dezembro de 2010.

Senhor Secretário,

Informamos que no último dia 21 de Dezembro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional **Grazielle Rodrigues B. Alves do Mini CAIS Colina Azul** relatou que os Médicos do Setor de Emergência estão encaminhando as suturas para serem realizadas no setor de pequenas cirurgias, com a justificativa que não há estrutura e material para a realização do referido procedimento.

Diante do exposto, sugerimos a adoção de providências, a fim de que a Unidade possa acolher a todos que ali comparecem de forma digna e dentro dos padrões de qualidade almejados por essa Secretaria Municipal de Saúde.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Alves
22/12/2010

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – GO



Endereço: Rua 01, Quadra 1, Lote 001 - A. C. S. - Aparecida de Goiânia - GO

Anexo 05 Relatório de Supervisão das Unidades

Período: 01 a 31/12/2010.

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA

**RELATORIO DESCRITIVO DO ACOMPANHAMENTO
DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES DE
SAÚDE, NO PERÍODO COMPREENDIDO DE 01 A 31 DE
DEZEMBRO DE 2010**

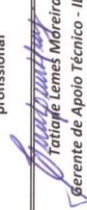
Aparecida de Goiânia – Goiás

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 01 de DEZEMBRO /10 (QUARTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor referiu que o Dr. José Itabira dos Santos, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 40 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
O fato acima mencionado foi levado ao conhecimento da Direção da Unidade.				
Cais Nova Era	Alyme Nazaré Ribeiro da Silva	A Supervisora Técnica Operacional relatou que a Dra. Fernanda Ribeiro Miranda, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 25 minutos de atraso, ou seja, às 08h25min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Dra. Divina Margarida Franco, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 13 minutos de atraso.		
		Dr. Fábio Brockstayer, Pediatra, com horário de início de atendimento previsto para 14h30min, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso, ou seja, às 15h00min.		
		O Dr. Jefferson Brockstayer, Pediatra, não compareceu para realizar suas atividades na Unidade, e não justificou. A Supervisora tentou contato com o Médico, porém não obteve sucesso.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
		Foi registrada reclamação por parte de uma usuária acerca do atendimento recebido pela recepcionista do Guichê Elenice Anunção. Segundo a usuária, a funcionária a tratou de forma áspera e grosseira.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para avaliação do requerido.
As funcionárias do setor Copa / Cozinha estão reclamando da alta temperatura do ambiente e solicitam a instalação de um ventilador no local.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.		
A Funcionária do Guichê Luciene Barbosa Moraes, comparece para realizar suas atividades às 13h40min e se ausenta às 18h00min. É necessário que seja verificada a escala de trabalho da colaboradora.				
Todos os fatos acima mencionados foram levados ao conhecimento da Direção da Unidade.				
CS Papifon Parque	Raquel Priscilla	A Supervisora Técnica referiu que a Usuária Elaine Taveira Vieira (D.N.: 14/07/1993 e telefones: 3518-7214/9205-2155) compareceu à Unidade para realizar sua primeira consulta de pré-natal. Porém, a mesma informou que não possuía documentos pessoais (RG/CPF/ Cartão SUS, Certidão de Nascimento), e que se encontrava gestante de cinco meses. Assim, a Supervisora Técnica operacional, após ser orientada pela Coordenação Técnica do Idtech, recolheu os dados da Usuária e entrou em contato com a sala de situação para solicitar o agendamento da consulta. Como a pcte não reside em área de cobertura de PSF, foi feito o cadastro no sistema e efetuado o encaixe na Unidade com a Dra. Vera Lúcia Nunes da Silva, Ginecologista, para que a mesma não ficasse desassistida.		A Supervisora Técnica Operacional foi orientada também a conduzir a usuária na tomada de providências a respeito da regularização da sua situação, a fim de prosseguir com o seu pré-natal, uma vez, o cartão do SUS é pre-requisito para realização de exames e/ou outros procedimentos complementares. Devido a esse problema, a usuária não conseguiu retirar o vale exame pedidos pela médica, nem tão pouco realizar teste da mãe.
		O bebedouro que se encontra instalado na área externa da Unidade, para utilização dos usuários, encontra-se em péssimas condições de uso, ocasionando reclamações por parte dos usuários.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.

	A Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 10 minutos de atraso.	A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	A Supervisora relatou que a funcionária Maria Terezinha, Recepcionista, não compareceu para realizar suas atividades. Porém, entrou em contato justificando que não se encontrava bem de saúde.
		A Técnica de Enfermagem Martinha Cardoso Correia não compareceu para realizar suas atividades e entrou em contato com a Chefe de Enfermagem Fernanda Kássia alegando que estaria acompanhando a filha ao Médico mas retornaria à Unidade, o que não foi realizado.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues	A Técnica de Enfermagem Jacilene, responsável pelo atendimento no Setor de CD (Crescimento e Desenvolvimento) tem iniciado suas atividades com atraso, o que tem ocasionado reclamação por parte dos médicos pediatras, haja visto que os mesmos necessitam aguardar a passagem das crianças para a realização das consultas.
		Os Médicos Fabiano e Eros Filhos, do Setor de Emergência, fazem revezamento / rodízio no atendimento aos usuários. Cabe ressaltar que o atendimento dos referidos profissionais deveriam ser feito ao mesmo tempo, em cumprimento à escala de trabalho / plantão.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		
CS Vila Brasília, Maternidade Marlene Teixeira		Não houve registro de intercorrências relevantes nesta data.
CS Madre Germana		Esta sendo providenciado seleção para substituição do referido profissional


Tatiane Lemes Máeira
Gerente de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 02 de DEZEMBRO /10 (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor Técnico Operacional referiu a presença em grande quantidade de insetos (mosquitos) no setor de notificação da Unidade. É necessária a realização de dedetização.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
O fato acima mencionado foi levado ao conhecimento da Direção da Unidade.				
Cais Nova Era	Alymne Nazaré Ribeiro da Silva	A Supervisora referiu que o Dr. Vilmar Pires Paiva, Clínico Geral, com horário de início de atendimento às 08h30min, finalizou o atendimento de 10 consultas às 08h55min, ou seja, o profissional atendeu em 25 minutos.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Dra. Maria Angela Pedroso, Clínico Geral, entrou em contato com uma funcionária da Unidade para informar que não irá comparecer para realizar suas atividades nos dias 02 e 03/12, em decorrência de viagem não prevista anteriormente.		
		Os Médicos do Setor de emergência têm comparcido com atraso para realizarem suas atividades, tanto que até às 07h20min, a Supervisora observou que o atendimento no setor não havia iniciado e que os usuários encontravam se aguardando na sala de espera.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
Todos os fatos acima mencionados foram levados ao conhecimento da Direção da Unidade.				
CS Papillon Parque	Raquel Priscilla	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, a Usuária Neuza dos Anjos Pereira Barbalho (D.N. 02/08/1937 - Fone: 3594-7294), que faz parte do grupo de hiperdia, procurou a Supervisora para solicitar agendamento de consulta especializada (Cardiologista), e após ser orientada a ligar no Teleconsulta para agendar consulta na rede básica, informou que não havia necessidade de realizar tal procedimento porque a Diretora Márcia já a acompanhou para consultar com Cardiologista no Centro de Saúde Madre Germana.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, com horário de início de atendimento previsto para 13h00min, compareceu para realizar suas atividades às 13h47min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>Karina Meireles</p>	<p>De acordo com a Supervisora, a funcionária Vanessa Viviane Lino Lima, colocada à disposição da Secretaria Municipal de Saúde, compareceu à Unidade para rever e tratar de assuntos pessoais. A Sra. Dinaléia Matos Rodrigues, funcionária do Saúde Vila Brasília, quando soube da presença da Sra. Vanessa, se deslocou à Maternidade e deu início à uma discussão carregada de insultos, o que levou à paralisação do atendimento do ambulatório. Após a discussão, a Sra. Vanessa se dirigiu à delegacia mais próxima e registrou um boletim de ocorrência contra a funcionária Dinaléia.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.</p>
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>			
<p>Pronto Socorro Municipal</p>	<p>Jéssica Paula Arantes</p>	<p>De acordo com a Supervisora, o Dr. Silvestre D. do Nascimento, Pediatra do Setor de Emergência compareceu para realizar suas atividades às 08h00min, sendo que o seu horário para início de plantão é às 07h.</p> <p>Dr. Weimar Braga Campos Júnior, Pediatra do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades às 08h45min, sendo que o seu horário para início de plantão é às 07h. Porém, entrou em contato com a Direção da Unidade justificando que encontrava-se em intercorrência em plantão fora da Unidade.</p> <p>A Enfermeira Fernanda de Paula Abreu, não compareceu para realizar suas atividades, porém justificou que se encontrava realizando curso de Triagem Neonatal.</p> <p>A Sra. Maria Terezinha de Freitas, Recepcionista do Setor de Ambulatório, não compareceu para realizar suas atividades devido à problemas de saúde.</p> <p>A Técnica de Enfermagem Maria do Socorro Inácio, do Setor de CD (Crescimento e Desenvolvimento) não compareceu para realizar suas atividades.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.</p>
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>			
<p>Mini CAIS Collina Azul</p>	<p>Grazielle Rodrigues</p>	<p>A Supervisora relatou que o Dr. Carlos César Borges, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para 15h30min, compareceu para realizar suas atividades às 16h10min.</p>	<p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.</p>
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>			
<p>CS Vila Brasília</p>	<p>Não houve registro de intercorrências relevantes nesta data.</p>		
<p>CS Madre Germana</p>	<p>Não foram registradas as intercorrências, haja visto que o Supervisor Técnico Operacional solicitou desligamento junto à Secretaria Municipal de Saúde.</p>		

Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 03 DE DEZEMBRO/10 (SEXTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	<p>O Supervisor referiu que o Dr. Marco Vinícios Oliveira Santana tem sido elogiado pelos usuários devido ao bom atendimento.</p> <p>O Supervisor referiu que as escalas estão sendo refeitas e que provavelmente sobrarão funcionários no turno noturno, haja visto que existem 07 funcionários no setor de recepção.</p> <p>A Psicóloga Milena encontra-se em gozo de férias há mais de 01 semana, porém a referida profissional não tem direito a esse benefício.</p> <p>De acordo com o Supervisor os funcionários responsáveis pela emissão do Vale Exame, muitas das vezes atrasam para iniciarem suas atividades. Tal procedimento prejudicam os usuários que comparecem à Unidade para pegar a autorização para consulta oftalmológica, já que as mesmas estão disponibilizadas no SISREG.</p>	<p>A Superintendência para conhecimento a respeito do fato apresentado.</p> <p>A Superintendência avaliará o caso e tomará as medidas administrativas cabíveis</p> <p>A Superintendência referiu que está no aguardo do repasse das consultas de oftalmologia pelas Unidades / Controle e Avaliação, haja visto que a funcionária Jerônimo conseguiu apenas as vagas para primeira consulta, e as de retorno ainda não foram apresentadas. Estamos no aguardo das grades que serão repassadas pela referida Superintendência a fim de que as mesmas sejam inseridas no AME, para melhor controle / maior facilidade ao acesso às consultas por parte dos usuários.</p>	
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	<p>De acordo com a Supervisora o Dr. Fabrício deixará o plantão das sextas-feiras, alegando que o Dr. Iron parceiro de plantão fica realizando atendimento ambulatorial na emergência, acabando por assumir a demanda de emergência. A Supervisora disse ainda que os usuários gostam do atendimento do Dr. Iron e busca ali sua consulta.</p> <p>As Técnicas de Enfermagem José Ferreira e Jane Claire N. Santos não compareceu para trabalhar.</p> <p>Foi realizada nova escala para os funcionários que atuam na emissão de Vale Exame, a qual passará a contar com 03 (três) funcionários a fim de que o horário destinado ao almoço não ficasse descoberto.</p> <p>Disse ainda que a Unidade tinha como rotina liberar vale exame a Vereadores e/ou assessores compareciam para buscar tal benefícios para usuários. Para tanto, a funcionária Cristina que trabalha na Direção era quem emitia o vale exame.</p> <p>A funcionária Maria Terezinha de Freitas não compareceu para realizar suas atividades e que irá apresentar atestado.</p>	<p>Foi ressaltado a necessidade de se reforçar a triagem com maior rigor / avaliação de risco de forma criteriosa. Foi observado diante do relato que o perfil do profissional se adequa aos atendimentos de ambulatorio, motivo pelo qual deverá compor o Teleconsulta. A Sra. Luzia referiu dificuldade de conseguir plantonista para substituição.</p> <p>A Coordenadora de Enfermagem Sra. Luzia Santos disse que o ponto será cortado e caberá aplicação de advertência.</p> <p>A Superintendência está ciente do fato.</p> <p>Foi sugerido que os Vereadores e/ou assessores também deverão ter o mesmo grau de facilidade e /ou dificuldade para obter o benefício. Foi sugerido ainda o bloqueio da usuária junto ao SISREG, e que esse procedimento deverá ser dito aos Vereadores para que os mesmos utilize os guichês para tal fim.</p>	

<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>Karina Meireles Silva</p>	<p>Dr. Luis Carlos não compareceu para o plantão e o Dr. Yuri Borges o substituiu, porém não era médico da rede.</p> <p>Foi observado pela Supervisora que os médicos não tem o hábito de passar os plantões. Muitas vezes ficam tomando café ou então demoram no repouso. Desta forma, assumem o plantão perto de 08h.</p> <p>Os Vigilantes que atuam na Unidade disseram que o trabalho tem que ser realizado sempre em duplas. Desta forma, se um se ausenta para o almoço, o outro faz o mesmo, ou seja, os referidos profissionais não se revezam, bem como não se dividem nos setores de atendimento da Unidade.</p> <p>O funcionário Edvaldo Oliveira Lima foi colocado a disposição da SMS haja visto que os seus serviços não eram mais necessários à Unidade</p> <p>A funcionária Sirlene Damasceno de Souza, que atua na recepção do setor de emergência não compareceu para realizar suas atividades.</p> <p>Foi relatado que os funcionários do guichê entregam as fichas / prontuário para os usuários aguardarem a consulta médica.</p>	<p>A Superintendência irá tomar medidas administrativas para cada caso apresentado.</p> <p>Foi ressaltado tanto pela COTEC quanto pela Coordenação de Enfermagem da SMS a gravidade do fato, bem como foi orientado à Supervisora a tomada de providências para que tal fato não ocorra.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>Karina Meireles Silva</p>	<p>A Supervisora relatou que os profissionais médicos Dr. Paulo Roberto França Ataíde e Dr. Hudson Lobato Drumont solicitaram férias para o mês de Janeiro/10.</p> <p>A Supervisora sugeriu a implantação do serviço de triagem na emergência, haja visto que o referido setor tem sido ocupado por usuários com características de atendimento ambulatorial.</p> <p>De acordo com a Supervisora usuários tem registrado verbalmente reclamações a respeito do Dr. Túlio Oliveira, referindo que o mesmo é grosso e mal educado.</p> <p>O Diretor Técnico Dr. Tadeu referiu que não estará atendendo no período de 08 a 21 de Dezembro/10. Disse ainda que o Diretor ainda não repassou a lista dos médicos que atuam em programas / realizam cirurgias.</p> <p>Na Unidade existe uma caixa para se colocar elogios e reclamações. Porém os elogios permanecem e as reclamações desaparecem.</p>	<p>A Superintendência orientou para que tal solicitação fosse feita via e-mail para devida resposta.</p> <p>A Superintendência / Coordenação de Enfermagem irá avaliar tal solicitação.</p> <p>O referido profissional será acompanhado de perto pela Supervisora, e caso haja reclamações por parte dos usuários, estas deverão ser registradas de próprio punho para tomada de providências.</p> <p>A Superintendente referiu que ainda não recebeu comunicado oficial a respeito da ausência do Diretor Técnico.</p> <p>Sugerimos a colocação de cadeado e / ou troca de chaves para que o Supervisor tenha conhecimento do conteúdo / elogios / reclamações registradas pelos usuários, a fim de que as informações sejam democratizadas.</p>

A

		<p>O funcionário Charles de Melo que atua no arquivo tem faltado ao trabalho, porém não avisa e não justifica suas ausências.</p> <p>A Supervisora referiu que após avaliação foi constatado que a Dra. Heloísa, infectologista, que tem comparecido à Maternidade para cuidar das gestantes com sintomas de DST, pertence a rede municipal de saúde, porém não está vinculada a nenhuma Unidade de Saúde.</p>		<p>A Superintendência orientou que todos os funcionários que não se adequarem aos serviços / normas da Secretaria deverão ser colocados a disposição.</p> <p>A Superintendência orientou a Supervisora a conversar com a referida profissional para comparecer a SMS a fim de regularizar sua situação. Provavelmente a referida profissional irá compor o quadro de pessoal do AME.</p>
<p>Caís Nova Era</p>	<p>Alyne Nazaré Ribeiro da Silva</p>	<p>A Supervisora referiu que o Dr. Iram, urologista, tem realizado apenas 02 pequenas cirurgias / DST às terças - feiras.</p> <p>Dr. Geraldo Pinto Figueiredo realiza atendimento rápido com vários encaminhamentos. Tem agenda às 07, às 09h, às 13 e às 15hs a um total de 120 consultas. As 09h30min se ausentou da Unidade deixando 05 usuários sem o atendimento. Os usuários foram orientados a retornar às 13hs. O referido profissional voltou para concluir suas atividades, e se ausentou às 14h45min, deixando novamente 03 usuários sem o atendimento.</p> <p>Dr. Harlen plantonista, se ausentou às 17h30min, bateu o ponto às 18h48 min, deixando usuários sem o atendimento.</p> <p>Existem reclamações a respeito da funcionária Cleuza Maria Rodrigues no que se refere a falta de educação. Disse ainda que a referida funcionária passou por vários setores na Unidade. Foi vista ainda estudando na parte posterior do arquivo, além de que comparece à Unidade às 07h40min, se ausenta às 12h. Como efetiva deveria cumprir 40 hs semanais.</p> <p>Dra. Maria Angela Pedroso e Dr. José Tavares de Moraes Filho não compareceram para realizar suas atividades.</p>		<p>A Superintendência solicitou à Supervisora o envio de e-mail a respeito do caso para avaliação quanto a necessidade do seu atendimento no ambulatório de cirurgia.</p> <p>A Superintendência referiu que o profissional será desligado do quadro de pessoal da Unidade / SMS</p> <p>O fato será oficiado ao Senhor Secretário.</p> <p>A Superintendência irá avaliar a conduta da funcionária junto à Diretoria da Unidade.</p> <p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail a sala de situação para registro das faltas, bem como para solicitar o remanejamento dos usuários.</p>
<p>CS Vila Brasília</p>	<p>Karyna Meireles Silva</p>	<p>A Técnica de Enfermagem Valéria disse que irá buscar ajuda junto ao Vereador e não irá cumprir a carga horária de 40 hs. Disse ainda que contactou um advogado dizendo que deverá cumprir 40 hs semanais com direito aos finais de semana. Disse ainda que a Diretora deverá tomar cuidado e que se existir algum processo é ela que irá responder. A Técnica referiu que entrou em contato com o RH Central e foi orientada a procurar a Sra. Michela na SMS já que as 40hs foi definição da SMS.</p> <p>De acordo com a Supervisora a Diretora Vânia está com dificuldade para fazer com que os funcionários cumpram as 40 horas estabelecidas em contrato. Disse ainda que a funcionária Fabiana, concursada, que atua na recepção alegou que perdeu suas funções, motivo pelos quais não assinou as portarias, bem como referiu que a diretora deveria tomar cuidado.</p>		<p>A Superintendência referiu que a Diretora deverá registrar um Boletim de Ocorrência - BO</p>

<p>Mini CAIS Colina Azul</p>	<p>Grazielle Rodrigues</p>	<p>Dra. Mariza Ávila tem comparecido com atraso para iniciar suas atividades, bem como registrou sua insatisfação em relação a informação que deverá ser repassada em 60 dias para se ausentar da Unidade devido a congresso, seminários. De acordo com a Supervisora a referida profissional não irá acatar, já que fica sabendo com antecedência de 15 dias. Quanto aos atrasos foi ofertado alteração de horário para melhoria dos atrasos, porém a Dra. Mariza Ávila não aceitou.</p>	<p>A Superintendência está ciente do fato e irá acompanhar o desempenho da profissional e realizará as medidas administrativas cabíveis quanto a portaria / 60 dias e atrasos.</p>
<p>Mini CAIS Colina Azul</p>	<p>Grazielle Rodrigues</p>	<p>A Supervisora referiu que está encontrando dificuldade para realizar suas atividades, principalmente após a determinação do Secretário Municipal de Saúde quanto ao cumprimento da carga horária / 40 horas semanais. A título de exemplificação, a secretária do Diretor trabalha apenas 6h/dia. O Diretor Administrativo Rosalvo também demonstra resistência quanto as escalas do setor de emergência.</p>	<p>A Superintendência está ciente do fato e irá convocar o Diretor Geral e Administrativo para reunião de avaliação / esclarecimentos quanto ao serviço que deverá ser prestado a população. A reunião deverá contar com a presença da Supervisora, Coordenação deste IDTECH e se possível com o Secretário Municipal de Saúde.</p>
<p>Mini CAIS Colina Azul</p>	<p>Grazielle Rodrigues</p>	<p>Foi ressaltado novamente o problema existente com as funcionárias Juilene e Doraci que atuam no setor de triagem / realizam a pesagem das mães e bebês com atraso, dificultando o trabalho dos médicos que comparecem no horário certo. As referidas funcionárias comparecem apenas com atraso e atuam em escala de 12 x 36, mas em regime ambulatorial. Quando questionadas, alegam que o consultório não ficou preparado no dia anterior e há necessidade de sua organização no início do dia seguinte.</p>	<p>A Supervisora irá acompanhar de perto o desempenho do referido profissional.</p>
<p>Mini CAIS Colina Azul</p>	<p>Grazielle Rodrigues</p>	<p>Dr. Eros de Sousa, pai, encontra-se em fase de adaptação no atendimento ambulatorial, e, portanto não está conseguindo atender a demanda de usuários / consultas marcadas.</p>	<p>Esse fato será tratado em reunião da Superintendência com os Diretores de Unidade</p>
<p>Mini CAIS Colina Azul</p>	<p>Grazielle Rodrigues</p>	<p>De acordo com a Supervisora a funcionária Ivani, coordenadora do setor de recepção, tem apresentado dificuldade de relacionamento interpessoal, tem sido as vezes aspera com os usuários, além de falar de utilizar de uma tonalidade alta de voz quando se dirige a outros funcionários e usuários.</p>	<p>Esse fato será tratado em reunião da Superintendência com os Diretores de Unidade</p>
<p>Mini CAIS Colina Azul</p>	<p>Grazielle Rodrigues</p>	<p>Foi relatado também que existem funcionários que não comparecem para realizarem suas atividades, porém assinam a frequência junto ao Diretor Administrativo Sr. Rosalvo. A título de exemplificação são as funcionárias Doraci, Ana Cristina e Dinalva.</p>	<p>Foi ressaltado tanto pela COTEC quanto pela Coordenação de Enfermagem da SMS a gravidade do fato, bem como foi orientado a Supervisora a tomada de providências para que tal fato não ocorra.</p>
<p>CS Papillon Park</p>	<p>Raquel Batista</p>	<p>Outro fato relevante que está ocorrendo na Unidade, é que os funcionários do guichê entregam as fichas / prontuário para os usuários aguardarem a pesagem / verificação da pressão arterial e consulta médica.</p> <p>Usuários tem elogiado a Dra. Alzira Gomes Borges, clínico geral, pelo excelente atendimento.</p> <p>A Supervisora disse que fez a escala para os funcionários da Unidade e, que a Michela do Recursos Humanos informou que a escala de 12 x 36 é possível e que poderá ser feita ao longo do mês com 4 escalas de 11 horas e 3 de 12 horas.</p> <p>O problema dos vigilantes ainda persiste. Às 22h o referido profissional muita das vezes não está presente. Às 05h30min quando o entregador de pães comparece não se encontra para o recebimento. Foi feito tentativa para contato com a Guarda Municipal sem sucesso.</p>	<p>A Superintendência foi contrária a informação, referindo que em reunião a referida Sra. Michela disse que a carga horária de 40 horas deverá ser cumprida de acordo com a necessidade da Unidade. Por exemplo: 07h às 16 ou das 10h às 19h. Apenas a emergência poderá ter escala de 12 x 36.</p>



		<p>A Supervisora referiu que de acordo com informações, a funcionária Joanelida Cecilio, assessor II sem vínculo com duas férias em haver, assinou apenas 01 (30 dias), os outros 30 dias foi acordo realizado com a Direção.</p> <p>A Técnica de Enfermagem Lucineide para comparecer em estágio / faculdade, foi substituída pela Técnica de Enfermagem Marcia Helena Pereira Porfírio por um período de 10 dias, porém a referida Lucineide foi transferida para a sede da SMS / home care e a Técnica Marcia Helena quer o direito do gozo da folga. Foi feita a proposta do pagamento dos dias em questão em dinheiro. A Supervisora esclareceu à Técnica Márcia que de acordo com a portaria, os dias de trabalho poderão ser pagos apenas com trabalho.</p> <p>Foi relatado que a Psicóloga do Mini CAIS Colina Azul tem encaminhado usuários para serem atendidos pela Psicóloga do Papillon e que a Unidade não dispõe de vagas para atender a demanda do município. Disse ainda que o município conta com 01 CAPS, mas que a Unidade nunca dispõe de vagas.</p>		<p>A Superintendência irá tomar as medidas administrativas cabíveis a cada caso</p>
CS Madre Germana	Sem Supervisor	Sem Supervisor		A Supervisora Grazielle irá averiguar o motivo dos encaminhamentos.
Unidades de modo geral	Todos os supervisores	<p>Os Supervisores registraram a presença de usuários nas Unidades informando que não estão conseguindo falar no 0800 e que ouve apenas o sinal de ocupado. Após investigação, avaliação junto aos mesmos quanto a forma da ligação, foi constatado que eles não tem conhecimento do número correto e que alegam terem sido informados pelos funcionários a ligarem para o 0800, e, este é o número que muitos tem utilizado para contactar com o Teleconsulta, motivo pelos quais não conseguem. Os Supervisores perguntaram sobre a possibilidade da confecção de pequenos cartões contendo esse dado para repasse aos usuários.</p> <p>Os Supervisores referiram que os funcionários contam com a facilidade dos médicos para emissão de atestado como justificativa das faltas</p> <p>A senha do e-mail utilizada pelos Supervisores Técnico Operacionais do CAIS Garavelo e do Mini - CAIS Colina Azul é de conhecimento também de outros funcionários que atuam no setor de recepção. O CAIS Garavelo ainda não dispõe de senha própria. O e-mail pessoal da Supervisora é grazziellta_rb@hotmail.com.</p>		<p>Entrevistas estão sendo realizadas pelo IDTECH para identificação do profissional / perfil para Unidade</p> <p>Os Supervisores foram responsabilizados a orientarem aos funcionários que no momento em que fornecerem informações a respeito do Teleconsulta é para dizerem o numero em sua totalidade, ou seja, 0800-646-1590. A solicitação será levada ao conhecimento da Coordenação do IDTECH / Secretário para avaliação quanto a possibilidade de atendimento.</p> <p>Foi orientado aos Supervisores que funcionários para serem atendidos pelos médicos deverão ter suas consultas agendadas pelo Teleconsulta, já que o SUS é igualitário. A Superintendência irá verificar a forma de encaminhar um documento às Unidades para que os profissionais médicos atendam os funcionários em consultas marcadas, bem como deverão emitir atestado apenas diante da necessidade real de saúde dos mesmos</p> <p>O fato será levado ao conhecimento da Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH para providências junto a TI de Aparecida. A sugestão apresentada foi a troca das senhas de todos os Supervisores Operacionais. É preciso criar a senha para .. Garavelo @...</p>

R

Cida Sardinha
COTEC - IDTECH

A

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 04 de Dezembro / SÁBADO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 244 consultas, destas 64 foram para clínico geral, 55 para generalista, 66 para ginecologia e 59 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 05 de Dezembro / DOMINGO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 345 consultas, destas 120 foram para clínico geral, 65 para generalista, 92 para ginecologia e 68 para pediatria.	

Cida Sardinha

Ⓟ

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 06 de DEZEMBRO /10 (SEGUNDA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	<p>O Supervisor Técnico Operacional referiu que o Dr. Flávio Henrique Caetano Sousa, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para 13h00min, não compareceu para realizar suas atividades. Porém, às 09h00min, entrou em contato justificando que estrava fora da cidade e seu carro estragou na estrada.</p> <p>O Dr. Rodrigo Eduardo Brito, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 50 minutos atraso, ou seja, às 13h50min.</p> <p>Devido à alteração nas escalas dos profissionais, está havendo transtorno devido ao acúmulo de funcionários administrativos no Setor de Emergência.</p>	<p>Após contato com a sala de situação as consultas foram remanejadas.</p> <p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.</p> <p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>	
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados ao conhecimento da Direção da Unidade.</p>				
Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	De acordo com a Supervisora, as 07h25min a classificação de risco ainda não havia iniciado atendimento.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Supervisora informou que o Dr. Jefferson Brockestayer, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 35 minutos de atraso, ou seja, as 14h05min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Dra. Maria Angela Pedroso, Clínico Geral, em contato telefônico, informou que não iria comparecer para realizar suas atividades durante esta semana. E não informou o motivo.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados ao conhecimento da Direção da Unidade.</p>				
CS Papillon Parque	Raquel Priscilla	Não houveram registros de intercorrências		
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>				
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles	De acordo com a Supervisora, o Dr. Franchesco Riccio, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para 07h30min, não compareceu para realizar suas atividades, porém às 08h30min, em contato telefônico, informou que estava em Brasília.		As consultas foram remanejadas após contato com a Sala de Situação do Teleconsulta.
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>				

X

<p>Pronto Socorro Municipal</p>	<p>Jéssica Paula Arantes</p>	<p>A Supervisora referiu que a Dra. Rosane Sampaio Medeiros, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora de atraso, ou seja, às 16h00min, e em contato telefônico com a Unidade justificou que se encontrava em reunião escolar do filho.</p> <p>A Funcionária Maria Terezinha de Jesus não compareceu para realizar suas atividades.</p>		<p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail à Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.</p>
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>				
<p>Mini CAIS Colina Azul</p>	<p>Grazielle Rodrigues</p>	<p>A Supervisora referiu que o Dr. Eros Júnior, do Setor de emergência compareceu para realizar suas atividades com 20 minutos de atraso, ou seja, às 07h20min.</p> <p>O Dr. Jeovah de Sousa, Clínico Geral, do Setor de emergência, não compareceu para realizar suas atividades.</p> <p>Dr. Newton Bastista, Ginecologista do Setor de emergência, compareceu para realizar suas atividades com 01h25min de atraso, ou seja, às 08h25min, e informou que irá comparecer à Unidade na hora que quiser.</p> <p>O Setor de CD - Crescimento e Desenvolvimento - encontra-se com déficit de Técnicos de Enfermagem e nesta data, as atividades do setor foram iniciadas às 07h50min, porém os Pediatras iniciaram o atendimento às 07h00min e as crianças não estavam pesadas.</p> <p>A Direção da Unidade está negando o fornecimento de informações à Supervisora Técnica Operacional, tanto que houve uma reunião com a Equipe de Enfermagem nesta data para falarem sobre as intercorrências, e o Diretor Rosalvo participou, com a tentativa de intimidar a Supervisora.</p>		<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>				
<p>CS Vila Brasília</p>		<p>A Supervisora relatou que a Diretora Vânia Cristina Rodrigues sofreu ameaças por parte do esposo da funcionária da recepção, Sra. Fabiana Ribeiro. O mesmo é policial militar (Emerson), não deixou que soubessem do restante do nome. A Diretora se dirigirá a uma Delegacia de Polícia para registrar boletim de ocorrência.</p>		<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>				
<p>CS Madre Germana</p>		<p>Encontra-se desprovida de Supervisora Técnica Operacional.</p>		


Tatighe Lemes Mijreira
Gerente de Apoio Técnico - IDTECH



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 07 de DEZEMBRO /10 (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Interrcorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Walescon Ionh L. da Silva	O Supervisor relatou que o Dr. Francisco Batista de Paula, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para 13h00min, compareceu para realizar suas atividades com 40 minutos de atraso, ou seja, às 13h40min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		O Dr. Ibsen, Pequenas Cirurgias, não compareceu para realizar suas atividades nesta data. Todos os fatos acima mencionados foram levados ao conhecimento da Direção da Unidade.		As consultas agendadas foram remanejadas para o dia 08/12 às 16h00min.
CAIS Nova Era	Alyme Nazaré Ribeiro da Silva	A Supervisora Técnica Operacional referiu que o Dr. Wesley Ubaldino de Freitas, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 17 minutos de atraso, ou seja, às 08h17min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		Os Médicos que atendem no setor de emergência estão demorando a retornar do intervalo para lanche, ocasionando transtorno no atendimento. Os Técnicos responsáveis pela classificação de risco tem comparecido para realizar suas atividades com atraso, ocasionando demora no atendimento. Todos os fatos acima mencionados foram levados ao conhecimento da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
CS Papillon Parque	Raquel Priscilla	Segundo a Supervisora, não há lâmpada de iluminação na praça localizada em frente à Unidade e o Guarda Municipal responsável pelo plantão noturno informou que não ficará na Unidade devido aos riscos de segurança a que está vulnerável. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles	A Supervisora Técnica Operacional relatou que a Unidade está desprovida de papel chamex / A4 e que a ausência desse item tem impossibilitado a Impressão dos pedidos de vale-exame. Não foi realizada a montagem do Aparelho de Ultrassom Obstétrica, motivo pelo qual o exame não está sendo realizado na Maternidade. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	A Supervisora referiu que no plantão do Setor de Emergência no último dia 04/12 (sábado) Enfermeira Érica Souza relatou que após a ausência da Dra. Jordana, a Dra. Talita assumiu o plantão e se negou a atender alguns usuários, foi grosseira e alegou que estava sozinha no atendimento e só atenderia casos que realmente fosse emergência. Solicitou que a enfermeira realizasse uma triagem, porém devido à grande demanda e a falta de funcionários não foi possível atender tal solicitação. A Functonária Martinha Cardoso Correia, Técnica de Enfermagem, não compareceu para realizar suas atividades. a Dra. Jamaina Queiroz de Almeida Freitas, Clínico Geral, informou que dia 10/12 será seu último dia de atendimento da Unidade. Que está insatisfeita por não ter recebido seu salário referente ao mês de Novembro. Os Médicos que atendem no Setor de Emergência estão fazendo escala / rodízio de horário para descanso / almoço. Dr. Leandro Carvalho Moreira, Clínico Geral do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades às 08h15min, porém, deveria ter iniciado atendimento às 07h00min. Dr. Fernando Persi, Clínico Geral, do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades às 07h40min, porém, deveria ter iniciado atendimento às 07h00min. Dr. Fernando Moraes, Clínico Geral do Setor de Emergência compareceu para realizar suas atividades às 07h35min, porém, deveria ter iniciado atendimento às 07h00min. Dr. Veimar Braga, Pediatra do Setor de Emergência, não compareceu e após contato telefônico com a Direção da Unidade, justificou que seu veículo se encontrava com defeito. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.



Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues	A Supervisora Técnica Operacional referiu que o Dr. Fernando Antônio Esmeraldo Justo, Ginecologista, não compareceu para realizar suas atividades e após contato com a Unidade, solicitou o remanejamento das consultas agendadas para amanhã (Dia 08/12).	A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para a Unidade.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.			
CS Madre Germana		Sem Supervisor	Entrevistas estão sendo realizadas pelo IDTECH para identificação do profissional / perfil para Unidade
CS Vila Brasília		Não foram relacionadas intercorrências nesta data.	

Grazielle Rodrigues
Grazielle Rodrigues
Gerente de Apoio Técnico - IDTECH



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 08 de DEZEMBRO /10 (QUARTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor referiu que a Enfermeira Maria de Lurdes, não compareceu para realizar suas atividades, em razão de estar em capacitação. Os Médicos Tiago Machado e Frederico Bulcam, Clínicos Gerais, médicos do Setor de Emergência, encontravam-se no repouso no horário de atendimento. Todos os fatos acima mencionados foram levados ao conhecimento da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
CAIS Nova Era	Alyme Nazaré Ribeiro da Silva	A Supervisora Técnica relatou que o Dr. Jefferson Brockestayer, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 45 minutos de atraso. A Dra. Fernanda Ribeiro Miranda, Clínico Geral, informou que vai encerrar suas atividades na Unidade, pois se encontra insatisfeita com seu salário. Em razão de ser funcionária efetiva da SMS, a Dra. Martha Lorena, Pediatra, solicita alteração de grade de atendimento para 20 consultas semanais. Todos os fatos acima mencionados foram levados ao conhecimento da Direção da Unidade.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário. A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento. A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para análise quanto ao requerido.
CS Papillon Parque	Raquel Priscilla	Segundo a Supervisora Técnica, a Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora de atraso. A Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, sugeriu a criação de um grupo de CD (Crescimento e Desenvolvimento) e para que ela faça o acompanhamento das crianças, atendendo 15 consultas/semanais. A Unidade necessita com urgência de ser dejetada, haja visto que tem sido verificada a presença de insetos, em grande quantidade, nos corredores e demais dependências. A Supervisora reforça o pedido para substituição do filtro de água da Unidade, pois o que se encontra instalado na Unidade, apresenta mal funcionamento. A Unidade encontra-se desprovida de hipoclorido, água sanitária e detergente. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Supervisora conversou com a profissional e sugeriu a alteração do horário de início do seu atendimento, o que foi prontamente atendido. A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para análise quanto ao requerido. A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles	De acordo com a Supervisora, o Dr. João Luiz Tarle Rosa, Ginecologista, no dia 07/12, compareceu para realizar suas atividades com 25 minutos de atraso, ou seja, às 17h55min. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	A Supervisora Técnica Operacional referiu que os Médicos Fernando Moraes, Reginaldo de Amorim, Clínicos Gerais, e, Dr. Alberto, Pediatra do Setor de Emergência estão extrapolando o horário de realização de lanche, tanto que nesta data, os profissionais iniciaram o atendimento às 08h10min. A Funcionária da Recepção, Sra. Maria Terezinha de Freitas, não compareceu para realizar suas atividades. A Enfermeira Fernanda de Paula Abreu se encontra realizando curso de capacitação, motivo pelo qual não compareceu para realizar suas atividades nesta data. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues	Segundo a Supervisora Técnica, no Setor de Emergência tem sido verificado a existência de lixo contaminado (luvas, papéis) fora do lugar apropriado, e a equipe de limpeza da Unidade encontra-se com déficit de funcionários. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE		Entrevistas estão sendo realizadas pelo IDTECH para identificação do profissional / perfil para Unidade	
CS Madre Germana	Sem Supervisor		
CS Vila Brasília	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		

Antônio Lemes Medeiros
Gerente de Apoio Técnico - IDTECH



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 09 DE DEZEMBRO / 10 (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavato	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor relatou que o Dr. Almir Esteves, Médico do Programa de Hanseníase, não compareceu para realizar suas atividades. Os usuários que fazem parte do referido programa registraram insatisfação quanto ao atendimento prestado pelo profissional. Todos os fatos acima mencionados foram levados ao conhecimento da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
Cais Nova Era	Alyme Nazaré Ribeiro da Silva	A Supervisora Técnica Operacional referiu que os Médicos plantonistas do Setor de Emergência iniciaram o atendimento às 07h25min, devido à demora no acolhimento da classificação de risco. Todos os fatos acima mencionados foram levados ao conhecimento da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
CS Papillon Parque	Raquel Priscilla	A Supervisora Técnica Operacional referiu que entrou em contato com a SMS para solicitar a coleta do leite materno na Unidade. Porém, até o final da tarde de hoje tal procedimento não foi realizado. Os funcionários armazenaram o material na geladeira da sala de vacinas. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles	Segundo a Supervisora Técnica o Dr. Tadeu, Diretor Técnico e Médico responsável pelo atendimento às gestantes de alto risco, se ausentará da Unidade no período de 09 a 21/12. A Supervisora referiu que o Sr. Alceno, Responsável Administrativo; e a Sra. Maria Neide, Diretora Geral, querem impedir que os funcionários do Centro de Saúde realizem suas refeições na Maternidade. A Maternidade encontra-se desprovida de copos descartáveis. A Maternidade encontra-se desprovida de Ambulância há mais de 15 dias, e o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU tem sido resistente aos chamados realizados pelos funcionários da Unidade. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
CS Vila Brasília	Karina Meireles	Segundo a Supervisora, a Funcionária Fabiana Ribeiro, Recepcionista, não compareceu para realizar suas atividades, e não apresentou justificativa. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	De acordo com a Supervisora, a Sra. Maria Terezinha de Freitas, Recepcionista do Setor de Ambulatório, não compareceu para realizar suas atividades. Tem comparecido à Unidade, um Sr. Chamado Almir Soares de Menezes, se apresentando como primo do Sr. Ademir Menezes e que está fiscalizando o funcionamento do Pronto Socorro. Segundo funcionários, o referido Sr. auferiu pressão e fez alguns questionamento quanto à atual gestão da Unidade. O Sr. José Ferreira, Técnico de Enfermagem, não compareceu para realizar suas atividades. A Funcionária Mariáia Gonçalves Pires, responsável pelo agendamento das consultas de pequenas cirurgias, Fonoaudiologia e Psicologia, se ausentou às 15h00min alegando que não estava se sentindo bem. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues	A Supervisora Técnica Operacional referiu que os usuários estão se queixando do atendimento prestado pelo Drº Jibovah De Souza, Médico do Setor de Emergência. Segundo os usuários, o profissional é ríspido e não aguarda ao repasse dos sintomas. Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
CS Madre Germania		Sem Supervisor		Entrevistas estão sendo realizadas pelo IDTECH para identificação do profissional / perfil para Unidade
CS Vila Brasília		Não foram relatadas intercorrências nesta data.		


Gerente de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 10 DE DEZEMBRO /10 (SEXTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor Técnico Operacional referiu que a Sra. Olga, Psicóloga, finaliza o atendimento e continua no consultório ingerindo alimentos a portas fechadas, e não chama os usuários que se encontram aguardando pelo atendimento.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para avaliação.
		O Diretor Antônio não faz as escalas de horário dos funcionários, deixando a funcionária Vanda responsável pela criação das mesmas. E o turno noturno precisa ser avaliado. Está com excesso de funcionários, porém a escala não encontra-se disponível.		
CAIS Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	Tem 06 funcionários confirmando consultas na recepção, porém foram instalados somente 02 computadores. Os funcionários fazem revezamento: 02 confirmam as consultas para Ginecologista, 02 confirmam para Clínico Geral e 02 para Pediatra.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providência quanto à conduta do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		Existem 02 funcionários no Setor de Notificação, sendo que o ideal é somente 01.		
CAIS Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	O Dr. Almir Esteves, Clínico Geral responsável pelo grupo de Hansen não compareceu para realizar suas atividades.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providência quanto à conduta do profissional. As consultas foram remanejadas após contato com a sala de situação do Teleconsultas.
		Dr. Rodrigo Eduardo Brito, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso. Dra. Maria Auxiliadora Alves Dantas, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 50 minutos de atraso, ou seja, às 07h50min. No Setor de Emergência os profissionais Frederico e Luciano, compareceram às 08h10min e às 08h40min, respectivamente.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados ao conhecimento da Direção da Unidade.				
CAIS Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	A Supervisora Técnica Operacional referiu que o atendimento do setor de classificação de risco deu início às 07h20min e que os Médicos Clínicos Gerais da Emergência compareceram para realizarem suas atividades às 07h30min.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providência quanto à conduta do profissional. As consultas foram remanejadas após contato com a sala de situação do Teleconsultas.
		Dr. Geraldo Pinto Figueiredo, Clínico Geral, atendeu de forma apressada as consultas agendadas para o período matutino e, no período vespertino se ausentou às 15h00min, deixando de atender os usuários que compareceram no referido horário.		
CAIS Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	É necessária a instalação de Relógio de Ponto na Unidade, haja visto que estão sendo observados registros/assinaturas de pontos com horários incompatíveis com o comparecimento dos funcionários.		A Superintendência de Atenção Integral de Saúde, para avaliação do requerido. Se não houver equipamento disponível, informamos que após transferência total para o PRO-REG irá sobrar um equipamento da atual Regulação (Sugestão).

<p>As funcionárias da copa/cozinha solicitam a instalação de um ventilador no setor, devido a alta temperatura do local e a grande quantidade de funcionários que frequentam o ambiente nos horários das refeições.</p> <p>A Unidade encontra-se desprovida de receituário azul.</p>		<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados ao conhecimento da Direção da Unidade.</p>	<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.</p> <p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.</p>
<p>A Supervisora Técnica referiu que está tendo problemas com o funcionário Jonas Cachoeira. Segundo ela, o funcionário é filho do Vereador Cachoeira, é dependente químico em tratamento e ficou muito nervoso ao ter conhecimento da alteração da carga horária de trabalho. A funcionária Vitória informou que a Diretora Márcia Bezerra fez um acordo com o Vereador, dizendo que o filho não precisava cumprir o horário e que bastaria assinar o ponto.</p>		<p>A Supervisora Técnica referiu que está tendo problemas com o funcionário Jonas Cachoeira. Segundo ela, o funcionário é filho do Vereador Cachoeira, é dependente químico em tratamento e ficou muito nervoso ao ter conhecimento da alteração da carga horária de trabalho. A funcionária Vitória informou que a Diretora Márcia Bezerra fez um acordo com o Vereador, dizendo que o filho não precisava cumprir o horário e que bastaria assinar o ponto.</p>	<p>A Superintendente levará a solicitação ao conhecimento do Sr. Secretário e verá a melhor forma de conduzir as mudanças que ocorrerão.</p>
<p>Os funcionários tem reclamado da readequação das escalas de trabalho e solicitaram que o cumprimento de 08 horas diárias se iniciasse no mês de Janeiro/11, a fim de se organizarem.</p>		<p>Segundo a Supervisora, não é fornecido feijão para a Unidade há 03 meses e faltam alimentos como carnes e verduras.</p>	<p>A Superintendente informou que intercorrências relacionadas ao suprimento de alimentos deverão ser informadas ao Setor de Almoxarifado da SMS, com a Sra. Fabiana.</p>
<p>CS Papiion Parque</p> <p>Raquel Priscilla</p>		<p>O Dr. Alcionil Teixeira Magalhães, Clínico Geral, inicia o atendimento aos usuários do grupo de Hipertensão às 06h00min.</p>	<p>É necessária a readequação do horário do profissional, segundo a Superintendente, se isso não ocorrer o profissional será desligado do quadro de funcionários da SMS.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>		<p>É necessária a redistribuição dos setores da Unidade para que a emissão do vale-exame não seja realizada na sala da Direção.</p>	<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para avaliação quanto ao requerido.</p>
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p> <p>Karina Meireles</p>		<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p> <p>A Supervisora Técnica Operacional relatou que a Psicóloga da Maternidade atende somente pacientes internos.</p> <p>A Dra. Keila, responsável pela realização de Ultrassom, não compareceu para a realização de suas atividades, e entrou em contato com a Direção informando que se encontrava realizando parto de emergência. A Equipe de montagem do aparelho de Ultrassom compareceu para realizar o procedimento e a manutenção do aparelho, e não foi possível repassar as orientações devido à ausência da profissional.</p> <p>A Funcionária Elizete Moreira Moura, atua no turno matutino como funcionária Administrativa e à tarde como Assistente Social.</p>	<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para as providências que se fizerem necessárias.</p>

Os computadores do Setor de faturamento se encontram inoperantes, necessitando de reparos.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		
CS Vila Brasília	Karina Meireles	A Supervisora referiu que a funcionária Fabiana apresentou atestado médico para justificar suas faltas do período de 08 a 17/12.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	Segundo a Supervisora Técnica Operacional, a funcionária da Recepção do Setor de Ambulatório, Sra. Terezinha, não comparece para realizar suas atividades há 01 semana, e não apresentou justificativa. A Supervisora soube através de outra funcionária da Unidade que a referida Sra. encontra-se com problemas de saúde.
		A Funcionária Valdênia Costa não compareceu para realizar suas atividades.
		Tem sido observado o sumiço de alimentos (carnes, frangos) da cozinha, no turno noturno.
		A Unidade encontra-se desprovida de medicamentos como Paracetamol, Ibruprofeno e Aminofilina.
		O Sr. Almir Soares de Menezes, continua comparecendo na Unidade, realiza procedimento, e alega que está fiscalizando os trabalhos realizados pela atual gestão. O mesmo ainda informa que é primo do Sr. Ademir Menezes.
		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para as providências que se fizerem necessárias.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues	Foi repassada nova solicitação à equipe de Tecnologia da SMS, responsável pelo procedimento.
		A Supervisora Técnica Operacional referiu que ainda não foi criada/alterada a senha de e-mail da Unidade, o que já foi solicitado à equipe de Tecnologia da SMS. Funcionários estão acessando o e-mail para ter conhecimento dos relatórios encaminhados pela mesma.
A Escala de horários dos funcionários não está disponível. Segundo a Supervisora, o Diretor Rosalvo restringiu seu acesso ao documento e não aceitou a sua ajuda para a confecção/adaptação da carga horária.		



A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para providências.

A Psicóloga Renata atende somente os pacientes do programa de vasectomia. E apesar da pouca demanda, não realiza atendimento clínico.	
Foi observado que funcionárias que atuam na recepção no turno noturno têm utilizado os consultórios médicos do Setor de Ambulatório para descanso.	

Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.

CS Madre Germana	Sem Supervisor	A Contratação da Supervisora está em fase de finalização / entrega de documentação.
------------------	----------------	---

Tatiane Lemes Moysés
Gerente de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 11 de Dezembro / SÁBADO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências. Foram marcadas 254 consultas, destas 96 foram para clínico geral, 55 para ginecologia e 44 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 12 de Dezembro / DOMINGO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências. Foram marcadas 310 consultas, destas 130 foram para clínico geral, 54 para ginecologista, 72 para ginecologia e 52 para pediatria.	


 Tatiane Lemes Moreira

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 13 de DEZEMBRO /10 (SEGUNDA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	<p>O Supervisor Técnico Operacional referiu que o computador onde são emitidos os vale-exames foi furtado no último final de semana. A SMS já efetuou a reposição do equipamento e a emissão do vale-exame foi normalizada.</p> <p>O Dr. Osvaldo Caetano de Sousa, Clínico Geral, com horário de início de atendimento previsto para às 08h00min, recebe os prontuários no seu consultório somente até às 08h30min. Exemplo disto é que nesta data, as funcionárias da recepção realizaram uma substituição de consulta após o referido horário e ao encaminharem a ficha ao médico encontraram a porta do consultório trancada. Os funcionários se queixam da resistência do profissional quanto à realização de encaixes.</p> <p>A Unidade encontra-se desprovida de Aparelho para realização de Ultrassom, haja visto que o equipamento encontra-se com defeito. Desta forma, as usuárias que comparecem a Unidade para a realização do referido exame são encaminhadas ao CAIS Nova Era.</p>	<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências;</p>	
Todos os fatos acima mencionados foram levados ao conhecimento da Direção da Unidade.				
CS Papiion Parque	Raquel Priscilla	<p>A Supervisora relatou que compareceu à Unidade, acompanhada pela mãe, uma criança de nome Vitória Izabelly Alves da Silva e Data de Nascimento: 19/09/2010, apresentando lesões (queimaduras e mordidas) nas pernas e uma lesão no abdome e após atendimento realizado pela Dra. Rosemary Assumpção a Supervisora foi orientada a denunciar o caso ao Conselho Tutelar, o que foi realizado.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>	
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Maternidade Marlene Teixeira / CS Vila Brasília	Karina Meireles	<p>A Supervisora Técnica Operacional referiu que alguns funcionários das Unidades compareceram à uma reunião agendada com o Sindicato e a Assessora do prefeito Maguito Vilela, para discutir sobre a readequação da carga horária. De acordo com os funcionários, na reunião foi informado que a equipe de Enfermagem não deverá cumprir a nova escala de trabalho.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>	
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles	<p>O Dr. Sebastião, responsável pela realização de Ultrassom, não compareceu para realizar suas atividades.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>	
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	<p>A Supervisora relatou que a Dra. Rosane Sampaio Medeiros, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.</p> <p>A Profissional Luciana Cunha, responsável pelo Programa de Alergia, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora e 20 minutos de atraso;</p>	<p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail à Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.</p>	

À Superintendência de Atenção Integral para o Atendimento.

O Sr. Almir Menezes compareceu à Unidade no turno noturno. Segundo os funcionários o mesmo foi encontrado nas dependências da copa logo no início da manhã.

Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.

A Supervisora relatou que o Sr. Leonardo, farmacêutico da Unidade, se queixou que o Dr. Newton Batista Costa, Ginecologista, não tem preenchido corretamente o formulário de solicitação de antibiótico.

Após conversa com o Diretor Rosalvo sobre a escala de horários dos funcionários, o mesmo concordou em refazer/readequar-la de acordo com o que é previsto em contrato e informou que o procedimento será realizado após reunião com os funcionários.

Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.

A Contratação da Supervisora está em fase de finalização / entrega de documentação.

Entrevistas estão sendo realizadas pelo IDTECH para identificação do profissional / perfil para Unidade

Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico - IDTECH

Mini CAIS Colina Azul

Grazielle Rodrigues

CS Madre Germana

Sem Supervisor

CAIS Nova Era

Sem Supervisor

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 14 de DEZEMBRO /10 (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor Técnico Operacional referiu que o Dr. Rogério Fernandes Santana, Clínico Geral, está resistente à realização de substituições/encaixes de consultas.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
Todos os fatos acima mencionados foram levados ao conhecimento da Direção da Unidade.				
CS Papiion Parque	Raquel Priscilla	Segundo a Supervisora Técnica, o Dr. José Itabira dos Santos, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 25 minutos de atraso, ou seja, às 07h25min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		Representantes do Sindicato Sindisaúde compareceram à Unidade com cartazes de protesto contra o cumprimento da carga horária de 40 horas semanais, e convocou todos os funcionários para a paralização e assembléia que será realizada no dia 17/12.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Vila Brasília	Karina Meireles	A Supervisora relatou que a Dra. Mariza Ávila, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora e 15 minutos de atraso, ou seja, às 08h15min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles	De acordo com a Supervisora, a funcionária Lázara, da Central de Esterilização (CME) passou mal e se queixou do calor excessivo no setor, devido à falta de aparelho de ar condicionado.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
		A Funcionária da Farmácia, Maria Ângela, faltou aos plantões dos dias 04, 07, 10, 13, 16 e 19 de Setembro/10.		Em atenção à solicitação da Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento e providências.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

✕

Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	A Supervisora Técnica Operacional não compareceu para realizar suas atividades nesta data, justificando que se encontra com problemas de saúde.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues	A Supervisora relatou que a Sra. Cláudia, Técnica de Enfermagem do Grupo de Hipertensão, se queixou da dificuldade em auferir a pressão dos 40 usuários que fazem parte do programa, e disse ainda que está sobrecarregada de trabalho, haja visto que além do Grupo ela atende as solicitações de outros médicos que atendem no ambulatório.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		Dr. Fernando Antônio Esmeraldo Justo, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 40 minutos de atraso e haviam 04 usuárias aguardando atendimento (colocação de DIU), porém o médico atendeu somente 01 alegando que não gostou do consultório disponibilizado para a realização do procedimento.		
		A Supervisora se queixou da ausência dos Diretores. No dia 13/12, o Diretor Geral Celso Lúcio da Costa não compareceu na Unidade. E o Sr. Rosalvo Justino Gonçalves, Diretor Administrativo, compareceu somente no período matutino.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Madre Germana		Sem Supervisor		A Contratação da Supervisora está em fase de finalização / entrega de documentação.
CAIS Nova Era		Sem Supervisor		Em fase de contratação.

Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico - IDTECH



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÁZIA

DATA: 15 de DEZEMBRO /10 (QUARTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	Não houve registro de intercorrências.		
CS Papiilon Parque	Raquel Priscilla	Não houve registro de intercorrências.		
CS Vila Brasília	Karina Meireles	A Supervisora relatou que a Dra. Mariza Ávila, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles	A Supervisora referiu que a fonoaudióloga, Sra Núbia, não compareceu para realizar suas atividades nos dias 13 e 14/12.		
		A Sra. Karine, Fonoaudióloga, não comparece para realizar suas atividades desde o dia 13/12, justificando que a filha se encontra enferma.		
		Os funcionários do turno noturno estão se queixando que as Técnicas de Enfermagem que atuam durante o dia não estão requisitando material para o plantão. Exemplo disso é que no dia 14/12, a Farmacêutica Michelle teve que comparecer à Unidade às 23h30min para proceder a liberação de medicamentos.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		A Unidade se encontra desprovida de papel higiênico, papel toalha e tocas descartáveis de uso no Centro Cirúrgico.		
O Médico responsável pela realização de exame de Ultrassom dispensou as pacientes, alegando que a impressora está desconfigurada, o que impossibilita a emissão do laudo do exame.				
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	A Supervisora Técnica Operacional não compareceu para realizar suas atividades nesta data, justificando que se encontra com problemas de saúde.	
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues	<p>A Supervisora Técnica Operacional referiu que os Diretores Rosalvo Justino e Celso Lúcio têm comparecido à Unidade somente no turno vespertino. E não concordaram com o e-mail encaminhado pela Superintendência, a respeito da escala de 40 horas semanais, alegando que tal informação deveria ser encaminhada via ofício.</p> <p>A Dentista Viviane não compareceu para realizar suas atividades, e não apresentou justificativa.</p> <p>Os médicos da emergência, Dr. Fabiano e Eros, Clínicos Gerais, se ausentam para o almoço juntos e extrapolam o horário de retorno, deixando os usuários aguardando atendimento.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.			
CS Madre Germana		Sem Supervisor	A Contratação da Supervisora está em fase de finalização / entrega de documentação.
CAIS Nova Era		Sem Supervisor	Eprfase de contratação.

Tatiane Lemés Moreira
Gérente de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA


DATA: 16 de DEZEMBRO /10 (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor Técnico Operacional referiu que o Dr. Francisco Batista de Paula, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
CS Papiilon Parque	Raquel Priscilla	De acordo com a Supervisora referiu que a Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
CS Vila Brasília / Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles	Não foram registradas intercorrências nesta data.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	Segundo a Supervisora a sala de vacina esteve fechada durante todo o dia devido à ausência da funcionária Marisa Sobrinho Pires, responsável pelo Setor.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Funcionária Maria Terezinha Freitas, recepcionista do Setor de Ambulatório, não compareceu para realizar suas atividades.		
		A Recepcionista do Setor de Ambulatório, Laurita Silvestre, não compareceu para realizar suas atividades e não apresentou justificativa.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues	A Supervisora relatou que os médicos que atendem no Setor de Emergência, Dr. Edson e Jeová, Clínicos Gerais, se ausentam para o almoço juntos e extrapolam o horário de retorno, deixando os usuários aguardando atendimento.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		Foi realizada uma reunião com os funcionários da Unidade com vistas à reorganização da escala de trabalho X carga horária de 40 horas semanais. Foi questionado pelos funcionários que atuam no turno vespertino a obrigatoriedade de se ausentarem por um período de 01 hora para almoço, sugerindo a não realização do descanso para trabalharem de forma contínua de 13h00min às 20h00min.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e avaliação quanto ao requerido.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

✓

CAIS Nova Era		Sem Supervisor			A Contratação da Supervisão em fase de finalização / entrega de documentação.
CAIS Nova Era		Sem Supervisor			Em fase de contratação.

Tatiane Lemes Moreira
 Gerente de Apoio Técnico - IDTECH

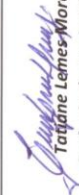


QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 17 DE DEZEMBRO (SEXTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor a Sra. Olga Juliana Dara, Psicóloga não compareceu a Unidade para realizar suas atividades, porém não haviam pacientes agendados para a profissional.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		O Dr. Pedro Bucar, clínico geral da Emergência registrou seu ponto por três vezes seguidas. O Supervisor informa que existe a suspeita de que o médico tenha registrado o ponto para os Pediatras, Drs. Frederico Bucar e Ricardo Takaoka, que chegaram logo após, e não registraram a entrada.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a Dra. Alzira Gomes Queiroz, Clínica Geral do Setor de Emergência compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		O Dr. Luiz Carlos, especialista de Pequenas Cirurgias, relatou que não comparecerá a Unidade nos dias 23 e 30 de Dezembro, devido a realização de cirurgia no joelho. As consultas agendadas foram remanejadas.		
		As funcionárias Dagma Katielly G. de Andrade, Recepcionista do Setor de Ambulatório, e Idelvânia da Silva Parnaíba, Administrativa, não compareceram para realizar suas atividades.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Farmacêutica Sra. Debora Souza Lopes se sentiu mal e se ausentou, deixando uma funcionária em seu lugar.		
		A Dra. Tatiane Santos, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 1 hora de atraso, ou seja, as 15h00min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Técnica de Enfermagem Ana Cleide M. da Silva não compareceu para realizar suas atividades.		
		A Supervisora informou que o plantão noturno do Setor de Emergência contará apenas com a presença do Clínico Geral, Dr. Leandro Carvalho.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.

Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.	
CS Papiilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani
De acordo com a Supervisora não ocorreram intercorrências.	
Mini CAIS Collina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves
A Supervisora Técnica relatou que a Dentista Fabiana não compareceu para realizar atendimento. O farmacêutico da Unidade Leonardo de Sousa informou que os medicamentos encaminhados à Unidade estão fora do prazo de validade, ou próximos de vencerem e que a alta temperatura do ambiente da Farmácia tem comprometido a conservação dos medicamentos. A Supervisora sugere a transferência do aparelho de ar condicionado consultório psicológico para a farmácia.	A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento. À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para avaliação quanto ao requerido.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.	
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva
A Supervisora relatou que todos os funcionários estiveram reunidos na sede do SINDISAÚDE manifestando descontentamento quanto ao cumprimento da carga horária de 40 hora / semanais. Os profissionais relataram que irão agendar reunião com a Secretaria de Saúde na Segunda - feira (20/12/10) e se não conseguirem, irão na Quarta - feira (22/12/10) para a frente da SMS com a imprensa e carro de som para protestarem contra a carga horária estabelecida.	A Superintendência de Atenção Integral de Saúde para conhecimento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.	
Centro de Saúde Madre Germana	
A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.	
Cais Nova Era	
A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.	


 Tatiane Lemes Moreira
 Gerência de Apoio Técnico



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 18 de Dezembro / SÁBADO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 224 consultas, destas 61 foram para clínico geral, 63 para ginecologia e 38 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 19 de Dezembro / DOMINGO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 263 consultas, destas 78 foram para clínico geral, 56 para generalista, 63 para ginecologia e 66 para pediatria.	

Tatiane Lemes Moreira

Apolo Técnico - IDTECH

Gerência de

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 20 DE DEZEMBRO (SEGUNDA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor relatou que o Dr. Osvaldo Caetano de Sousa, Clínico Geral, não compareceu para realizar suas atividades. Porém, sua esposa entrou em contato com a Unidade para informar que o Médico estava com problemas de saúde.		À Superintendência de Atenção Integral à saúde para providências que se fizerem necessárias.
		Foram colados cartazes próximo ao relógio de ponto informando o retorno da carga horária de 12 x 36h.		
		Foram registradas reclamações por parte dos usuários acerca do atendimento prestado pelo Dr. Carlos Braga Name, Clínico Geral. Eles alegam que o profissional não realiza avaliação e não prescreve a devida medicação.		
		Os usuários têm reclamado do tratamento recebido da funcionária Teidma, do Setor de Triagem. Alegando que ela muitas vezes se apresenta áspera e irritada.		
		Os Médicos que atuam no setor da emergência têm permanecido no repouso enquanto os usuários aguardam por atendimento.		
		O Guichê da recepção se encontra desprovido do vidro de proteção.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para providências.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	De acordo com a Supervisora, o Dr. Rogério da Cruz, Pediatra do Setor de emergência da Unidade, não compareceu para realizar suas atividades.		A Superintendente está ciente do fato.
		A Dra. Alzira Gomes, Pediatra do Setor de emergência, compareceu para realizar suas atividades às 08h30min, ou seja, com 01 hora e 30 minutos de atraso.		
		O Sr. Almir Soares Menezes esteve novamente na Unidade procurando pela Sra. Vera, porém a funcionária não compareceu. O referido Sr. adentrou as dependências administrativas e tomou café na copa sem a devida autorização dos funcionários / Gestores.		A Superintendente está ciente do fato e orientou a Supervisora que solicite a Guarda Municipal que atua na Unidade para impedir o acesso do Sr. Almir às dependências administrativas.
		A Dra Rosane Sampaio Medeiros, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 40 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Funcionária Maria Terezinha de Freitas não compareceu para realizar suas atividades, justificando que se encontra de Atestado Médico.		
		O Sr. Otávio Escobar, Serviços Diversos, não compareceu para realizar suas atividades, e não apresentou justificativa.		
		Após desligamento do Dr. Luiz Carlos, Pequenas Cirurgias, as consultas que estavam agendadas não foram remanejadas devido a falta de outro especialista na Unidade.		A Superintendente está ciente do fato.

À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para providências.

O bebedouro do Setor de Emergência se encontra inoperante.

Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.

CS Papiion Park	Raquel Priscilla Batista Trani	<p>A Supervisora Técnica Operacional referiu que a Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 54 minutos de atraso.</p> <p>De acordo com a Supervisora, a funcionária Simone Moreira dos Santos informou que a servidora Leonice Costa Rodrigues têm apresentado condutas inadequadas à sua função na Unidade, ou seja, efetua a retirada de materiais do Almoarifado da Unidade, bem como, do almoxarifado central da SMS com a anuência do funcionário Arnaldo, sem a devida autorização por parte dos Gestores. Cabe ressaltar que tal informação foi repassada a Supervisora com pedido de sigilo.</p> <p>A Unidade dispõe de apenas um equipamento Sonar, é necessária a aquisição de mais equipamentos para atender a necessidade da Unidade.</p> <p>A Porta de entrada da Unidade se encontra quebrada e os usuários estão invadindo a sala da recepção.</p> <p>A Diretora Antônia é responsável pela realização da desinfecção do otoscópio, porém a mesma não tem realizado tal procedimento. O equipamento é reutilizado sem a devida lavagem / limpeza.</p>	<p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.</p> <p>A Superintendente está ciente do fato e deverá averiguar melhor as informações repassadas pela Supervisora, afim de que o fato seja oficializado.</p>	<p>À Superintendente de Atenção Integral à Saúde, para avaliação quanto ao requerido.</p> <p>A Superintendente está ciente do fato.</p>
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>				
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	<p>A Supervisora Técnica Operacional referiu que o funcionário do Almoarifado, Sr. Geraldo, não compareceu para realizar suas atividades e informou que tem horas de trabalho a compensar.</p> <p>A Sra. Maria Neusa, funcionária da recepção, não compareceu para realizar suas atividades justificando que irá realizar uma viagem e que o fato foi acordado com a Direção da Unidade.</p> <p>Foram registradas diversas queixas por parte dos funcionários da Unidade acerca da conduta do Dr. Carlos César Borges, Ginecologista. Na última semana o Médico arremessou as fichas dos usuários na funcionária da recepção, Sra Vilma. Além disso, extraviou o pinard - equipamento utilizado na ausculta dos batimentos cardíacos fetais.</p> <p>A Psicóloga Fabiana está atendendo somente os pacientes do programa de vasectomia. Além disso, a profissional não tem permanecido na Unidade em cumprimento à sua carga horária.</p> <p>O Farmacêutico sugeriu e se dispôs a realizar exames de hemograma para que o procedimento não tenha que ser encaminhado para realização em outra Unidade.</p>	<p>A Superintendente está ciente do fato e irá averiguar a escala de horário do funcionário x horas trabalhadas.</p> <p>A Superintendente de Atenção Integral à Saúde esclareceu que não existem acordos após a reforma administrativa e que irá tomar as providências cabíveis.</p> <p>À Superintendência para averiguação e providências que se fizerem necessárias.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para avaliação quanto ao requerido.</p>

A Dentista Viviane não compareceu para realizar suas atividades nos dias 14 e 16/12, justificando que se encontrava em curso de capacitação na EAP.	A Superintendente está ciente do fato.
A Supervisora solicita a disponibilização de 02 Focos Ginecológicos, haja visto que a Unidade dispõe de apenas 01 equipamento e 03 Ginecologistas em atendimento.	À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para avaliação quanto ao requerido.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.	
De acordo com a Supervisora, os equipamentos da sala de Odontologia se encontram apresentando defeitos e com péssimas condições de uso e necessitam de reparos.	A Superintendência para averiguação e providências que se fizerem necessárias.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.	
A Supervisora Técnica referiu que o estabilizador do computador da recepção foi roubado no final de semana e que a Unidade se encontra desprovida de segurança durante o dia.	Estão sendo tomadas providências quanto ao registro do ocorrido e substituição do equipamento.
A Fonoaudiólogas e Psicólogas da Unidade informaram que atendem somente pacientes internas por não terem consultório e material disponível para a realização do atendimento.	
A Diretora Maria Neide havia informado em reunião que não teria como doar o recinto do laboratório que se encontra disponível para realização de outros atendimentos por se tratar de um espaço terceirizado. Porém cedeu um dos cômodos para ser utilizado como repouso pela Dra. Olímpia das Dores Gomes, Pediatra da Unidade.	À Superintendência para averiguação e providências que se fizerem necessárias.
As Técnicas de Enfermagem que atuam durante o dia não tem requisitado material e medicamento para o plantão noturno. Não há comunicação entre os plantões.	
Os funcionários do Setor de Farmácia solicitam a instalação de toldo na área externa da Unidade para evitar a que o sol aqueça o ambiente e comprometa a conservação dos medicamentos.	À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para avaliação quanto ao requerido.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.	
Centro de Saúde Brasília	Karina Meireles Silva
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva
Centro de Saúde Madre Germana	A Supervisora contratada para a Unidade encontra-se em treinamento.
Cais Nova Era	A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.

Tatijé Lemos Mogueira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 21 DE DEZEMBRO (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor Técnico Operacional relatou que o Dr. Francisco Batista de Paula, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para 10h00min, compareceu para realizar suas atividades às 10h50min, ou seja, com 50 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora referiu que o Dr. João Manoel Cristovao, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 54 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Sra. Maria Terezinha de Freitas, funcionária da Recepção, não compareceu para realizar suas atividades.		
		O Sr. Otávio Escobar, Serviços Diversos, não compareceu para realizar suas atividades.		
		A Servidora Cristina de Oliveira Alves, Secretária, não compareceu para realizar suas atividades.		
		O Dr. Fernando Moraes, Clínico Geral do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso, ou seja, às 07h30min.		
		O Dr. Fernando Persi, Clínico Geral do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora de atraso, ou seja, às 08h00min.		
		O Técnico de Enfermagem José Ferreira não compareceu para realizar suas atividades.		
A Técnica de Enfermagem Eliana Alves não compareceu para realizar suas atividades.				
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Segundo a Supervisora Técnica Operacional, a Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

8

Mini CAIS Colina Azul Grazielle Rodrigues B. Alves	<p>A Supervisora referiu que os médicos do Setor de Emergência, Dr. Edson, Dr. Maycon e Dr. Fernando, continuam realizando revezamento no atendimento. E disse ainda que os profissionais se encontravam na copa, quando compareceu à Unidade uma usuária, vítima de mordida de cachorro, com sangramento intenso. A Sra. aguardou a presença dos profissionais, e em virtude da demora se ausentou sem receber atendimento.</p> <p>O Dr. Maycon, Clínico Geral do Setor de Emergência, se ausentou na hora do almoço, para comparecer à Junta Médica, com o consentimento da Direção da Unidade.</p> <p>Os Médicos que prestam atendimento no Setor de Emergência estão encaminhando as suturas para o Setor de pequenas cirurgias, alegando que não há estrutura / material no setor para realizar o procedimento.</p> <p>A Unidade se encontra desprovida de esparadrapo. A Direção solicitou, porém não foi atendida.</p> <p>As funcionárias da farmácia paralisam o atendimento quando estão realizando a reposição dos medicamentos, e solicitam que o usuário retorne em 01 hora para ser atendido.</p> <p>As funcionárias do Setor de arquivo estão solicitando aos médicos do ambulatório que realizem trocas de receitas, sem que o usuário receba atendimento.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>	<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.</p>
Centro de Saúde Vila Brasília Karina Meireles Silva	<p>Segundo a Supervisora, a Dra. Mariza Ávila, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora e 20 minutos de atraso.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>	<p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.</p>
Maternidade Marlene Teixeira Karina Meireles Silva	<p>Não houveram registros de intercorrências nesta data.</p>	
Centro de Saúde Madre Germana Cais Nova Era	<p>A Supervisora contratada para a Unidade encontra-se em treinamento.</p>	
Cais Nova Era	<p>A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.</p>	

Tatiane Lemes Magêira
 Tatiane Lemes Magêira
 Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 22 DE DEZEMBRO (QUARTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor, a usuária Graziela Lopes se queixou do atendimento prestado pelo Dr. Carlos Braga Name, Clínico Geral, alegando que faz acompanhamento com as especialidades de Ortopedia, Angiologia e Cardiologia, e que o profissional foi resistente em solicitar três encaminhamentos.		Após esclarecimentos do Supervisor Técnico Operacional, o médico solicitou o encaminhamento para a terceira especialidade necessária.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	O Supervisor Técnico Operacional referiu que o Dr. Alberto da Costa, Clínico Geral do Setor de emergência não compareceu para realizar suas atividades, e após contato telefônico da Unidade informou que estava viajando.		À Superintendência de Atenção Integral de Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		A Dra. Aparecida Paiva, Pediatra, solicitou rescisão do seu contrato junto a emergência da Unidade.		
		O Sistema Sisreg esteve inoperante durante toda a manhã, impossibilitando a retirada de vale-exames.		
		As recepcionistas do ambulatório Maria Terezinha de Freitas e Laurita Silvestre Fernandes não compareceram para realizarem suas atividades.		
		A Sala de Vacina ficou fechada durante todo o dia, pois a funcionária Geni se encontra em período de férias. A Enfermeira Fernanda informou que capacitou a funcionária Marisa Sobrinho para exercer a função da servidora, porém, a mesma apresentou atestado médico de 15 dias.		
		A Dra. Lívia Maria da Silva Melo, Clínica Geral, não compareceu para realizar suas atividades.		
		A Dra. Maria Laura de Almeida Porto, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora e 20 minutos de atraso e entrou em contato informando que se encontrava em uma confraternização em Aragoiânia.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Técnica de Enfermagem Marisleide de Souza Dias não compareceu para realizar suas atividades.		À Superintendência de Atenção Integral de Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.

Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.



CS Papiion Park	Raquel Priscilla Batista Trami	Não houveram registros de intercorrências.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora Técnica Operacional relatou que os médicos da emergência continuam realizando revezamento e que o Dr. Eros Júnior estava ouvindo música no repouso médico e demonstrou irritação ao ser solicitado em atendimento. A Supervisora referiu ainda que o médico apresentou comportamento grosseiro com os usuários e a desacatou na frente de todos.		A Superintendência de Atenção Integral de Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias. Quanto à conduta apresentada pelo referido profissional.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que a Dra. Mariza Ávila, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 45 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Unidade se encontra desprovida de sacos plásticos para armazenamento das peças cirúrgicas.		A Superintendência de Atenção Integral de Saúde para conhecimento e providências.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Madre Germana		A Supervisora contratada para a Unidade encontra-se em treinamento.		
Cais Nova Era		A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.		

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 23 DE DEZEMBRO (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor Técnico Operacional referiu que a Dra. Maria Angélica não compareceu para realizar suas atividades e entrou em contato com a direção informando que se estava apresentando sintomas de conjuntivite.		Após contato com a sala de situação do Teleconsulta, foi realizado o remanejamento das consultas agendadas.
		Dr. Flávio Marques, Pequenas Cirurgias, não compareceu para realizar suas atividades, porém justificou com antecedência e as consultas agendadas foram remanejadas em tempo hábil.		
		Dr. Almir Esteves, Médico do Programa de Hanseníase, informou que foi acordado com a SMS a alteração da sua grade de 01 para 02 dias de atendimento semanais e que nas próximas duas semanas não atenderá pois estará usufruindo férias.		A Superintendência de Atenção Integral de Saúde, para conhecimento.
		Dr. Rogério Fernandes Santana, Clínico Geral, não compareceu para realizar suas atividades.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Marilyn Gomes	A Supervisora Técnica Operacional relatou que não compareceram para realizarem suas atividades os seguinte funcionários: - Celenilda P. Souza, Dagna Katieli, Marisa Gonçalves Pires, Cristina de Oliveira Alves, Ildevânia da Silva, Ellessandra Fonseca e Bruna Juliana Rosa.		A Superintendência de Atenção Integral de Saúde, para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		A Dra. Rosane Sampaio Medeiros, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		O Dr. Veimar, Pediatra do Setor de emergência, se ausentou antes de finalizar suas atividades, devido à indisposição física, e foi substituído pela Dra. Jordana, Clínica Geral.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		Dr. Silvestre Nascimento não realizou suas atividades, para acompanhar a filha em trabalho de parto.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papiilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Segundo a Supervisora Técnica, a Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, não compareceu para realizar suas atividades, porém entrou em contato com a Unidade informando que se encontrava de atestado médico.		Após contato com a sala de situação do Teleconsulta, foi realizado o remanejamento das consultas agendadas.



	<p>A Unidade se encontra desprovida de copos descartáveis. Foram solicitados 9.000 unidades neste mês, porém foram disponibilizadas somente 1.000 Unidades.</p>		<p>A Superintendência de Atenção Integral de Saúde, para conhecimento e providências.</p>
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>			
<p>Mini CAIS Colina Azul</p>	<p>Grazielle Rodrigues B. Alves</p>	<p>A Supervisora relatou que a Enfermeira Renata se queixou que os Médicos do Setor de Emergência do plantão noturno não estão comparecendo para realizarem suas atividades.</p>	<p>A Superintendência de Atenção Integral de Saúde, para conhecimento e providências.</p>
	<p>A Dra. Alzira Gomes de Queiroz, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 40 minutos de atraso.</p>		<p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.</p>
	<p>O Dr. Carlos César Borges, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 40 minutos de atraso.</p>		
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>			
<p>Centro de Saúde Vila Brasília</p>	<p>Karina Meireles Silva</p>	<p>Não houveram registros de intercorrências.</p>	
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>			
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>Karina Meireles Silva</p>	<p>Segundo a Supervisora, o funcionário Luciano da SMS compareceu à Unidade nesta data e recolheu o desfibrilador para realizar os reparos necessários, porém a Unidade conta somente com 01 equipamento e necessita da devolução do mesmo com urgência.</p>	<p>A Superintendência de Atenção Integral de Saúde, para conhecimento e providências.</p>
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>			
<p>Centro de Saúde Madre Germana</p>		<p>A Supervisora iniciará suas atividades na Unidade no dia 27/12.</p>	
<p>Cais Nova Era</p>		<p>A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.</p>	

Tatiane Lemegs Mayeira
Tatiane Lemegs Mayeira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 24 de Dezembro / SEXTA

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências. Foram marcadas 106 consultas, destas 15 foram para clínico geral, 57 para generalista, 17 para ginecologia e 17 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA


DATA: 25 de Dezembro / SÁBADO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências. Foram marcadas 91 consultas, destas 28 foram para clínico geral, 20 para generalista, 17 para ginecologia e 26 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 26 de Dezembro / DOMINGO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências. Foram marcadas 212 consultas, destas 71 foram para clínico geral, 45 para generalista, 52 para ginecologia e 44 para pediatria.	


 Fátima Lemes Moreira
 Gerência de Apoio Técnico - IDTECH


QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA


DATA: 27 DE DEZEMBRO (SEGUNDA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor Técnico Operacional referiu que o profissional Rodrigo Bufaiçal Almeida, Clínico Geral, não compareceu para realizar suas atividades, apresentando justificativa através de atestado médico.		Após contato com a sala de situação do Teleconsulta, foi realizado o remanejamento das consultas agendadas.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	De acordo com a Supervisora Técnica o Dr. Rogério da Cruz, Pediatra do Setor de Emergência não compareceu para realizar suas atividades.		
		O Dr. Tales de Loyola informou que irá solicitar desligamento do contrato para atendimento no ambulatório.		
		O Dr. Fernando Persi, Clínico Geral do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades às 08h48min, ou seja, com 1h48minutos de atraso.		
		O Profissional Silvestre de Nascimento, Pediatra do Setor de Emergência, no dia 26/12 compareceu para realizar suas atividades às 08h00min e se ausentou às 12h54min, quando deveria cumprir a carga horária de 12h (07h - 19h).		
		A Funcionária Eliana Alves, Técnica de Enfermagem, não compareceu para realizar suas atividades.		
		A Servisora Maria Terezinha de Freitas, Recepcionista do Setor de Ambulatório, não compareceu para realizar suas atividades.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papiilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Não houveram registros de intercorrências.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

J

Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	Segundo a Supervisora Técnica, o Sistema Sisreg esteve inoperante devido à falta de funcionários para acessá-lo. Os usuários foram orientados a retornar posteriormente para efetuar a emissão de vale-exames. O Dr. Paulo José Tomé, Pediatra, se queixou da demora no início do atendimento no Setor de CD - Crescimento e Desenvolvimento.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Não houveram registros de intercorrências.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que o Dr. Fernando Justus, Ginecologista do Setor de Emergência compareceu para realizar suas atividades com atraso de 45 minutos, ou seja, às 19h45min.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	Não houveram registros de intercorrências.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Cais Nova Era	A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.			


Tatjane Lemies Moreira
Gerência de Apoio Técnico


<p>Mini CAIS Collina Azul</p>	<p>Grazielle Rodrigues B. Alves</p>	<p>A Supervisora relatou que a Dra. Ana Paula Pereira Marquez, Pediatra, no dia 27/12 se ausentou da Unidade com antecedência ao horário previsto para finalizar suas atividades e não comunicou. Desta forma, os usuários que compareceram para atendimento no segundo horário foram remanejados para a Dra. Maria Augusta, Pediatra do Setor de Emergência.</p>	<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>			
<p>Centro de Saúde Vila Brasília</p>	<p>Karina Meireles Silva</p>	<p>Não houveram registros de intercorrências.</p>	
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>			
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>Karina Meireles Silva</p>	<p>Não houveram registros de intercorrências.</p>	
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>			
<p>Centro de Saúde Madre Germana</p>	<p>Cristiane Luiza de Souza</p>	<p>De acordo com a Supervisora, as Técnicas de Enfermagem estão efetuando troca de plantão de forma desorganizada e sem o devido preenchimento do formulário de solicitação de troca. A Título de exemplificação, nesta data as Técnicas Ana Amélia e Lucimar efetuaram troca, porém até às 07h30min a responsável pela assunção do plantão não havia comparecido. Após contato do Diretor Francisco Gaguinho, a Servidora responsável pelo plantão comunicou que a Técnica de Enfermagem, Sra Elza que iria realizar a substituição.</p>	<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>			
<p>Cais Nova Era</p>		<p>A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.</p>	
<p style="text-align: right;">  Tatiane Lemes Mojeira Gerência de Apoio Técnico </p>			

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 28 DE DEZEMBRO (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor Técnico Operacional referiu que no dia 21/12 o Dr. Flávio Henrique Caetano Sousa, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades desprovido de carimbo médico e orientou os usuários a comparecerem esta semana para regularizar as receitas / encaminhamentos solicitados. Porém, o profissional solicitou cancelamento da sua grade desta semana e sugeriu o comparecimento dos referidos usuários no Hospital Garavelo para realizar tal procedimento.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		O Dr. Túlio Sérgio de Oliveira, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Colaboradora Milena, Psicóloga da Unidade, não compareceu para realizar suas atividades.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		O Dr. Francisco Batista de Paula, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora de atraso. Entrou em contato com a Direção para justificar que se encontrava na oficina mecânica trocando o pneu do seu veículo.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		Os Médicos plantonistas da Emergência, Dr. Frederico Bucar e Ricardo Takaoka, se ausentaram para almoçarem no mesmo horário, deixando o Setor desprovido de profissional médico para realizar atendimento.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	Não houveram registros de intercorrências.		
		Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		
CS Pávilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Não houveram registros de intercorrências.		
		Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.		



<p>Mini CAIS Colina Azul</p>	<p>Grazielle Rodrigues B. Alves</p>	<p>A Supervisora relatou que a Dra. Ana Paula Pereira Marquez, Pediatra, no dia 27/12 se ausentou da Unidade com antecedência ao horário previsto para finalizar suas atividades e não comunicou. Desta forma, os usuários que compareceram para atendimento no segundo horário foram remanejados para a Dra. Maria Augusta, Pediatra do Setor de Emergência.</p>		<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>				
<p>Centro de Saúde Vila Brasília</p>	<p>Karina Meireles Silva</p>	<p>Não houveram registros de intercorrências.</p>		
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>				
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>Karina Meireles Silva</p>	<p>Não houveram registros de intercorrências.</p>		
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>				
<p>Centro de Saúde Madre Germana</p>	<p>Cristiane Luiza de Souza</p>	<p>De acordo com a Supervisora, as Técnicas de Enfermagem estão efetuando troca de plantão de forma desorganizada e sem o devido preenchimento do formulário de solicitação de troca. A Título de exemplificação, nesta data as Técnicas Ana Amélia e Lucimar efetuaram troca, porém até às 07h30min a responsável pela ausência do plantão não havia comparecido. Após contato do Diretor Francisco Gaguinho, a Servidora responsável pelo plantão comunicou que a Técnica de Enfermagem, Sra Elza que iria realizar a substituição.</p>		<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>				
<p>Cais Nova Era</p>		<p>A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.</p>		
				<p> Tatiane Lemes Moreira Gerência de Apoio Técnico</p>

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 29 DE DEZEMBRO (QUARTA - FEIRA) - REUNIÃO REALIZADA COM OS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS E COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM DA SMS DE APARECIDA DE GOIÂNIA

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor Técnico Operacional, os usuários têm reclamado do atendimento prestado pelo profissional Carlos Braga Name, Clínico Geral.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		O Dr. Carlos Braga Name, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 50 minutos de atraso, ou seja, às 07h50min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Psicóloga da Unidade, Sra. Milena, não compareceu para realizar suas atividades nos dias 27 e 28/12, e não apresentou justificativa. Desta forma, foram suspensos os agendamentos para o dia 29/12, porém, a referida Servidora compareceu na Unidade e não haviam consultas agendadas.		
		O Dr. Flávio Marques, Pequenas Cirurgias, tem faltado às suas atividades com frequência, o que tem ocasionado tumulto no atendimento e insatisfação dos usuários.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	Segundo a Supervisora, a funcionária Michelly Daiane, Digitadora do Sistema Sisreg, não compareceu para realizar suas atividades no dia 28/12.		
		A Funcionária Idelvânia da Silva não compareceu para realizar suas atividades nos dias 28 e 29/12.		
		A Servidora Maria Terezinha de Freitas, Recepcionista do Setor de Ambulatório, apresentou atestado médico de 15 dias emitido pela Dra. Rosane Sampaio, Ginecologista.		
		A Dra. Rosane Sampaio, Ginecologista, tem agendado retorno para as gestantes no cartão da mãe, sem orientá-las a entrar em contato no Teleconsulta.		
		O Freezer da Unidade está apresentando defeitos, deixando os alimentos inadequados para uso.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

8

CS Pávilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	<p>A Supervisora relatou que a funcionária Ivani Dias se encontra usufruindo pela segunda vez de folga compensatória e informou que não irá comparecer à Unidade para realizar suas atividades nesta semana.</p> <p>A Funcionária Neusa Maria solicitou à Diretora Márcia Bezerra licença de 15 dias para viajar com familiares que se encontram com problemas de saúde.</p> <p>A Unidade se encontra desprovida de copo descartável.</p>	<p>A Coordenadora de Enfermagem da Superintendência de Atenção Integral à Saúde orientou a Supervisora a verificar a origem da folga da referida funcionária.</p> <p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.</p>
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.			
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	<p>A Supervisora relatou que o Dr. Fernando Antônio, Ginecologista, iniciou suas atividades com atraso, devido à não localização do aparelho Sonart.</p> <p>A Psicóloga da Unidade, Sra. Fabiana Lago de Oliveira, informou que seu horário de trabalho é de 12h às 14h e que não atende criança.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde.</p> <p>A Sra. Luzia informou que o horário informado não condiz com o que é preconizado pela Secretaria e que irá averiguar a escala de trabalho da Psicóloga.</p>
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.			
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	<p>a Supervisora relatou que a Unidade se encontra desprovida de agulhas 20x0,55 e toca cirúrgica. Os usuários que estão comparecendo à Unidade para receberem vacinas que necessitam da referida agulha estão sendo dispensados.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.</p>
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.			
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	<p>A Supervisora Técnica Operacional referiu que as peças cirúrgicas que se encontravam armazenadas na Unidade foram encaminhadas pela Gerente de Enfermagem, Sra. Vanda ao laboratório. Foi verificado que havia material coletado há 05 meses e que muitos encaminhamentos estão errados.</p> <p>Sugere-se a contratação de Técnico de Laboratório para atuar no turno vespertino, haja visto que a Unidade se encontra desprovida de tal profissional neste horário, o que ocasiona tumulto e espera para realização das atividades pertinentes ao setor.</p> <p>A Ambulância da Unidade se encontra inoperante, devido à defeitos ocasionados pelo uso e a necessidade de manutenção.</p> <p>A Diretora Administrativa, Sra. Priscilla, questionou à Supervisora se as solicitações de materiais (sacos plásticos), fazem parte das suas atribuições.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.</p> <p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para avaliação quanto ao requerido.</p> <p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.</p>

✓

<p>A Unidade se encontra desprovida de sacos plásticos para armazenamento das peças cirúrgicas. Foi solicitado ao almoxarifado, porém foram disponibilizados sacos de lixos, inapropriados para o procedimento. As peças estão sendo armazenadas em potes de aleitamento materno.</p>		
<p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>		
<p>De acordo com a Supervisora, a Farmácia da Unidade funciona no horário de 08 às 18h00min. Porém, o farmacêutico, Sr. Deivid, encerra suas atividades por volta de 17h00min, deixando a chave da farmácia em poder de outro funcionário. Disse ainda que o referido funcionário compareceu para realizar suas atividades nesta data às 08h35min, justificando que reside longe da Unidade e que estava chovendo.</p>		<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.</p>
<p>A Técnica de Enfermagem, Sra. Eliza, comparece para realizar suas atividades sempre com atraso.</p>		
<p>A Unidade se encontra desprovida de fixador e escova ginecológica. Foi necessário buscar o material no CAIS Garavelo para dar continuidade ao atendimento às usuárias que se encontravam com consultas agendadas para esta data.</p>		
<p>A Fossa da Unidade está com vazamento. Foi solicitada a manutenção, porém o serviço realizado não foi suficiente para sanar o problema.</p>		<p>A Sra. Luzia orientou a Supervisora a acionar novamente a equipe responsável pela manutenção.</p>
<p>Devido à falta de espaço, os impressos e materiais de expediente são armazenados na farmácia.</p>		
<p>A Unidade se encontra desprovida de medicamentos como mebendazol e anticoncepcional injetável mesigyna.</p>		<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.</p>
<p>O Farmacêutico, Sr. Deivid, e as Técnicas de Enfermagem, Maura Calixto, Maria Cirene e Paula Calixto, usufruíram folgas "compensatórias" nos dias 28, 27, 29 e 30/12, respectivamente. O Diretor Francisco Gaguinho explicou que as folgas foram originadas de prestação de serviço em campanhas realizadas na Unidade e que a partir de Janeiro nenhum funcionário terá folga a usufruir.</p>		<p>A Sra. Luzia orientou que as folgas deverão ser justificadas e solicitadas por meio de formulário próprio que deverá ser encaminhado à SMS.</p>
<p>O Alvará de Funcionamento da Unidade se encontra vencido desde o ano de 2007.</p>		
<p>Os médicos que iniciam o atendimento às 07h00min estão se queixando que os funcionários da recepção comparecem para realizar suas atividades no mesmo horário e demoram a separar as fichas e confirmar as consultas agendadas, atrasando o início do atendimento.</p>		

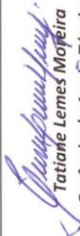
Centro de Saúde
Madre Germana
Cristiane Luiza de Souza

A Técnica de Enfermagem, Sra. Alcécia, trabalho no SAMU de Goiânia e faz trocas de plantão na Unidade devido à choques de escala de trabalho. As trocas são superiores a quantidade permitida pela SMS.	
Segundo o Diretor da Unidade, no dia 30/12 os funcionários serão liberados de suas atividades às 14h00min.	

Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.

Cais Nova Era


A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.

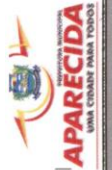

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 30 DE DEZEMBRO (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	<p>O Supervisor Técnico Operacional relatou que o Dr. Frederico Bucar, Pediatra do Setor de Emergência, assinou ponto para seus colegas Tadeu Lacerda e Pedro Bucar. O Médico ao ter conhecimento que o Supervisor havia relatado o fato à Direção, entrou em contato na Unidade para efetuar questionamentos.</p> <p>A Dra. Maria Auxiliadora Alves Dantas, Clínica Geral, efetuou o preenchimento de receituário de medicamento de forma equivocada. Desta forma, o usuário foi impedido de adquirir o referido medicamento e procurou o Supervisor para efetuar queixa do atendimento da médica. Ao conversar com a profissional, o Supervisor foi insultado e destratado com palavras de baixo calão.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.</p>	
Pronto Socorro Municipal	Marley Gomes	<p>A Supervisora referiu que as funcionárias Dagna Katiely, Recepcionista do Setor de Ambulatório e Hildevânia da Silva, Auxiliar Administrativa, não compareceram para realizarem suas atividades nesta data.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.</p>	
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	<p>Não houveram registros de intercorrências.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>		
Mini CAIS Colina Azul	Grazzielle Rodrigues B. Alves	<p>De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, a psicóloga Fabiana Lago, trabalhou 12 horas no dia 29/12 para usufruir folga nesta data. Acordo este, feito com a Direção da Unidade.</p> <p>O funcionário do Setor de Estatística, Sr. Ademair, com carga horária de 12h x 36h não compareceu para realizar suas atividades nesta data, e não apresentou justificativa.</p> <p>A Supervisora relatou que houveram muitas faltas hoje, decorrentes de acordos entre os funcionários e a Direção da Unidade.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>	
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	<p>Não houveram registros de intercorrências.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>		
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	<p>Não houveram registros de intercorrências.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>		
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	<p>Faltou água na Unidade, porém o problema foi sanado de forma ágil e não houve prejuízo no atendimento aos usuários.</p> <p>Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.</p>	<p>À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.</p>	
CAIS Nova Era		<p>A unidade se encontra desprovida de Supervisor Operacional, porém a contratação está em fase de finalização / recepção de documentos.</p>		


 Tatiane Lemes Magêira
 Gerência de Apoio Técnico



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 31 de Dezembro/ SEXTA

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências. Foram marcadas 240 consultas, destas 93 foram para clínico geral, 40 para ginecologia e 33 para pediatria.	

Tatiane Lemes Morgêta
Tatiane Lemes Morgêta

DEMONSTRATIVO DOS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS POR UNIDADE DE SAÚDE

ITEM	COLABORADOR	UNIDADE
01		CAIS NOVA ERA
02	Mariley Gomes	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
03	Waleson Jonh L. da Silva	CAIS GARAVELO
04	Cristiane Luiza de Souza	CS MADRE GERMANA
05	Karina Meireles Silva	C.S. VILA BRASILIA / MARLENE TEIXEIRA
06	Grazielle Rodrigues B. Alves	MINI CAIS COLINA AZUL
07	Raquel Priscilla Batista Trani	C.S PAPILLON PARK



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexo 06 Grade de Consultas por Profissionais X Unidades

Grade de Consultas por Profissional

terça-feira, 4 de janeiro de 2011 às 16:01h.

Tipo de Consulta: Todas

				Marcada	Cancelad	Outros	Total				
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	terça-feira	15:00	18	0	0	18			
				Total	18	0	0	18			
			sexta-feira	13:00	2	0	0	2			
				15:00	1	0	0	1			
				Total	3	0	0	3			
			Total do Profissional de				21	0	0	21	
			Carlos Braga Name		quarta-feira	quarta-feira	07:00	2	0	0	2
							11:00	1	0	0	1
						Total	3	0	0	3	
		segunda-feira				07:00	13	0	0	13	
						Total	13	0	0	13	
		quarta-feira				07:00	15	0	0	15	
						09:00	14	0	0	14	
						11:00	14	0	0	14	
						Total	43	0	0	43	
		segunda-feira			07:00	12	0	0	12		
					Total	12	0	0	12		
		quarta-feira			07:00	15	0	0	15		
					09:00	20	0	0	20		
					11:00	20	0	0	20		
					Total	55	0	0	55		
segunda-feira	07:00	20			0	0	20				
	Total	20			0	0	20				
quarta-feira	07:00	20			0	0	20				
	09:00	20			0	0	20				
	11:00	20			0	0	20				
	Total	60			0	0	60				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Carlos Braga Name	segunda-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				11:00	20	0	0	20		
				Total	60	0	0	60		
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				11:00	20	0	0	20		
				Total	60	0	0	60		
		Total do Profissional de				366	0	0	366	
				Hamilton Borges Júnior	quarta-feira	15:00	4	0	0	4
						17:00	1	0	0	1
						Total	5	0	0	5
					quinta-feira	15:00	8	0	0	8
						17:00	6	0	0	6
						Total	14	0	0	14
					segunda-feira	13:00	16	0	0	16
15:00	19					0	0	19		
Total	35					0	0	35		
quarta-feira	15:00				18	0	0	18		
	17:00				17	0	0	17		
	Total				35	0	0	35		
quinta-feira	15:00				18	0	0	18		
	17:00				18	0	0	18		
	Total				36	0	0	36		
segunda-feira	13:00				14	0	0	14		
	15:00				11	0	0	11		
	Total				25	0	0	25		
quarta-feira	15:00			24	0	0	24			
	17:00			30	0	0	30			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	quarta-feira	Total	54	0	0	54
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	29	0	0	29
				Total	59	0	0	59
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30
				15:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	31	0	0	31
				Total	61	0	0	61
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30
				15:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30
				15:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	30	0	0	30
Total	60	0		0	60			
quinta-feira	15:00	30	0	0	30			
	17:00	30	0	0	30			
	Total	60	0	0	60			
Total do Profissional de					804	0	0	804
		Marco Vinicius	sexta-feira	08:00	3	0	0	3

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Marco Vinicius Oliveira Santana	sexta-feira	10:00	9	0	0	9
				12:00	9	0	0	9
				14:00	4	0	0	4
				Total	25	0	0	25
			sexta-feira	08:00	13	0	0	13
				10:00	6	0	0	6
				14:00	2	0	0	2
				Total	21	0	0	21
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				10:00	0	20	0	20
		12:00		0	20	0	20	
		14:00		0	20	0	20	
		Total		0	80	0	80	
		sexta-feira	08:00	0	20	0	20	
			10:00	0	20	0	20	
			12:00	0	20	0	20	
			14:00	0	20	0	20	
			Total	0	80	0	80	
Total do Profissional de				206	160	0	366	
		Maria Auxiliadora Alves Dantas	quarta-feira	07:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	07:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Maria Auxiliadora Alves Dantas	segunda-feira	07:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
			terça-feira	07:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
			quarta-feira	07:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	07:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	07:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		quarta-feira	07:00	0	20	0	20			
			Total	0	20	0	20			
		sexta-feira	07:00	0	20	0	20			
			Total	0	20	0	20			
		Total do Profissional de				66	80	0	146	
				Maria Rita Lopes Maia	quarta-feira	12:30	2	0	0	2
						Total	2	0	0	2
					quinta-feira	12:30	2	0	0	2
						Total	2	0	0	2
					segunda-feira	12:30	13	0	0	13
						Total	13	0	0	13
					terça-feira	12:30	12	0	0	12
Total	12					0	0	12		
quarta-feira	12:30				13	0	0	13		
	Total				13	0	0	13		
quinta-feira	12:30				13	0	0	13		
	Total				13	0	0	13		
segunda-feira	12:30				7	0	0	7		
	Total				7	0	0	7		
terça-feira	12:30				7	0	0	7		
	Total				7	0	0	7		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Maria Rita Lopes Maia	quarta-feira	12:30	17	0	0	17		
				Total	17	0	0	17		
			quinta-feira	12:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	12:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	12:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	12:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		quinta-feira	12:30	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		Total do Profissional de				186	0	0	186	
				Osvaldo Caetano de Sousa	quinta-feira	08:00	6	0	0	6
						Total	6	0	0	6
					segunda-feira	08:00	11	0	0	11
						Total	11	0	0	11
					sexta-feira	08:00	9	0	0	9
						Total	9	0	0	9
					terça-feira	08:00	11	0	0	11
Total	11					0	0	11		
quinta-feira	08:00				13	0	0	13		
	Total				13	0	0	13		
segunda-feira	08:00			7	0	0	7			
	Total			7	0	0	7			
sexta-feira	08:00			12	0	0	12			
	Total			12	0	0	12			
terça-feira	08:00			9	0	0	9			
	Total			9	0	0	9			
quinta-feira	08:00			20	0	0	20			
	Total			20	0	0	20			
sexta-feira	08:00			20	0	0	20			
	Total			20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Osvaldo Caetano de Sousa	segunda-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	08:00	3	17	0	20		
				Total	3	17	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		sexta-feira	08:00	0	20	0	20			
			Total	0	20	0	20			
		segunda-feira	08:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		terça-feira	08:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		sexta-feira	08:00	0	20	0	20			
			Total	0	20	0	20			
		Total do Profissional de				301	57	0	358	
				Rodrigo Bufaiçal de Almeida	segunda-feira	09:00	2	17	0	19
						Total	2	17	0	19
					sexta-feira	16:00	11	0	0	11
Total	11					0	0	11		
segunda-feira	09:00				8	0	0	8		
	Total				8	0	0	8		
sexta-feira	16:00			9	0	0	9			
	Total			9	0	0	9			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Rodrigo Bufaçal de Almeida	sexta-feira	16:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-feira	09:00	19	1	0	20	
				Total	19	1	0	20	
			sexta-feira	16:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-feira	09:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			sexta-feira	16:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			segunda-feira	09:00	5	15	0	20	
				Total	5	15	0	20	
			sexta-feira	16:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
		Total do Profissional de				114	73	0	187
		Rodrigo Bufaçal de Almeida	Rodrigo Bufaçal de Almeida	quinta-feira	16:00	3	0	0	3
					Total	3	0	0	3
				segunda-feira	16:00	16	0	0	16
					Total	16	0	0	16
				terça-feira	16:00	19	0	0	19
					Total	19	0	0	19
				quarta-feira	15:00	17	0	0	17
					Total	17	0	0	17
				segunda-feira	16:00	9	0	0	9
Total	9				0	0	9		
terça-feira	16:00			9	0	0	9		
	Total			9	0	0	9		
quarta-feira	16:00			18	0	0	18		
	Total			18	0	0	18		
quinta-feira	16:00			20	0	0	20		
	Total			20	0	0	20		
segunda-feira	16:00			20	0	0	20		
	Total			20	0	0	20		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Rogério Fernandes Santana	terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	16:00	3	17	0	20
				Total	3	17	0	20
			segunda-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
	quarta-feira	16:00	20	0	0	20		
		Total	20	0	0	20		
	quinta-feira	16:00	20	0	0	20		
		Total	20	0	0	20		
	Total do Profissional de				334	17	0	351
	Total da Especialidade				2.398	387	0	2.785
	GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	segunda-feira	13:00	16	0	0	16
				15:00	11	0	1	12
				Total	27	0	1	28
			terça-feira	07:00	13	0	0	13
				09:00	14	0	0	14
				Total	27	0	0	27
			segunda-feira	13:00	0	7	0	7
				15:00	0	9	0	9
				Total	0	16	0	16

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Flávio Henrique Caetano	terça-feira	07:00	8	0	0	8	
				09:00	9	0	0	9	
				Total	17	0	0	17	
			segunda-fei ra	13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			segunda-fei ra	13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
		terça-feira	07:00	20	0	0	20		
			09:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		Total do Profissional de				231	16	1	248
		Francisco Batista de Paula	quinta-feira	15:00	3	0	0	3	
				Total	3	0	0	3	
			terça-feira	10:00	12	0	0	12	
				13:00	11	0	0	11	
				15:00	10	0	1	11	
				Total	33	0	1	34	
			quinta-feira	15:00	0	6	0	6	
				Total	0	6	0	6	
terça-feira	10:00		8	0	0	8			
	13:00		9	0	0	9			
	15:00		8	0	0	8			
	Total		25	0	0	25			
quinta-feira	15:00		20	0	0	20			
	Total		20	0	0	20			
terça-feira	08:00		6	0	1	7			
	Total		6	0	1	7			
terça-feira	10:00		20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Francisco Batista de Paula	terça-feira	13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	60	0	0	60		
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	10:00	20	0	0	20		
				13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	60	0	0	60		
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	10:00	20	0	0	20		
		13:00		20	0	0	20			
		15:00		20	0	0	20			
		Total		60	0	0	60			
		quinta-feira	15:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		Total do Profissional de				327	6	2	335	
				Jose Itabira dos Santos	quarta-feira	14:30	2	0	0	2
						16:30	0	0	1	1
						Total	2	0	1	3
					quarta-feira	14:30	12	0	0	12
						16:30	8	0	0	8
						Total	20	0	0	20
quarta-feira	14:30				15	0	0	15		
	16:30				19	0	0	19		
	Total				34	0	0	34		
quarta-feira	14:30			20	0	0	20			
	16:30			20	0	0	20			
	Total			40	0	0	40			
quarta-feira	14:30			20	0	0	20			
	16:30			20	0	0	20			
	Total			40	0	0	40			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Jose Itabira dos Santos	quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			Total do Profissional de		175	0	2	177
		Rodrigo Eduardo de Brito	segunda-feira	13:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			sexta-feira	13:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			segunda-feira	13:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			sexta-feira	13:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
		Total do Profissional de		116	0	0	116	
		Túlio Sérgio de Oliveira	terça-feira	08:00	14	0	0	14
				10:00	13	0	0	13
				Total	27	0	0	27
			terça-feira	08:00	7	0	0	7
				10:00	8	0	0	8
				Total	15	0	0	15
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Túlio Sérgio de Oliveira	terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				162	0	0	162
			Total da Especialidade				1.011	22	5	1.038
	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	quarta-feira	14:30	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-feira	14:30	12	0	0	12		
				16:30	9	0	2	11		
				Total	21	0	2	23		
			terça-feira	14:30	4	0	2	6		
				16:30	1	0	0	1		
				Total	5	0	2	7		
			quarta-feira	16:30	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
			segunda-feira	14:30	8	0	0	8		
				16:30	8	0	0	8		
				Total	16	0	0	16		
			terça-feira	14:30	9	0	0	9		
				16:30	11	0	0	11		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20		
				16:30	20	0	0	20		
Total				40	0	0	40			
segunda-feira			14:30	20	0	0	20			
			16:30	20	0	0	20			
			Total	40	0	0	40			
terça-feira			14:30	20	0	0	20			
	16:30	20	0	0	20					
	Total	40	0	0	40					
quarta-feira	14:30	20	0	0	20					
	16:30	20	0	0	20					
	Total	40	0	0	40					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	segunda-feira	14:30	20	0	0	20		
				16:30	15	0	5	20		
				Total	35	0	5	40		
			terça-feira	14:30	20	0	0	20		
				16:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20		
				16:30	12	0	8	20		
				Total	32	0	8	40		
			segunda-feira	14:30	20	0	0	20		
				16:30	16	0	4	20		
				Total	36	0	4	40		
		terça-feira	14:30	20	0	0	20			
			16:30	14	0	6	20			
			Total	34	0	6	40			
		quarta-feira	14:30	16	0	4	20			
			16:30	11	0	10	21			
			Total	27	0	14	41			
		Total do Profissional de					429	0	41	470
		Joaquim Lúcio de Paula	segunda-feira	13:00	10	0	2	12		
				15:00	10	0	2	12		
Total	20			0	4	24				
quarta-feira	15:00		3	0	0	3				
	Total		3	0	0	3				
segunda-feira	13:00		8	0	0	8				
	15:00		8	0	0	8				
	Total		16	0	0	16				
quarta-feira	13:00		18	0	0	18				
	15:00		20	0	0	20				
	Total		38	0	0	38				
segunda-feira	13:00		20	0	0	20				
	15:00		19	0	1	20				
	Total		39	0	1	40				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	quarta-feira	13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20	
				15:00	13	0	7	20	
				Total	33	0	7	40	
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20	
				15:00	16	0	4	20	
				Total	36	0	4	40	
		quarta-feira	13:00	19	0	1	20		
			15:00	0	0	20	20		
			Total	19	0	21	40		
		Total do Profissional de				284	0	37	321
		Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	11:00	7	0	0	7	
				Total	7	0	0	7	
			terça-feira	11:00	7	0	0	7	
				Total	7	0	0	7	
			terça-feira	11:00	0	29	0	29	
				Total	0	29	0	29	
			quinta-feira	11:00	29	0	1	30	
				Total	29	0	1	30	
terça-feira	11:00		30	0	0	30			
	Total		30	0	0	30			
quinta-feira	11:00		30	0	0	30			
	Total		30	0	0	30			
terça-feira	11:00		28	0	2	30			
	Total		28	0	2	30			
quinta-feira	11:00		0	30	0	30			
	Total		0	30	0	30			
terça-feira	11:00		30	0	0	30			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	terça-feira	Total	30	0	0	30	
			quinta-feira	11:00	30	0	0	30	
				Total	30	0	0	30	
			Total do Profissional de		191	59	3	253	
		Total da Especialidade		904	59	81	1.044		
Total da Unidade de Saúde					4.313	468	86	4.867	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Alisson Henrique Fernandes	terça-feira	08:00	0	18	0	18	
				10:00	0	18	0	18	
				14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	36	0	76	
			terça-feira	08:00	9	0	0	9	
				10:00	8	0	0	8	
				14:00	9	0	0	9	
				16:00	5	0	0	5	
				Total	31	0	0	31	
			terça-feira	08:00	1	19	0	20	
				10:00	4	16	0	20	
				14:00	1	19	0	20	
				16:00	1	20	0	21	
				Total	7	74	0	81	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	20	0	0	20	
				14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	80	0	0	80	
		terça-feira	08:00	20	0	0	20		
			10:00	20	0	0	20		
			14:00	20	0	0	20		
			16:00	20	0	0	20		
			Total	80	0	0	80		
		Total do Profissional de		238	110	0	348		
			Divina Margarida	quarta-feira	10:00	1	0	0	1

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	quarta-feira	Total	1	0	0	1
			segunda-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	10:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			terça-feira	10:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			quarta-feira	10:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			segunda-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	10:00	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			quarta-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
terça-feira	10:00	13	0	0	13			
	Total	13	0	0	13			
quarta-feira	10:00	13	0	0	13			
	Total	13	0	0	13			
Total do Profissional de					183	0	0	183
		Fernanda Ribeiro	quarta-feira	08:00	2	0	0	2

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Fernanda Ribeiro Miranda	quarta-feira	10:00	3	0	0	3	
				13:00	1	0	0	1	
				15:00	1	0	0	1	
				Total	7	0	0	7	
			quarta-feira	08:00	5	0	0	5	
				10:00	12	0	0	12	
				13:00	19	1	0	20	
				15:00	23	0	0	23	
				Total	59	1	0	60	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20	
		15:00		20	0	0	20		
		Total		80	0	0	80		
		quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
			10:00	0	20	0	20		
			13:00	0	20	0	20		
			15:00	0	21	0	21		
			Total	0	81	0	81		
		quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
			10:00	20	0	0	20		
			13:00	20	0	0	20		
			15:00	20	0	0	20		
			Total	80	0	0	80		
		Total do Profissional de				226	82	0	308
		Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	sexta-feira	07:00	11	0	0	11	
				09:00	18	0	0	18	
13:00	10			0	0	10			
15:00	7			0	0	7			
Total	46			0	0	46			
segunda-feira	18:00		14	0	0	14			
	Total		14	0	0	14			
sexta-feira	07:00		35	0	0	35			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	sexta-feira	09:00	35	0	0	35		
				13:00	25	0	0	25		
				15:00	26	0	0	26		
				Total	121	0	0	121		
			segunda-feira	18:00	42	0	0	42		
				Total	42	0	0	42		
			sexta-feira	07:00	35	0	0	35		
				09:00	35	0	0	35		
				13:00	25	0	0	25		
				15:00	26	0	0	26		
				Total	121	0	0	121		
			segunda-feira	18:00	0	41	0	41		
				Total	0	41	0	41		
			sexta-feira	07:00	0	35	0	35		
				09:00	0	35	0	35		
		13:00		0	25	0	25			
		15:00		0	25	0	25			
		Total		0	120	0	120			
		Total do Profissional de				344	161	0	505	
				Leandro Amaral Veloso	segunda-feira	07:00	17	0	0	17
						09:00	14	0	0	14
						11:00	20	0	0	20
						13:00	19	0	0	19
						Total	70	0	0	70
					terça-feira	07:00	10	0	0	10
						09:00	8	0	0	8
						11:00	9	0	0	9
13:00	10					0	0	10		
Total	37					0	0	37		
terça-feira	07:00			20	0	0	20			
	09:00			20	0	0	20			
	11:00			20	0	0	20			
	13:00			20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Leandro Amaral Veloso	terça-feira	Total	80	0	0	80		
			terça-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				11:00	20	0	0	20		
				13:00	21	0	0	21		
				Total	81	0	0	81		
			segunda-feira	07:00	5	15	0	20		
				09:00	4	16	0	20		
				11:00	0	20	0	20		
				13:00	0	20	0	20		
				Total	9	71	0	80		
			Total do Profissional de				277	71	0	348
			Maria Angela Pedroso	quinta-feira	15:00	0	3	0	3	
					Total	0	3	0	3	
				segunda-feira	15:00	16	0	0	16	
					Total	16	0	0	16	
				sexta-feira	15:00	0	7	0	7	
		Total			0	7	0	7		
		terça-feira		15:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		quinta-feira		15:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		segunda-feira		15:00	0	9	0	9		
				Total	0	9	0	9		
		sexta-feira		15:00	18	0	0	18		
				Total	18	0	0	18		
		terça-feira		15:00	0	7	0	7		
				Total	0	7	0	7		
		quinta-feira		15:00	0	19	0	19		
				Total	0	19	0	19		
		sexta-feira		15:00	4	16	0	20		
				Total	4	16	0	20		
		segunda-fei		15:00	20	0	0	20		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Maria Angela Pedroso	segunda-fei	Total	20	0	0	20
			terça-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
		Total		20	0	0	20	
		sexta-feira	15:00	0	20	0	20	
			Total	0	20	0	20	
		segunda-fei ra	15:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		terça-feira	15:00	0	20	0	20	
			Total	0	20	0	20	
		quinta-feira	15:00	21	0	0	21	
			Total	21	0	0	21	
		sexta-feira	15:00	0	20	0	20	
			Total	0	20	0	20	
		Total do Profissional de				259	121	0
		Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	quarta-feira	07:00	2	0	0	2
				13:00	4	0	0	4
				Total	6	0	0	6
			quinta-feira	07:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	07:00	13	0	0	13
		14:30		12	0	0	12	
		16:30		12	0	0	12	
		Total		37	0	0	37	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	terça-feira	07:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			quarta-feira	07:00	13	0	0	13
				13:00	13	0	0	13
				15:00	12	0	0	12
				Total	38	0	0	38
			quinta-feira	07:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	21	0	0	21
				Total	61	0	0	61
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
segunda-fei	07:00	5	15	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues	segunda-feira	14:30	20	0	0	20		
				16:30	20	0	0	20		
				Total	45	15	0	60		
			terça-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	07:00	0	20	0	20		
				13:00	0	20	0	20		
				15:00	0	20	0	20		
				Total	0	60	0	60		
			quinta-feira	07:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				492	95	0	587
				Vilmar Pires de Paiva	quarta-feira	08:30	1	0	0	1
						Total	1	0	0	1
					quinta-feira	08:30	4	0	0	4
						Total	4	0	0	4
					sexta-feira	08:30	5	0	0	5
						Total	5	0	0	5
					quarta-feira	08:30	13	0	0	13
						Total	13	0	0	13
					quinta-feira	08:30	13	0	0	13
Total	13					0	0	13		
sexta-feira	08:30				13	0	0	13		
	Total				13	0	0	13		
quarta-feira	08:30				12	0	0	12		
	Total				12	0	0	12		
quinta-feira	08:30				13	0	0	13		
	Total				13	0	0	13		
sexta-feira	08:30				13	0	0	13		
	Total				13	0	0	13		
quarta-feira	08:30			13	0	0	13			
	Total			13	0	0	13			
quinta-feira	08:30			13	0	0	13			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	quinta-feira	Total	13	0	0	13	
			sexta-feira	08:30	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			quarta-feira	08:30	15	0	0	15	
				Total	15	0	0	15	
			quinta-feira	08:30	14	0	0	14	
				Total	14	0	0	14	
			sexta-feira	08:30	0	13	0	13	
				Total	0	13	0	13	
			quarta-feira	08:30	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			quinta-feira	08:30	13	0	0	13	
	Total	13		0	0	13			
	sexta-feira	08:30	0	13	0	13			
		Total	0	13	0	13			
	Total do Profissional de					181	26	0	207
	Total da Especialidade					2.200	666	0	2.866
		GINECOLOGIA	Annita Machado Rezende	sexta-feira	07:00	7	0	0	7
					09:00	8	0	0	8
					Total	15	0	0	15
quarta-feira				13:00	12	0	0	12	
				16:00	12	0	0	12	
				Total	24	0	0	24	
sexta-feira				07:00	11	0	0	11	
				09:00	3	0	0	3	
				Total	14	0	0	14	
sexta-feira				07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
sexta-feira				07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
sexta-feira				07:00	0	20	0	20	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGI A	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	quinta-feira	10:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
			sexta-feira	07:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
			quinta-feira	10:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
			sexta-feira	07:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
			quinta-feira	10:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		sexta-feira	07:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		quinta-feira	10:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		sexta-feira	07:00	0	20	0	20			
			Total	0	20	0	20			
		quinta-feira	10:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		sexta-feira	07:00	0	20	0	20			
			Total	0	20	0	20			
		Total do Profissional de				145	40	0	185	
				Wesley Ubaldino de Freitas	quarta-feira	08:00	1	0	0	1
						16:30	4	0	0	4
						Total	5	0	0	5
segunda-fei ra	08:00				19	0	0	19		
	Total				19	0	0	19		
terça-feira	08:00				13	0	0	13		
	Total			13	0	0	13			
quarta-feira	08:00			13	0	0	13			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	quarta-feira	16:30	12	0	0	12
				Total	25	0	0	25
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	08:00	15	0	0	15
				16:30	20	0	0	20
				Total	35	0	0	35
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	19	1	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	39	1	0	40
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	16:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
Total do Profissional de				354	1	1	356	
Total da Especialidade				720	244	1	965	
	PEDIATRIA	Alcione Teixeira	quinta-feira	09:00	4	0	0	4

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	quinta-feira	Total	4	0	0	4
			segunda-feira	09:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			sexta-feira	09:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			terça-feira	09:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			quinta-feira	09:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	09:00	7	0	1	8
				Total	7	0	1	8
			terça-feira	09:00	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
			quinta-feira	09:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			sexta-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	09:00	16	0	4	20
				Total	16	0	4	20
			terça-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	09:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	09:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			
quinta-feira	09:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
sexta-feira	09:00	0	20	0	20			
	Total	0	20	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	segunda-feira	09:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	09:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	09:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			sexta-feira	09:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				290	40	8	338
			Fabio Brockestayer	quarta-feira	14:30	2	0	0	2	
		16:30			1	0	0	1		
		Total			3	0	0	3		
		quinta-feira		14:30	4	0	0	4		
				16:30	4	0	0	4		
				Total	8	0	0	8		
		quarta-feira		14:30	5	0	0	5		
				16:30	1	0	0	1		
				Total	6	0	0	6		
		quarta-feira		14:30	19	0	0	19		
				16:30	20	0	0	20		
Total	39			0	0	39				
quinta-feira	14:30	20		0	0	20				
	16:30	20		0	0	20				
	Total	40		0	0	40				
quarta-feira	14:30	17		0	3	20				
	16:30	11		0	9	20				
	Total	28		0	12	40				
quinta-feira	14:30	17	0	3	20					
	16:30	6	0	14	20					
	Total	23	0	17	40					
quarta-feira	14:30	18	0	2	20					
	16:30	6	0	14	20					
	Total	24	0	16	40					

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Fabio Brockestayer	quinta-feira	14:30	8	0	12	20		
				16:30	7	0	13	20		
				Total	15	0	25	40		
			quarta-feira	14:30	16	0	4	20		
				16:30	1	0	19	20		
				Total	17	0	23	40		
			quinta-feira	14:30	7	0	13	20		
				16:30	4	0	17	21		
				Total	11	0	30	41		
			Total do Profissional de				214	0	123	337
			Fernanda de Paula Abreu Fideles	segunda-feira	16:30	2	0	0	2	
					Total	2	0	0	2	
		segunda-feira		16:30	0	2	18	20		
				Total	0	2	18	20		
		quarta-feira		16:30	6	0	14	20		
				Total	6	0	14	20		
		Total do Profissional de				8	2	32	42	
		Jefferson Brockestayer Filho		quarta-feira	13:30	0	1	0	1	
			Total		0	1	0	1		
			segunda-feira	14:00	6	0	0	6		
				16:00	2	0	0	2		
				Total	8	0	0	8		
			segunda-feira	13:30	16	0	0	16		
				15:30	17	0	0	17		
				Total	33	0	0	33		
			quarta-feira	13:30	20	0	0	20		
				15:30	18	0	2	20		
				Total	38	0	2	40		
			segunda-feira	13:30	15	0	5	20		
				15:30	15	0	5	20		
				Total	30	0	10	40		
			quarta-feira	13:30	18	0	2	20		
				15:30	9	0	11	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Jefferson Brockestayer Filho	quarta-feira	Total	27	0	13	40	
			segunda-feira	13:30	12	0	8	20	
				15:30	6	0	14	20	
				Total	18	0	22	40	
			quarta-feira	13:30	19	0	1	20	
				15:30	2	0	18	20	
				Total	21	0	19	40	
			segunda-feira	14:00	0	7	13	20	
				16:00	0	1	19	20	
				Total	0	8	32	40	
			quarta-feira	14:00	17	0	3	20	
				16:00	2	0	18	20	
		Total		19	0	21	40		
		Total do Profissional de				194	9	119	322
		Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	quarta-feira	16:30	0	0	20	20	
				18:30	1	0	19	20	
				Total	1	0	39	40	
			quinta-feira	16:30	3	0	17	20	
				18:30	1	0	19	20	
				Total	4	0	36	40	
		Total do Profissional de				5	0	75	80
		Livia Maria da Silva Melo	segunda-feira	12:00	11	0	0	11	
				14:00	5	0	0	5	
				Total	16	0	0	16	
			terça-feira	14:00	8	0	0	8	
				Total	8	0	0	8	
			segunda-feira	12:00	12	0	0	12	
14:00	15			0	3	18			
Total	27			0	3	30			
terça-feira	12:00		20	0	0	20			
	14:00		11	0	0	11			
	Total		31	0	0	31			
segunda-feira	12:00		13	0	7	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Livia Maria da Silva Melo	segunda-feira	14:00	13	0	7	20	
				Total	26	0	14	40	
			terça-feira	12:00	12	0	8	20	
				14:00	6	0	14	20	
				Total	18	0	22	40	
			segunda-feira	12:00	16	0	4	20	
				14:00	6	0	14	20	
				Total	22	0	18	40	
			terça-feira	12:00	2	0	18	20	
				14:00	13	0	8	21	
		Total		15	0	26	41		
		segunda-feira	12:00	12	0	8	20		
			14:00	3	0	17	20		
			Total	15	0	25	40		
		terça-feira	12:00	3	0	17	20		
			14:00	4	0	16	20		
			Total	7	0	33	40		
		Total do Profissional de				185	0	141	326
		Lúcia Helena Nunes Peixoto	quarta-feira	07:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
quinta-feira	07:00		3	0	0	3			
	Total		3	0	0	3			
terça-feira	07:00		6	0	0	6			
	Total		6	0	0	6			
quarta-feira	07:00		12	0	1	13			
	Total		12	0	1	13			
quinta-feira	07:00		13	0	0	13			
	Total		13	0	0	13			
terça-feira	07:00		2	11	0	13			
	Total		2	11	0	13			
quarta-feira	07:00		13	0	0	13			
	Total		13	0	0	13			
quinta-feira	07:00	13	0	0	13				
	Total	13	0	0	13				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	quinta-feira	Total	13	0	0	13	
			terça-feira	07:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			quarta-feira	07:00	0	13	0	13	
				Total	0	13	0	13	
			quinta-feira	07:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			terça-feira	07:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			quarta-feira	07:00	12	0	1	13	
		Total		12	0	1	13		
		quinta-feira	07:00	13	0	0	13		
			Total	13	0	0	13		
		Total do Profissional de				128	24	2	154
		Ludmila Jacomo Loyola Simoes	quarta-feira	16:30	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			quinta-feira	16:30	1	0	0	1	
				18:30	1	0	0	1	
				Total	2	0	0	2	
		Total do Profissional de				3	0	0	3
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	segunda-feira	13:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			terça-feira	13:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			terça-feira	13:00	6	0	0	6	
				Total	6	0	0	6	
			quarta-feira	13:00	12	0	0	12	
				Total	12	0	0	12	
			segunda-feira	13:00	11	0	1	12	
				Total	11	0	1	12	
terça-feira	13:00		10	0	2	12			
	Total		10	0	2	12			
quarta-feira	13:00	12	0	0	12				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	quarta-feira	Total	12	0	0	12		
			segunda-feira	13:00	8	0	2	10		
				Total	8	0	2	10		
			terça-feira	13:00	3	0	7	10		
				Total	3	0	7	10		
			segunda-feira	13:00	7	0	3	10		
				Total	7	0	3	10		
			terça-feira	13:00	4	0	6	10		
		Total		4	0	6	10			
		Total do Profissional de					76	0	21	97
		Tanit Ribeiro Carmo	segunda-feira	11:00	14	0	0	14		
				Total	14	0	0	14		
			sexta-feira	11:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
			terça-feira	11:00	6	0	0	6		
				Total	6	0	0	6		
			segunda-feira	11:00	3	0	0	3		
				Total	3	0	0	3		
			sexta-feira	11:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			sexta-feira	11:00	16	0	0	16		
Total	16			0	0	16				
segunda-feira	11:00		12	0	5	17				
	Total		12	0	5	17				
terça-feira	11:00		16	0	0	16				
	Total		16	0	0	16				
sexta-feira	11:00		16	0	0	16				
	Total		16	0	0	16				
segunda-feira	11:00		16	0	0	16				
	Total		16	0	0	16				
terça-feira	11:00	16	0	0	16					
	Total	16	0	0	16					
sexta-feira	11:00	0	16	0	16					
	Total	0	16	0	16					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	sexta-feira	Total	0	16	0	16		
			segunda-feira	11:00	0	11	5	16		
				Total	0	11	5	16		
			terça-feira	11:00	11	0	5	16		
				Total	11	0	5	16		
			sexta-feira	11:00	0	16	0	16		
				Total	0	16	0	16		
			Total do Profissional de				131	43	15	189
			Total da Especialidade				1.234	118	536	1.888
			Total da Unidade de Saúde				4.154	1.028	537	5.719
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	quarta-feira	15:00	0	28	0	28		
				17:00	0	30	0	30		
				Total	0	58	0	58		
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	18	0	0	18		
				Total	38	0	0	38		
			quinta-feira	07:00	16	0	0	16		
				09:00	3	0	0	3		
				Total	19	0	0	19		
			segunda-feira	13:00	9	0	0	9		
				15:00	3	0	0	3		
				Total	12	0	0	12		
			quarta-feira	15:00	25	0	0	25		
				17:00	31	0	0	31		
				Total	56	0	0	56		
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30		
				17:00	27	0	0	27		
				Total	57	0	0	57		
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30		
				15:00	33	0	0	33		
				Total	63	0	0	63		
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30		
				17:00	30	0	0	30		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	quarta-feira	Total	60	0	0	60
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30
				15:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	33	0	0	33
				Total	63	0	0	63
	Total do Profissional de				488	58	0	546
	Total da Especialidade				488	58	0	546
	GINECOLOGIA	Katiúscia Zanelli da Silva	quarta-feira	07:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	07:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			segunda-feira	07:00	17	0	1	18
				Total	17	0	1	18
			sexta-feira	07:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
terça-feira			07:00	16	0	1	17	
			Total	16	0	1	17	
quarta-feira			07:00	11	0	0	11	
			Total	11	0	0	11	
quinta-feira			07:00	1	0	0	1	
			Total	1	0	0	1	
segunda-feira			07:00	12	0	1	13	
			Total	12	0	1	13	
sexta-feira			07:00	3	0	0	3	
			Total	3	0	0	3	
terça-feira			07:00	15	0	0	15	
			Total	15	0	0	15	
quarta-feira	07:00	27	0	1	28			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	GINECOLOGI A	Katuscia Zanelli da Silva	quarta-feira	Total	27	0	1	28
			quinta-feira	07:00	29	0	0	29
				Total	29	0	0	29
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	07:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			segunda-feira	07:00	26	0	5	31
				Total	26	0	5	31
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	07:00	28	0	2	30
Total	28	0		2	30			
quinta-feira	07:00	25	0	5	30			
	Total	25	0	5	30			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	GINECOLOGI A	Katuscia Zanelli da Silva	sexta-feira	07:00	0	30	0	30	
				Total	0	30	0	30	
			Total do Profissional de	556	60	16	632		
		Nazir Seabra Guimarães Filho	sexta-feira	14:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			Total do Profissional de	0	20	0	20		
	Total da Especialidade					556	80	16	652
	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	07:00	5	0	1	6	
					09:00	5	0	0	5
				Total	10	0	1	11	
			terça-feira	07:00	11	0	0	11	
					Total	11	0	0	11
			quinta-feira	07:00	1	0	0	1	
					Total	1	0	0	1
quinta-feira			07:00	22	0	0	22		
				09:00	26	0	0	26	
			Total	48	0	0	48		
terça-feira			07:00	25	0	0	25		
				09:00	25	0	0	25	
			Total	50	0	0	50		
quinta-feira			07:00	25	0	0	25		
				09:00	25	0	0	25	
			Total	50	0	0	50		
terça-feira			07:00	22	0	3	25		
				09:00	12	0	13	25	
			Total	34	0	16	50		
quinta-feira			07:00	0	20	5	25		
				09:00	0	1	24	25	
			Total	0	21	29	50		
terça-feira			07:00	25	0	0	25		
				09:00	25	0	2	27	
	Total	50	0	2	52				
quinta-feira	07:00	24	0	1	25				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	09:00	1	0	24	25		
				Total	25	0	25	50		
		Total do Profissional de				279	21	73	373	
		Total da Especialidade				279	21	73	373	
Total da Unidade de Saúde					1.323	159	89	1.571		
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	CLINICO GERAL	Alcione Teixeira Magalhães	quinta-feira	07:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
			sexta-feira	07:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
			quinta-feira	07:00	14	0	0	14		
				Total	14	0	0	14		
			sexta-feira	07:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
			quinta-feira	07:00	25	0	0	25		
				Total	25	0	0	25		
			sexta-feira	07:00	27	0	0	27		
				Total	27	0	0	27		
			quinta-feira	07:00	24	0	0	24		
				Total	24	0	0	24		
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		quinta-feira	07:00	23	0	0	23			
			Total	23	0	0	23			
		sexta-feira	07:00	0	20	0	20			
			Total	0	20	0	20			
		quinta-feira	07:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		sexta-feira	07:00	0	20	0	20			
			Total	0	20	0	20			
		Total do Profissional de				171	40	0	211	
				Marcela Rezende	sexta-feira	14:00	0	20	0	20
						16:00	0	20	0	20
						Total	0	40	0	40

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	CLINICO GERAL	Marcela Rezende	Total do Profissional de	0	40	0	40			
		Total da Especialidade		171	80	0	251			
	GINECOLOGI A	Jose Itabira dos Santos	terça-feira	07:00	14	0	0	14		
				09:00	12	0	0	12		
				Total	26	0	0	26		
			terça-feira	07:00	8	0	0	8		
				09:00	7	0	0	7		
				Total	15	0	0	15		
			terça-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			terça-feira	07:00	18	0	2	20		
				09:00	21	0	1	22		
				Total	39	0	3	42		
			terça-feira	07:00	19	0	1	20		
				09:00	18	0	2	20		
				Total	37	0	3	40		
			Total do Profissional de				157	0	6	163
			Marcos Lázaro de Souza Gondim	sexta-feira	13:00	5	0	0	5	
					Total	5	0	0	5	
	sexta-feira	13:00		9	0	0	9			
		Total		9	0	0	9			
	sexta-feira	13:00		20	0	0	20			
Total		20		0	0	20				
sexta-feira	13:00	20		0	0	20				
	Total	20		0	0	20				
sexta-feira	13:00	0		20	0	20				
	Total	0		20	0	20				
sexta-feira	13:00	0		20	0	20				
	Total	0		20	0	20				
Total do Profissional de				54	40	0	94			
Nazir Seabra Guimarães Filho	quarta-feira	07:00	0	3	0	3				
		Total	0	3	0	3				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE PAPILOM PARK	GINECOLOGI A	Nazir Seabra Guimarães Filho	quinta-feira	15:30	0	6	0	6
				Total	0	6	0	6
			Total do Profissional de		0	9	0	9
		Vera Lúcia Nunes da Silva	quarta-feira	07:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	07:00	12	0	0	12
				09:00	11	0	0	11
				Total	23	0	0	23
			quarta-feira	07:00	11	0	1	12
				09:00	12	0	0	12
				Total	23	0	1	24
			terça-feira	07:00	9	0	0	9
				09:00	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	19	0	1	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	39	0	1	40
	quarta-feira	07:00	20	0	0	20		
		09:00	20	0	0	20		
		Total	40	0	0	40		
	terça-feira	07:00	18	0	2	20		
		09:00	19	0	1	20		
		Total	37	0	3	40		
	quarta-feira	07:00	19	0	1	20		
09:00		19	0	1	20			
Total		38	0	2	40			
Total do Profissional de		260	0	7	267			
Total da Especialidade		471	49	13	533			
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	terça-feira	13:30	14	0	0	14	
			Total	14	0	0	14	

				Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE PAPILOM PARK	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	terça-feira	13:30	12	0	2	14	
				Total	12	0	2	14	
			quinta-feira	13:30	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			terça-feira	13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	13:30	16	0	4	20	
				Total	16	0	4	20	
			terça-feira	13:30	12	0	8	20	
				Total	12	0	8	20	
		quinta-feira	13:30	10	0	13	23		
			Total	10	0	13	23		
		terça-feira	13:30	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
		quinta-feira	13:30	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
		Total do Profissional de				124	20	27	171
		Rosemary Assumpção	quarta-feira	13:00	0	0	1	1	
				15:00	1	0	5	6	
				Total	1	0	6	7	
quinta-feira	13:00		4	0	2	6			
	15:00		5	0	2	7			
	Total		9	0	4	13			
segunda-feira	13:00		8	0	0	8			
	15:00		12	0	5	17			
	Total		20	0	5	25			
terça-feira	13:00		18	0	1	19			
	15:00		16	0	4	20			
	Total		34	0	5	39			
quarta-feira	13:00		20	0	0	20			
	15:00		17	0	2	19			
	Total		37	0	2	39			
quinta-feira	13:00		17	0	3	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	quinta-feira	15:00	10	0	10	20
				Total	27	0	13	40
			segunda-feira	13:00	18	0	2	20
				15:00	18	0	2	20
				Total	36	0	4	40
			terça-feira	13:00	18	0	2	20
				15:00	7	0	13	20
				Total	25	0	15	40
			quarta-feira	13:00	8	0	12	20
				15:00	8	0	13	21
				Total	16	0	25	41
			quinta-feira	13:00	10	0	10	20
				15:00	7	0	13	20
				Total	17	0	23	40
			segunda-feira	13:00	18	0	2	20
				15:00	13	0	7	20
				Total	31	0	9	40
			terça-feira	13:00	13	0	7	20
				15:00	8	0	12	20
				Total	21	0	19	40
			quarta-feira	13:00	10	0	10	20
				15:00	4	0	16	20
				Total	14	0	26	40
quinta-feira	13:30	0	20	0	20			
	15:30	0	20	0	20			
	Total	0	40	0	40			
Total do Profissional de				288	40	156	484	
Total da Especialidade				412	60	183	655	
Total da Unidade de Saúde				1.054	189	196	1.439	
CENTRO DE SAUDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Angela de Fatima Zava	quinta-feira	08:30	6	0	0	6
				10:30	2	0	14	16
				Total	8	0	14	22
			quinta-feira	08:30	15	0	5	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Angela de Fatima Zava	quinta-feira	10:30	9	0	13	22		
				Total	24	0	18	42		
			quinta-feira	08:30	17	0	3	20		
				10:30	5	0	16	21		
				Total	22	0	19	41		
			quinta-feira	08:00	13	0	7	20		
				10:00	5	0	16	21		
				Total	18	0	23	41		
			quinta-feira	08:00	15	0	5	20		
				10:00	4	0	18	22		
				Total	19	0	23	42		
			Total do Profissional de				91	0	97	188
			Mariza Ávila	terça-feira	07:00	15	0	0	15	
					Total	15	0	0	15	
		quarta-feira		07:00	3	0	0	3		
				Total	3	0	0	3		
		terça-feira		07:00	17	0	4	21		
				Total	17	0	4	21		
		quarta-feira		07:00	28	0	9	37		
				Total	28	0	9	37		
		terça-feira		07:00	32	0	0	32		
				Total	32	0	0	32		
		quarta-feira		07:00	24	0	10	34		
				Total	24	0	10	34		
		terça-feira		07:00	21	0	11	32		
				Total	21	0	11	32		
		quarta-feira		07:00	9	0	24	33		
Total	9			0	24	33				
terça-feira	07:00	0		32	0	32				
	Total	0		32	0	32				
quarta-feira	07:00	0		32	0	32				
	Total	0		32	0	32				
Total do Profissional de				149	64	58	271			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	quarta-feira	13:00	0	0	1	1
				15:00	3	0	1	4
				Total	3	0	2	5
			quarta-feira	13:00	3	0	0	3
				15:00	1	0	0	1
				Total	4	0	0	4
			quinta-feira	13:00	1	0	0	1
				15:00	2	0	0	2
				Total	3	0	0	3
			segunda-feira	13:00	12	0	4	16
				15:00	12	0	7	19
				Total	24	0	11	35
			quarta-feira	13:00	9	0	11	20
				15:00	12	0	9	21
				Total	21	0	20	41
			segunda-feira	13:00	19	0	1	20
				15:00	14	0	8	22
				Total	33	0	9	42
			quarta-feira	13:00	15	0	5	20
				15:00	12	0	9	21
				Total	27	0	14	41
segunda-feira	13:00	0	20	0	20			
	15:00	0	20	0	20			
	Total	0	40	0	40			
quarta-feira	13:00	20	0	0	20			
	15:00	16	0	4	20			
	Total	36	0	4	40			
Total do Profissional de				151	40	60	251	
Total da Especialidade				391	104	215	710	
Total da Unidade de Saúde				391	104	215	710	
EQUIPE 006	GENERALIST A	Aleandro Pinheiro de Sousa	segunda-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			terça-feira	08:00	2	0	0	2

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 006	GENERALIST A	Aleandro Pinheiro de Sousa	terça-feira	Total	2	0	0	2
			terça-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quinta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	17	4	21
				Total	0	17	4	21
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	15	0	5	20
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	18	0	2	20
Total	18	0		2	20			
Total do Profissional de				263	17	14	294	
Total da Especialidade				263	17	14	294	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 006	Total da Unidade de Saúde				263	17	14	294
EQUIPE 007	GENERALIST A	Lorena Christina Ribeiro	quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	19	0	19
				Total	0	19	0	19
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quinta-feira	08:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quinta-feira	08:00	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quinta-feira	08:00	21	0	0	21			
	Total	21	0	0	21			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 007	GENERALIST A	Lorena Christina	Total do Profissional de	235	39	0	274	
		Total da Especialidade		235	39	0	274	
	Total da Unidade de Saúde			235	39	0	274	
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	quinta-feira	08:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			segunda-feira	08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	17	0	2	19
				Total	17	0	2	19
			terça-feira	08:00	17	0	0	17
				Total	17	0	0	17
			quarta-feira	08:00	14	0	4	18
				Total	14	0	4	18
			quinta-feira	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	15	0	5	20
				Total	15	0	5	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
quinta-feira	08:00	6	0	14	20			
	Total	6	0	14	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	segunda-fei ra	08:00	10	0	10	20			
				Total	10	0	10	20			
			terça-feira	08:00	5	0	15	20			
				Total	5	0	15	20			
			quarta-feira	08:00	14	0	6	20			
				Total	14	0	6	20			
			quinta-feira	08:00	11	0	9	20			
				Total	11	0	9	20			
			Total do Profissional de					240	0	88	328
			Total da Especialidade					240	0	88	328
Total da Unidade de Saúde					240	0	88	328			
EQUIPE 009	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	quinta-feira	08:00	4	0	10	14			
				Total	4	0	10	14			
			segunda-fei ra	08:00	10	0	1	11			
				Total	10	0	1	11			
			terça-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	17	0	3	20			
				Total	17	0	3	20			
			quarta-feira	08:00	12	0	8	20			
				Total	12	0	8	20			
			quinta-feira	08:00	18	0	2	20			
				Total	18	0	2	20			
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	13	0	7	20			
				Total	13	0	7	20			
			quarta-feira	08:00	11	0	9	20			
				Total	11	0	9	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 009	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	quinta-feira	08:00	18	0	2	20			
				Total	18	0	2	20			
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	0	17	3	20			
				Total	0	17	3	20			
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20			
				Total	18	0	2	20			
			quinta-feira	08:00	15	0	5	20			
				Total	15	0	5	20			
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	11	0	9	20			
				Total	11	0	9	20			
			quarta-feira	08:00	11	0	9	20			
				Total	11	0	9	20			
			quinta-feira	08:00	11	0	9	20			
				Total	11	0	9	20			
			Total do Profissional de					248	17	82	347
			Total da Especialidade					248	17	82	347
Total da Unidade de Saúde					248	17	82	347			
EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	quinta-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			segunda-feira	08:00	19	0	0	19			
				Total	19	0	0	19			
			terça-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1			
				Total	0	0	1	1			
			terça-feira	08:00	19	0	0	19			
				Total	19	0	0	19			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	quinta-feira	08:00	16	0	4	20			
				Total	16	0	4	20			
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20			
				Total	18	0	2	20			
			Total do Profissional de					132	0	9	141
			Total da Especialidade					132	0	9	141
Total da Unidade de Saúde					132	0	9	141			
EQUIPE 04	GENERALIST A	Neimar Alexandre da Silva	quarta-feira	08:00	0	0	14	14			
				Total	0	0	14	14			
			quinta-feira	08:00	4	0	15	19			
				Total	4	0	15	19			
			segunda-fei ra	08:00	5	0	0	5			
				Total	5	0	0	5			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			quinta-feira	08:00	18	0	3	21			
				Total	18	0	3	21			
			segunda-fei ra	08:00	7	0	13	20			
				Total	7	0	13	20			
			terça-feira	08:00	5	0	15	20			
				Total	5	0	15	20			
			quarta-feira	08:00	6	0	14	20			
				Total	6	0	14	20			
			quinta-feira	08:00	9	0	11	20			
				Total	9	0	11	20			
			Total do Profissional de					93	0	86	179
			Total da Especialidade					93	0	86	179

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 04	Total da Unidade de Saúde				93	0	86	179
EQUIPE 05	GENERALIST A	Flavia Bruno da Fonseca	quinta-feira	08:00	8	0	5	13
				Total	8	0	5	13
			segunda-feira	08:00	2	0	1	3
				Total	2	0	1	3
			segunda-feira	08:00	13	0	7	20
				Total	13	0	7	20
			terça-feira	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			quarta-feira	08:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
			quinta-feira	08:00	16	0	4	20
				Total	16	0	4	20
			segunda-feira	08:00	15	0	5	20
				Total	15	0	5	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	13	0	7	20
				Total	13	0	7	20
			quinta-feira	08:00	16	0	4	20
				Total	16	0	4	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			quarta-feira	08:00	10	0	11	21
				Total	10	0	11	21
			quinta-feira	08:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
segunda-feira	08:00	3	0	17	20			
	Total	3	0	17	20			
terça-feira	08:00	8	0	12	20			
	Total	8	0	12	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 05	GENERALIST A	Flavia Bruno da Fonseca	quarta-feira	08:00	13	0	7	20		
				Total	13	0	7	20		
			quinta-feira	08:00	8	0	12	20		
				Total	8	0	12	20		
			Total do Profissional de				210	0	128	338
			Total da Especialidade				210	0	128	338
Total da Unidade de Saúde				210	0	128	338			
EQUIPE 10	GENERALIST A	Cejana de Arantes Figueiredo	quinta-feira	08:00	8	0	10	18		
				Total	8	0	10	18		
			segunda-feira	08:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			quarta-feira	08:00	9	0	11	20		
				Total	9	0	11	20		
			quinta-feira	08:00	10	0	11	21		
				Total	10	0	11	21		
			segunda-feira	08:00	7	0	13	20		
				Total	7	0	13	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 10	GENERALIST A	Cejana de Arantes Figueiredo	terça-feira	08:00	10	0	10	20			
				Total	10	0	10	20			
			quarta-feira	08:00	7	0	13	20			
				Total	7	0	13	20			
			quinta-feira	08:00	9	0	11	20			
				Total	9	0	11	20			
			Total do Profissional de					222	0	84	306
			Total da Especialidade					222	0	84	306
			Total da Unidade de Saúde					222	0	84	306
			EQUIPE 11	GENERALIST A	Camila Freire Araujo	quarta-feira	08:00	0	19	0	19
Total	0	19					0	19			
quinta-feira	08:00	6				0	1	7			
	Total	6				0	1	7			
segunda-feira	08:00	10				0	0	10			
	Total	10				0	0	10			
segunda-feira	08:00	18				0	1	19			
	Total	18				0	1	19			
terça-feira	08:00	18				0	1	19			
	Total	18				0	1	19			
quarta-feira	08:00	20				0	0	20			
	Total	20				0	0	20			
quinta-feira	08:00	18				0	2	20			
	Total	18				0	2	20			
segunda-feira	08:00	19				0	1	20			
	Total	19				0	1	20			
terça-feira	08:00	20				0	0	20			
	Total	20				0	0	20			
quarta-feira	08:00	19				0	1	20			
	Total	19				0	1	20			
quinta-feira	08:00	9				0	11	20			
	Total	9				0	11	20			
segunda-feira	08:00	11				0	9	20			
	Total	11				0	9	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 11	GENERALIST A	Camila Freire Araujo	terça-feira	08:00	15	0	5	20
				Total	15	0	5	20
			quarta-feira	08:00	6	0	14	20
				Total	6	0	14	20
			quinta-feira	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			segunda-feira	08:00	6	0	14	20
				Total	6	0	14	20
			terça-feira	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			quarta-feira	08:00	12	0	11	23
				Total	12	0	11	23
			quinta-feira	08:00	18	0	3	21
				Total	18	0	3	21
Total do Profissional de					248	19	91	358
Total da Especialidade					248	19	91	358
Total da Unidade de Saúde					248	19	91	358
EQUIPE 12	GENERALIST A	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	4	0	1	5
				Total	4	0	1	5
			terça-feira	08:00	18	0	1	19
				Total	18	0	1	19
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 12	GENERALIST A	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	4	16	0	20
				Total	4	16	0	20
			quarta-feira	08:00	4	16	0	20
				Total	4	16	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de					169
Total da Especialidade					169	52	4	225
Total da Unidade de Saúde					169	52	4	225
EQUIPE 13	GENERALIST A	Thiago de Paula Rosa	segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			terça-feira	08:00	0	19	0	19
				Total	0	19	0	19
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	24	0	0	24
				Total	24	0	0	24
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 13	GENERALIST A	Thiago de Paula Rosa	quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	1	18	1	20
				Total	1	18	1	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
Total do Profissional de					197	138	1	336
Total da Especialidade					197	138	1	336
Total da Unidade de Saúde					197	138	1	336
EQUIPE 14	GENERALIST A	Rodolfo Costa Sousa	quinta-feira	08:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	13	7	0	20
				Total	13	7	0	20
			segunda-feira	08:00	11	9	0	20
				Total	11	9	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 14	GENERALIST A	Rodolfo Costa Sousa	terça-feira	08:00	12	8	0	20
				Total	12	8	0	20
			quarta-feira	:	0	1	0	1
				08:00	6	13	0	19
			Total	6	14	0	20	
				quinta-feira	08:00	9	11	0
			Total		9	11	0	20
				segunda-feira	08:00	13	7	0
			Total		13	7	0	20
				terça-feira	08:00	0	20	0
			Total		0	20	0	20
				quarta-feira	08:00	0	20	0
			Total		0	20	0	20
				quinta-feira	08:00	0	20	0
			Total		0	20	0	20
				segunda-feira	08:00	0	20	0
			Total		0	20	0	20
				terça-feira	08:00	0	20	0
			Total		0	20	0	20
		quarta-feira		08:00	0	20	0	20
			Total	0	20	0	20	
		quinta-feira		08:00	0	20	0	20
			Total	0	20	0	20	
Total do Profissional de					85	197	0	282
		Thalita de Oliveira Hilario	segunda-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			Total do Profissional de					2
Total da Especialidade					87	197	0	284
Total da Unidade de Saúde					87	197	0	284
EQUIPE 15	GENERALIST A	Ellen Cristina Batista	segunda-feira	08:00	18	0	1	19
				Total	18	0	1	19
			terça-feira	08:00	0	4	0	4
				Total	0	4	0	4

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 15	GENERALIST A	Ellen Cristina Batista	quinta-feira	08:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			terça-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			
quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de					191	64	1	256
Total da Especialidade					191	64	1	256
Total da Unidade de Saúde					191	64	1	256
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	quarta-feira	08:00	0	0	8	8
				Total	0	0	8	8
			quinta-feira	08:00	6	0	9	15
				Total	6	0	9	15

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-fei ra	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			terça-feira	08:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
			quarta-feira	08:00	6	0	14	20
				Total	6	0	14	20
			quinta-feira	08:00	7	0	13	20
				Total	7	0	13	20
			segunda-fei ra	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			terça-feira	08:00	17	0	3	20
				Total	17	0	3	20
			quarta-feira	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			quinta-feira	08:00	0	16	4	20
				Total	0	16	4	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
terça-feira	08:00	13	0	7	20			
	Total	13	0	7	20			
quarta-feira	08:00	8	0	12	20			
	Total	8	0	12	20			
quinta-feira	08:00	7	0	14	21			
	Total	7	0	14	21			
segunda-fei ra	08:00	11	0	9	20			
	Total	11	0	9	20			
terça-feira	08:00	8	0	12	20			
	Total	8	0	12	20			
quarta-feira	08:00	7	0	13	20			
	Total	7	0	13	20			
quinta-feira	08:00	6	0	14	20			
	Total	6	0	14	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	quinta-feira	Total	6	0	14	20
			Total do Profissional de		165	16	172	353
		Total da Especialidade		165	16	172	353	
		Total da Unidade de Saúde		165	16	172	353	
EQUIPE 17	GENERALIST A	Adriana Batista Rodrigues	quarta-feira	08:00	0	0	5	5
				Total	0	0	5	5
			quinta-feira	08:00	4	0	14	18
				Total	4	0	14	18
			segunda-feira	08:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	08:00	14	0	6	20
				Total	14	0	6	20
			terça-feira	08:00	15	0	9	24
				Total	15	0	9	24
			quarta-feira	08:00	5	0	13	18
				Total	5	0	13	18
			quinta-feira	08:00	17	0	5	22
				Total	17	0	5	22
			segunda-feira	08:00	14	0	7	21
				Total	14	0	7	21
			terça-feira	08:00	13	0	12	25
				Total	13	0	12	25
			quarta-feira	08:00	15	0	5	20
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	13	0	8	21
				Total	13	0	8	21
			segunda-feira	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			terça-feira	08:00	7	0	13	20
				Total	7	0	13	20
			quarta-feira	08:00	3	0	17	20
				Total	3	0	17	20
			quinta-feira	08:00	0	8	14	22
				Total	0	8	14	22

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 17	GENERALIST A	Adriana Batista Rodrigues	quinta-feira	Total	0	8	14	22
			segunda-feira	08:00	0	10	10	20
				Total	0	10	10	20
			terça-feira	08:00	7	0	14	21
				Total	7	0	14	21
			quarta-feira	08:00	13	0	7	20
				Total	13	0	7	20
			quinta-feira	08:00	5	0	15	20
				Total	5	0	15	20
			Total do Profissional de				168	18
Total da Especialidade				168	18	184	370	
Total da Unidade de Saúde				168	18	184	370	
EQUIPE 18	GENERALIST A	Fabio Brockestayer	quarta-feira	08:00	0	0	5	5
				Total	0	0	5	5
			quinta-feira	08:00	8	0	6	14
				Total	8	0	6	14
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-feira	08:00	15	0	4	19
				Total	15	0	4	19
			terça-feira	08:00	13	0	8	21
				Total	13	0	8	21
			quarta-feira	08:00	0	9	10	19
				Total	0	9	10	19
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
quinta-feira	08:00	9	0	11	20			
	Total	9	0	11	20			

					Marcada	Cancelad =	Outros	Total		
EQUIPE 18	GENERALIST A	Fabio Brockestayer	quinta-feira	Total	9	0	11	20		
			segunda-feira	08:00	15	0	5	20		
				Total	15	0	5	20		
			terça-feira	08:00	17	0	3	20		
				Total	17	0	3	20		
			quarta-feira	08:00	11	0	9	20		
				Total	11	0	9	20		
			quinta-feira	08:00	10	0	12	22		
				Total	10	0	12	22		
			segunda-feira	08:00	9	0	12	21		
				Total	9	0	12	21		
			terça-feira	08:00	7	0	13	20		
		Total		7	0	13	20			
		quarta-feira	08:00	11	0	9	20			
			Total	11	0	9	20			
		quinta-feira	08:00	0	5	15	20			
			Total	0	5	15	20			
		Total do Profissional de					212	14	124	350
		Marcela Rezende	quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
quinta-feira	08:00		0	20	0	20				
	Total		0	20	0	20				
Total do Profissional de					0	40	0	40		
Total da Especialidade					212	54	124	390		
Total da Unidade de Saúde					212	54	124	390		
EQUIPE 19	GENERALIST A	Jefferson Brockestayer Filho	quinta-feira	08:00	11	0	4	15		
				Total	11	0	4	15		
			segunda-feira	08:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-feira	08:00	18	0	2	20		
				Total	18	0	2	20		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 20	GENERALIST A	Guilherme Sposito Ribeiro Goyano	quinta-feira	08:00	7	0	5	12
				Total	7	0	5	12
			segunda-feira	08:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			quarta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	0	17	4	21
				Total	0	17	4	21
			quarta-feira	08:00	9	0	12	21
				Total	9	0	12	21
			quinta-feira	08:00	7	0	14	21
				Total	7	0	14	21
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	13	22
				Total	9	0	13	22
			segunda-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	14	0	6	20
				Total	14	0	6	20
			quarta-feira	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
quinta-feira	08:00	7	0	13	20			
	Total	7	0	13	20			
segunda-feira	08:00	14	0	9	23			
	Total	14	0	9	23			
terça-feira	08:00	17	0	3	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 20	GENERALIST A	Guilherme Sposito Ribeiro Goyano	terça-feira	Total	17	0	3	20		
			quarta-feira	08:00	14	0	6	20		
				Total	14	0	6	20		
			quinta-feira	08:00	15	0	5	20		
				Total	15	0	5	20		
			Total do Profissional de				228	17	103	348
			Total da Especialidade				228	17	103	348
Total da Unidade de Saúde				228	17	103	348			
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	quarta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			quinta-feira	08:00	0	0	1	1		
				Total	0	0	1	1		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	16	0	0	16		
				Total	16	0	0	16		
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-fei ra	08:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
			terça-feira	08:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
			quarta-feira	08:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	quarta-feira	Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			segunda-fei ra	08:00	20	0	1	21			
				Total	20	0	1	21			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			Total do Profissional de					241	60	3	304
			Total da Especialidade					241	60	3	304
Total da Unidade de Saúde					241	60	3	304			
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	quarta-feira	08:00	0	0	16	16			
				Total	0	0	16	16			
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	1	0	1	2			
				Total	1	0	1	2			
			terça-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			segunda-fei	08:00	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	segunda-fei	Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			segunda-fei ra	08:00	0	0	10	10
				Total	0	0	10	10
			quarta-feira	08:00	7	0	13	20
				Total	7	0	13	20
			quinta-feira	08:00	5	0	15	20
				Total	5	0	15	20
			segunda-fei ra	08:00	4	0	17	21
				Total	4	0	17	21
			terça-feira	08:00	3	0	19	22
				Total	3	0	19	22
			quarta-feira	08:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
quinta-feira	08:00	5	0	17	22			
	Total	5	0	17	22			
Total do Profissional de					73	120	121	314
Total da Especialidade					73	120	121	314
Total da Unidade de Saúde					73	120	121	314
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	quarta-feira	12:00	1	0	12	13
				Total	1	0	12	13
			quinta-feira	08:00	7	0	10	17
				Total	7	0	10	17
			segunda-fei ra	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	12	0	5	17
				Total	12	0	5	17
			quarta-feira	12:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quinta-feira	08:00	17	0	3	20			
	Total	17	0	3	20			
segunda-fei	08:00	12	0	12	24			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	segunda-fei	Total	12	0	12	24		
				terça-feira	12:00	8	0	13	21	
						Total	8	0	13	21
			quarta-feira	12:00	7	0	13	20		
				Total	7	0	13	20		
			quinta-feira	08:00	2	0	18	20		
				Total	2	0	18	20		
			Total do Profissional de				88	0	86	174
			Total da Especialidade				88	0	86	174
			Total da Unidade de Saúde				88	0	86	174
EQUIPE 24	GENERALIST A	Mariana Di Paula Rodrigues	terça-feira	08:00	16	0	0	16		
				Total	16	0	0	16		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			segunda-fei	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 24	GENERALIST A	Mariana Di Paula Rodrigues	segunda-fei	Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
			quinta-feira	08:00	11	9	0	20		
				Total	11	9	0	20		
			Total do Profissional de				87	209	0	296
			Total da Especialidade				87	209	0	296
			Total da Unidade de Saúde				87	209	0	296
EQUIPE 29	GENERALIST A	Henriqueta de Sousa Ramos	segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	0	2	0	2		
				Total	0	2	0	2		
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	08:00	3	0	0	3		
				Total	3	0	0	3		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
quarta-feira	08:00	20	0	0	20					
	Total	20	0	0	20					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 29	GENERALIST A	Henriqueta de Sousa Ramos	quarta-feira	Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	19	1	20
				Total	0	19	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de					273
Total da Especialidade					273	81	2	356
Total da Unidade de Saúde					273	81	2	356
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	quarta-feira	Total	19	0	0	19
			quinta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			segunda-fei ra	08:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			quarta-feira	08:00	14	0	6	20
				Total	14	0	6	20
			quinta-feira	08:00	6	0	14	20
				Total	6	0	14	20
Total do Profissional de					244	20	33	297
Total da Especialidade					244	20	33	297
Total da Unidade de Saúde					244	20	33	297
EQUIPE 34	GENERALIST A	Livia Maria da Silva Melo	segunda-fei ra	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	19	0	0	19

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 34	GENERALIST A	Livia Maria da Silva Melo	terça-feira	Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			quarta-feira	08:00	17	0	0	17
				Total	17	0	0	17
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			
Total do Profissional de				310	20	1	331	
Total da Especialidade				310	20	1	331	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 34	Total da Unidade de Saúde				310	20	1	331
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Chariles Ferreira	quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				Total	0	0	1	1
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quinta-feira	08:00	21	0	1	22			
	Total	21	0	1	22			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charles Ferreira	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			Total do Profissional de					256	80	5	341
			Total da Especialidade					256	80	5	341
Total da Unidade de Saúde					256	80	5	341			
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	segunda-fei ra	08:00	19	0	0	19			
				Total	19	0	0	19			
			terça-feira	08:00	12	0	0	12			
				Total	12	0	0	12			
			quarta-feira	08:00	3	0	0	3			
				Total	3	0	0	3			
			segunda-fei ra	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
quinta-feira	08:00	18	0	2	20						
	Total	18	0	2	20						

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de				280	40	5	325	
Total da Especialidade				280	40	5	325	
Total da Unidade de Saúde				280	40	5	325	
EQUIPE 37	GENERALIST A	Cleone Ramos Pacheco	quarta-feira	12:00	0	6	0	6
				Total	0	6	0	6
			quinta-feira	08:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			segunda-feira	12:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	08:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 37	GENERALIST A	Cleone Ramos Pacheco	quarta-feira	08:00	0	19	0	19
				Total	0	19	0	19
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	12:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	12:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			segunda-feira	12:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
quinta-feira	08:00	0	20	0	20			
	Total	0	20	0	20			
Total do Profissional de				204	147	0	351	
Total da Especialidade				204	147	0	351	
Total da Unidade de Saúde				204	147	0	351	
EQUIPE 38	GENERALIST A	Joel Tannus	quarta-feira	08:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 38	GENERALIST A	Joel Tannus	quinta-feira	08:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			segunda-feira	08:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			segunda-feira	08:00	0	18	0	18
				Total	0	18	0	18
			terça-feira	08:00	0	16	0	16
				Total	0	16	0	16
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			segunda-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			terça-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quinta-feira	08:00	20	0	2	22			
	Total	20	0	2	22			
segunda-fei	08:00	18	0	2	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 38	GENERALIST A	Joel Tannus	segunda-fei	Total	18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	15	0	7	22		
				Total	15	0	7	22		
			quarta-feira	08:00	13	0	7	20		
				Total	13	0	7	20		
			quinta-feira	08:00	10	0	11	21		
				Total	10	0	11	21		
			Total do Profissional de				245	56	29	330
			Total da Especialidade				245	56	29	330
			Total da Unidade de Saúde				245	56	29	330
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	quinta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-fei ra	08:00	0	11	0	11		
				Total	0	11	0	11		
			terça-feira	08:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
			quarta-feira	08:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
			segunda-fei ra	08:00	2	0	1	3		
				Total	2	0	1	3		
			terça-feira	08:00	7	0	0	7		
				Total	7	0	0	7		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	quinta-feira	Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	13	0	9	22
				Total	13	0	9	22
			segunda-feira	08:00	11	0	10	21
				Total	11	0	10	21
			terça-feira	08:00	0	12	8	20
				Total	0	12	8	20
			quarta-feira	08:00	9	0	11	20
Total	9	0		11	20			
quinta-feira	08:00	8	0	13	21			
	Total	8	0	13	21			
Total do Profissional de					243	23	54	320
Total da Especialidade					243	23	54	320
Total da Unidade de Saúde					243	23	54	320
EQUIPE 40	GENERALIST A	Camila Gabriele de Azevedo	quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	0	4	0	4
				Total	0	4	0	4
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
segunda-feira	08:00	2	0	0	2			
	Total	2	0	0	2			
terça-feira	08:00	1	0	0	1			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 40	GENERALIST A	Camila Gabriele de Azevedo	terça-feira	Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	17	0	0	17
				Total	17	0	0	17
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			terça-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
Total	0	20		0	20			
Total do Profissional de					285	64	1	350
Total da Especialidade					285	64	1	350
Total da Unidade de Saúde					285	64	1	350
EQUIPE 41	GENERALIST	Renata Silva de	segunda-fei	08:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 41	GENERALIST A	Renata Silva de Mendonca	segunda-fei	Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			quinta-feira	08:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
			Total do Profissional de				63	0	0	63
			Total da Especialidade				63	0	0	63
			Total da Unidade de Saúde				63	0	0	63
EQUIPE 42	GENERALIST A	Fabricio Agapito Arebalo de Oliveira	segunda-fei ra	08:00	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			quinta-feira	08:00	2	0	18	20		
				Total	2	0	18	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	11	0	9	20		
				Total	11	0	9	20		
			quarta-feira	08:00	10	0	10	20		
				Total	10	0	10	20		
			quinta-feira	08:00	2	0	18	20		
				Total	2	0	18	20		
			segunda-fei ra	08:00	2	0	18	20		
				Total	2	0	18	20		
			terça-feira	08:00	8	0	12	20		
				Total	8	0	12	20		
			quarta-feira	08:00	12	0	8	20		
				Total	12	0	8	20		
			quinta-feira	08:00	13	0	7	20		
				Total	13	0	7	20		
			Total do Profissional de				96	0	100	196

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 42	GENERALIST	Total da Especialidade			96	0	100	196
Total da Unidade de Saúde					96	0	100	196
EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	quarta-feira	08:00	2	0	1	3
				Total	2	0	1	3
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	5	0	1	6
				Total	5	0	1	6
			terça-feira	08:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	17	0	4	21
				Total	17	0	4	21
segunda-feira	08:00	17	0	3	20			
	Total	17	0	3	20			
terça-feira	12:00	17	0	3	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	terça-feira	Total	17	0	3	20		
			quarta-feira	08:00	11	0	10	21		
				Total	11	0	10	21		
			quinta-feira	08:00	13	0	7	20		
				Total	13	0	7	20		
			Total do Profissional de				276	0	34	310
			Total da Especialidade				276	0	34	310
Total da Unidade de Saúde				276	0	34	310			
EQUIPE 44	GENERALIST A	Joao Assis de Oliveira	segunda-fei ra	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			terça-feira	08:00	16	0	0	16		
				Total	16	0	0	16		
			segunda-fei ra	08:00	1	0	1	2		
				Total	1	0	1	2		
			terça-feira	08:00	17	0	0	17		
				Total	17	0	0	17		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 44	GENERALIST A	Joao Assis de Oliveira	quarta-feira	Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	12	0	8	20		
				Total	12	0	8	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				263	60	11	334
			Total da Especialidade				263	60	11	334
Total da Unidade de Saúde				263	60	11	334			
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Divino Pereira Miranda	segunda-fei ra	17:00	6	0	0	6		
				Total	6	0	0	6		
			segunda-fei ra	17:00	5	0	0	5		
				Total	5	0	0	5		
			segunda-fei ra	17:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	17:00	10	0	0	10		
		Total		10	0	0	10			
		segunda-fei ra	17:00	9	0	1	10			
			Total	9	0	1	10			
		Total do Profissional de				40	0	1	41	
		Francesco Riccio	segunda-fei ra	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			sexta-feira	07:30	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
terça-feira	07:30		7	0	0	7				
	Total		7	0	0	7				
quarta-feira	07:30		7	0	0	7				
	Total	7	0	0	7					

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Francesco Riccio	segunda-fei ra	07:30	1	5	0	6		
				Total	1	5	0	6		
			sexta-feira	07:30	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
			terça-feira	07:30	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
			quarta-feira	07:30	11	0	0	11		
				Total	11	0	0	11		
			sexta-feira	07:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quarta-feira	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			sexta-feira	07:30	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			segunda-fei ra	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quarta-feira	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			sexta-feira	07:30	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			Total do Profissional de				136	25	0	161
					João Luiz Tarle Rosa	quinta-feira	17:30	2	0	0
Total	2	0					0	2		
terça-feira	17:30	8				0	0	8		
	Total	8				0	0	8		
quinta-feira	17:30	7				0	0	7		
	Total	7				0	0	7		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	João Luiz Tarle Rosa	quinta-feira	17:30	5	0	0	5		
			Total		5	0	0	5		
			terça-feira	17:30	14	0	0	14		
			Total		14	0	0	14		
			quinta-feira	17:30	14	0	0	14		
			Total		14	0	0	14		
			terça-feira	17:30	10	0	0	10		
			Total		10	0	0	10		
			quinta-feira	17:30	10	0	0	10		
			Total		10	0	0	10		
			terça-feira	17:30	11	0	0	11		
			Total		11	0	0	11		
		quinta-feira	17:30	11	0	0	11			
		Total		11	0	0	11			
		Total do Profissional de					92	0	0	92
		Litemar Gualberto de Souza Junior	quarta-feira	17:30	10	0	0	10		
			Total		10	0	0	10		
			quinta-feira	17:30	15	0	0	15		
			Total		15	0	0	15		
			quarta-feira	17:30	15	0	0	15		
			Total		15	0	0	15		
			quinta-feira	17:30	16	0	0	16		
			Total		16	0	0	16		
			quarta-feira	17:30	14	0	1	15		
Total			14	0	1	15				
quinta-feira	17:30		0	15	0	15				
Total			0	15	0	15				
quarta-feira	17:30		15	0	0	15				
Total			15	0	0	15				
quinta-feira	17:30		15	0	0	15				
Total			15	0	0	15				
Total do Profissional de					100	15	1	116		
PAULO ROBERTO	quarta-feira		15:00	2	0	0	2			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE	quarta-feira	Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	15:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quarta-feira	15:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			segunda-fei ra	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	15:00	9	1	0	10
				Total	9	1	0	10
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	15:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
Total	10	0		0	10			
Total do Profissional de					82	11	0	93
Total da Especialidade					450	51	2	503
Total da Unidade de Saúde					450	51	2	503
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Alzira Gomes de Queiroz	terça-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	13:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	21	0	0	21
				Total	41	0	0	41
			terça-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Alzira Gomes de Queiroz	terça-feira	Total	40	0	0	40		
			terça-feira	13:00	23	0	0	23		
				Total	23	0	0	23		
			quinta-feira	13:00	25	0	0	25		
				Total	25	0	0	25		
			terça-feira	13:00	23	0	0	23		
				Total	23	0	0	23		
		quinta-feira	13:00	0	20	0	20			
			Total	0	20	0	20			
		Total do Profissional de				191	20	0	211	
		Hamilton Borges Júnior			sexta-feira	17:00	7	0	0	7
						19:00	12	0	0	12
					Total	19	0	0	19	
					sexta-feira	17:00	13	0	0	13
					19:00	4	0	0	4	
				Total	17	0	0	17		
				sexta-feira	17:00	20	0	0	20	
					19:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40		
				sexta-feira	17:00	20	0	0	20	
					19:00	22	0	0	22	
				Total	42	0	0	42		
				sexta-feira	17:00	0	20	0	20	
					19:00	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40		
				sexta-feira	17:00	0	20	0	20	
					19:00	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40		
	Total do Profissional de					118	80	0	198	
	Total da Especialidade					309	100	0	409	
	GINECOLOGIA		Carlos César Borges	quinta-feira	15:30	3	0	0	3	
					Total	3	0	0	3	
		segunda-fei		10:00	14	0	0	14		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Carlos César Borges	segunda-feira	Total	14	0	0	14	
			quinta-feira	15:30	11	0	0	11	
				Total	11	0	0	11	
			segunda-feira	10:00	8	0	0	8	
				Total	8	0	0	8	
			quinta-feira	15:30	18	0	1	19	
				Total	18	0	1	19	
			segunda-feira	10:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	15:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-feira	10:00	20	0	0	20	
		Total		20	0	0	20		
		quinta-feira	15:30	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
		segunda-feira	10:00	17	0	4	21		
			Total	17	0	4	21		
		quinta-feira	15:30	21	0	0	21		
			Total	21	0	0	21		
		Total do Profissional de				172	0	5	177
		Eros de Sousa	sexta-feira	08:00	8	0	0	8	
				10:00	9	0	0	9	
				13:00	9	0	0	9	
				15:00	10	0	0	10	
Total	36			0	0	36			
sexta-feira	08:00		4	0	0	4			
	10:00		1	0	0	1			
	Total		5	0	0	5			
sexta-feira	08:00		20	0	0	20			
	10:00		20	0	0	20			
	13:00		20	0	0	20			
	15:00		19	0	1	20			
	Total		79	0	1	80			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGI A	Eros de Sousa	sexta-feira	08:00	19	0	1	20	
				10:00	17	0	3	20	
				13:00	16	0	4	20	
				15:00	21	0	0	21	
				Total	73	0	8	81	
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20	
				10:00	0	20	0	20	
				13:00	0	20	0	20	
				15:00	0	20	0	20	
				Total	0	80	0	80	
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20	
				10:00	0	20	0	20	
				13:00	0	20	0	20	
				15:00	0	20	0	20	
				Total	0	80	0	80	
		Total do Profissional de				193	160	9	362
		Fernando Antônio Esmeraldo Justo	quarta-feira	07:30	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			quinta-feira	07:30	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
quarta-feira	07:30		13	0	1	14			
	11:00		20	0	0	20			
	Total		33	0	1	34			
quinta-feira	07:30		20	0	0	20			
	Total		20	0	0	20			
quarta-feira	07:30		20	0	0	20			
	10:00		20	0	1	21			
	Total		40	0	1	41			
quinta-feira	07:30		20	0	0	20			
	Total		20	0	0	20			
quarta-feira	07:30		20	0	0	20			
	10:00	20	0	0	20				
	Total	40	0	0	40				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	quinta-feira	07:30	20	0	1	21		
				Total	20	0	1	21		
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20		
				09:30	19	0	1	20		
				Total	39	0	1	40		
			Total do Profissional de				215	0	4	219
			Joao Assis de Oliveira	segunda-feira	13:00	13	0	0	13	
		Total			13	0	0	13		
		terça-feira		13:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
		quarta-feira		13:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
		quinta-feira		13:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
		segunda-feira		13:00	11	0	9	20		
				Total	11	0	9	20		
		terça-feira		13:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		quarta-feira		13:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		quinta-feira		13:00	17	0	3	20		
				Total	17	0	3	20		
		segunda-feira		13:00	16	0	5	21		
Total	16			0	5	21				
terça-feira	13:00	20		0	0	20				
	Total	20		0	0	20				
quarta-feira	13:00	20		0	1	21				
	Total	20		0	1	21				
quinta-feira	13:00	20		0	0	20				
	Total	20	0	0	20					
segunda-feira	13:00	3	17	0	20					
	Total	3	17	0	20					
terça-feira	13:00	0	20	0	20					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Joao Assis de Oliveira	terça-feira	Total	0	20	0	20	
			quarta-feira	13:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	13:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
		Total do Profissional de				196	77	18	291
		Newton Batista Costa	segunda-feira	07:00	8	0	0	8	
				09:00	7	0	0	7	
				12:00	10	0	0	10	
				14:00	7	0	0	7	
				Total	32	0	0	32	
			segunda-feira	07:00	19	0	1	20	
				09:00	20	0	0	20	
				12:00	14	0	6	20	
				14:00	19	0	1	20	
				Total	72	0	8	80	
			segunda-feira	07:00	19	0	1	20	
	09:00			15	0	5	20		
	12:00			16	0	4	20		
	14:00			14	0	6	20		
	Total			64	0	16	80		
	segunda-feira		07:00	19	0	1	20		
			09:00	17	0	3	20		
			12:00	15	0	5	20		
			14:00	11	0	9	20		
			Total	62	0	18	80		
	Total do Profissional de				230	0	42	272	
	Total da Especialidade				1.006	237	78	1.321	
	PEDIATRIA	Ana Paula Pereira Marquez	segunda-feira	09:30	11	0	1	12	
				11:30	12	0	0	12	
				Total	23	0	1	24	
		sexta-feira	07:00	1	0	0	1		
			09:00	7	0	0	7		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Ana Paula Pereira Marquez	sexta-feira	Total	8	0	0	8	
			segunda-feira	09:30	8	0	0	8	
				11:30	9	0	0	9	
				Total	17	0	0	17	
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			segunda-feira	09:30	15	0	5	20	
				11:30	15	0	5	20	
				Total	30	0	10	40	
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	23	0	0	23	
				Total	43	0	0	43	
			segunda-feira	09:30	19	0	1	20	
				11:30	19	0	1	20	
		Total		38	0	2	40		
		sexta-feira	07:00	0	20	0	20		
			09:00	0	20	0	20		
			Total	0	40	0	40		
		segunda-feira	09:30	13	0	7	20		
			11:30	12	1	7	20		
			Total	25	1	14	40		
		sexta-feira	07:00	0	20	0	20		
			09:00	0	20	0	20		
			Total	0	40	0	40		
		Total do Profissional de				224	81	27	332
				Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	terça-feira	16:00	13	0	0
Total	13				0	0	13		
terça-feira	16:00				7	0	0	7	
	Total				7	0	0	7	
quinta-feira	16:00				0	19	0	19	
	Total				0	19	0	19	
terça-feira	16:00			20	0	0	20		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	terça-feira	Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	16:00	20	0	1	21		
				Total	20	0	1	21		
			quinta-feira	16:00	0	20	0	20		
		Total		0	20	0	20			
		Total do Profissional de				120	39	1	160	
				Paulo José Tomé	segunda-feira	07:00	16	0	2	18
						09:00	14	0	1	15
						Total	30	0	3	33
					terça-feira	07:00	12	0	0	12
						09:00	6	0	0	6
						Total	18	0	0	18
					segunda-feira	07:00	6	0	3	9
						09:00	2	0	6	8
Total	8					0	9	17		
terça-feira	07:00				20	0	0	20		
	09:00			20	0	0	20			
	Total			40	0	0	40			
segunda-feira	07:00			20	0	0	20			
	09:00			14	0	6	20			
	Total			34	0	6	40			
terça-feira	07:00			20	0	0	20			
	09:00			20	0	0	20			
	Total			40	0	0	40			
segunda-feira	07:00			17	0	3	20			
	09:00			11	0	9	20			
	Total	28	0	12	40					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Paulo José Tomé	terça-feira	07:00	18	0	2	20		
				09:00	15	0	5	20		
				Total	33	0	7	40		
			segunda-feira	07:00	17	0	3	20		
				09:00	9	0	11	20		
				Total	26	0	14	40		
			terça-feira	07:00	16	0	4	20		
				09:00	0	0	20	20		
				Total	16	0	24	40		
			Total do Profissional de				273	0	75	348
			Total da Especialidade				617	120	103	840
Total da Unidade de Saúde				1.932	457	181	2.570			
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernanda de Paula Abreu Fideles	quinta-feira	16:30	7	0	0	7		
				Total	7	0	0	7		
			sexta-feira	16:30	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
			terça-feira	16:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	16:30	18	0	0	18		
				Total	18	0	0	18		
			sexta-feira	16:30	6	0	0	6		
				Total	6	0	0	6		
			terça-feira	16:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quinta-feira	16:30	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			sexta-feira	16:30	25	0	0	25		
				Total	25	0	0	25		
			terça-feira	16:30	25	0	0	25		
				Total	25	0	0	25		
quinta-feira	16:30	30	0	0	30					
	Total	30	0	0	30					
sexta-feira	16:30	25	0	0	25					
	Total	25	0	0	25					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernanda de Paula Abreu Fideles	sexta-feira	Total	25	0	0	25		
			terça-feira	16:30	25	0	0	25		
				Total	25	0	0	25		
			quinta-feira	16:30	31	0	0	31		
				Total	31	0	0	31		
			sexta-feira	16:30	0	25	0	25		
				Total	0	25	0	25		
			terça-feira	16:30	25	0	0	25		
				Total	25	0	0	25		
			quinta-feira	16:30	30	0	0	30		
		Total		30	0	0	30			
		sexta-feira	16:30	0	25	0	25			
			Total	0	25	0	25			
		Total do Profissional de				319	50	0	369	
				Fernando Castro Morais	sexta-feira	07:30	20	0	0	20
						09:30	20	0	0	20
						13:00	20	0	0	20
						15:00	20	0	0	20
						Total	80	0	0	80
					sexta-feira	07:30	12	0	0	12
						09:30	5	0	0	5
						15:00	1	0	0	1
						Total	18	0	0	18
sexta-feira	07:30				20	0	0	20		
	09:30				20	0	0	20		
	13:00				20	0	0	20		
	15:00				20	0	0	20		
	Total				80	0	0	80		
sexta-feira	07:30				20	0	0	20		
	09:30				20	0	0	20		
	13:00				20	0	0	20		
	15:00				20	0	0	20		
	Total			80	0	0	80			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	sexta-feira	07:30	0	20	0	20		
				09:30	0	20	0	20		
				13:00	0	20	0	20		
				15:00	0	20	0	20		
				Total	0	80	0	80		
			sexta-feira	07:30	0	20	0	20		
				09:30	0	20	0	20		
				13:00	0	20	0	20		
				15:00	0	20	0	20		
				Total	0	80	0	80		
			Total do Profissional de				258	160	0	418
			Janaina Queiroz de Almeida Freitas	sexta-feira	07:00	0	4	0	4	
					09:00	0	7	0	7	
					Total	0	11	0	11	
		terça-feira		07:00	5	0	0	5		
				09:00	7	0	0	7		
				Total	12	0	0	12		
		sexta-feira		07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
		terça-feira		07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
		sexta-feira		07:00	0	20	0	20		
				09:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
		terça-feira		07:00	0	20	0	20		
09:00	0			20	0	20				
Total	0			40	0	40				
sexta-feira	07:00	0		20	0	20				
	09:00	0		20	0	20				
	Total	0	40	0	40					
Total do Profissional de				92	131	0	223			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Livia Maria da Silva Melo	quarta-feira	12:00	2	0	0	2
				14:00	2	0	0	2
				Total	4	0	0	4
			quinta-feira	12:00	3	0	0	3
				14:00	3	0	0	3
				Total	6	0	0	6
			quarta-feira	12:00	14	0	0	14
				14:00	13	0	0	13
				Total	27	0	0	27
			quinta-feira	12:00	13	0	0	13
				14:00	12	0	0	12
				Total	25	0	0	25
			quarta-feira	12:00	15	0	0	15
				14:00	20	0	0	20
				Total	35	0	0	35
			quinta-feira	12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
quarta-feira	12:00	0	20	0	20			
	14:00	0	20	0	20			
	Total	0	40	0	40			
quinta-feira	12:00	20	0	0	20			
	14:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
quarta-feira	12:00	20	0	0	20			
	14:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Livia Maria da Silva Melo	quinta-feira	12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de	337	40	0	377	
		Thalis Loyola	segunda-fei ra	07:30	15	0	0	15
				09:30	11	0	0	11
				Total	26	0	0	26
			terça-feira	07:30	13	0	0	13
				09:30	15	0	0	15
				Total	28	0	0	28
			segunda-fei ra	07:30	8	0	0	8
				09:30	11	0	0	11
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	07:30	7	0	0	7
				09:30	8	0	0	8
				Total	15	0	0	15
			segunda-fei ra	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	07:30	20	0	0	20
09:30	20			0	0	20		
Total	40			0	0	40		
terça-feira	07:30		20	0	0	20		
	09:30		20	0	0	20		
	Total	40	0	0	40			
segunda-fei ra	07:30	20	0	0	20			
	09:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
terça-feira	07:30	20	0	0	20			
	09:30	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Thalis Loyola	terça-feira	Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		328	0	0	328
		Total da Especialidade		1.334	381	0	1.715	
	GINECOLOGI A	Flávio Henrique Caetano	quarta-feira	07:00	4	0	0	4
				09:00	1	0	0	1
				Total	5	0	0	5
			quarta-feira	07:00	13	0	0	13
				09:00	12	0	0	12
				Total	25	0	0	25
			quarta-feira	07:00	12	0	0	12
				09:00	20	0	0	20
				Total	32	0	0	32
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	19	0	1	20
Total	39	0		1	40			
quarta-feira	07:00	20	0	0	20			
	09:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
Total do Profissional de		181	0	1	182			
Joao Manoel M. Cristovao	terça-feira	08:00	10	0	0	10		
		Total	10	0	0	10		
	terça-feira	08:00	18	0	2	20		
		Total	18	0	2	20		
	terça-feira	08:00	20	0	0	20		
		Total	20	0	0	20		
	terça-feira	08:00	17	0	3	20		
		Total	17	0	3	20		
Total do Profissional de		65	0	5	70			
Maria Laura de Almeida Porto	terça-feira	16:00	6	0	0	6		
		18:00	7	0	0	7		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Maria Laura de Almeida Porto	terça-feira	Total	13	0	0	13	
			quarta-feira	14:00	17	0	0	17	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	37	0	0	37	
			terça-feira	16:00	20	0	0	20	
				18:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	19	0	1	20	
				Total	39	0	1	40	
			terça-feira	16:00	20	0	0	20	
				18:00	20	0	0	20	
		Total		40	0	0	40		
		quarta-feira	14:00	20	0	0	20		
			16:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		Total do Profissional de				209	0	1	210
		Rosane Sampaio Medeiros	quinta-feira	15:00	2	0	0	2	
				17:00	3	0	0	3	
				Total	5	0	0	5	
			segunda-fei ra	15:00	0	12	0	12	
				17:00	0	12	0	12	
				Total	0	24	0	24	
			terça-feira	15:00	8	0	0	8	
				17:00	1	0	0	1	
				Total	9	0	0	9	
			quinta-feira	15:00	5	0	0	5	
17:00	3			0	0	3			
Total	8			0	0	8			
segunda-fei ra	15:00		7	0	2	9			
	17:00		12	0	2	14			
	Total		19	0	4	23			
terça-feira	15:00	18	0	0	18				

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Rosane Sampaio Medeiros	terça-feira	17:00	18	0	1	19
				Total	36	0	1	37
			quinta-feira	15:00	17	0	0	17
				17:00	15	2	3	20
				Total	32	2	3	37
			segunda-fei ra	15:00	19	0	1	20
				17:00	15	0	7	22
				Total	34	0	8	42
			terça-feira	15:00	0	20	0	20
				17:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quinta-feira	15:00	18	0	2	20
				17:00	15	0	5	20
				Total	33	0	7	40
			segunda-fei ra	15:00	19	0	1	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	39	0	1	40
			terça-feira	15:00	19	0	1	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	39	0	1	40
			quinta-feira	15:00	16	0	4	20
				17:00	13	0	7	20
				Total	29	0	11	40
			segunda-fei ra	15:00	15	0	5	20
				17:00	11	0	9	20
				Total	26	0	14	40
			terça-feira	15:00	16	0	4	20
				17:00	7	0	16	23
				Total	23	0	20	43
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	16	0	4	20
				Total	36	0	4	40
			Total do Profissional de					368

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Tatiane Santos	sexta-feira	14:00	10	0	0	10
				16:00	8	0	0	8
				Total	18	0	0	18
			sexta-feira	14:00	10	0	0	10
				16:00	3	0	0	3
				Total	13	0	0	13
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
	sexta-feira	14:00	0	20	0	20		
		16:00	0	20	0	20		
		Total	0	40	0	40		
	sexta-feira	14:00	0	20	0	20		
		16:00	0	20	0	20		
		Total	0	40	0	40		
	Total do Profissional de				111	80	0	191
	Total da Especialidade				934	146	81	1.161
		PEDIATRIA	Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva	quinta-feira	07:30	3	0	0
09:30					7	0	0	7
13:00					8	0	0	8
15:00					8	0	1	9
Total					26	0	1	27
quinta-feira				07:30	7	0	0	7
				09:30	1	0	0	1
				13:00	2	0	0	2
				15:00	2	0	0	2
				Total	12	0	0	12
quinta-feira				07:30	20	0	0	20
				09:30	18	0	2	20
				13:00	16	0	4	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva	quinta-feira	15:00	17	0	3	20		
				Total	71	0	9	80		
			quinta-feira	07:30	19	0	1	20		
				09:30	20	0	0	20		
				13:00	17	0	3	20		
				15:00	18	0	2	20		
				Total	74	0	6	80		
			quinta-feira	07:30	20	0	0	20		
				09:30	20	0	0	20		
				13:00	20	0	0	20		
				15:00	14	0	6	20		
				Total	74	0	6	80		
			Total do Profissional de				257	0	22	279
			Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	quarta-feira	13:30	4	0	1	5	
					Total	4	0	1	5	
	quarta-feira	11:30		12	0	0	12			
		13:30		2	0	0	2			
		Total		14	0	0	14			
	quarta-feira	11:30		20	0	0	20			
		13:30		20	0	0	20			
		Total		40	0	0	40			
	quarta-feira	11:30		20	0	0	20			
		13:30		20	0	0	20			
		Total		40	0	0	40			
	quarta-feira	11:30		20	0	0	20			
		13:30		20	0	0	20			
		Total		40	0	0	40			
	quarta-feira	11:30		20	0	0	20			
		13:30		20	0	0	20			
		Total		40	0	0	40			
	Total do Profissional de				178	0	1	179		
	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	sexta-feira		13:30	8	0	0	8		
				15:30	9	0	0	9		

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	sexta-feira	Total	17	0	0	17
			terça-feira	13:30	13	0	0	13
				15:30	11	0	1	12
				Total	24	0	1	25
			sexta-feira	13:30	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			terça-feira	13:30	6	0	0	6
				15:30	18	0	0	18
				Total	24	0	0	24
			sexta-feira	13:30	0	20	0	20
				15:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	13:30	0	20	0	20
				15:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	13:30	0	20	0	20
				15:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
sexta-feira	13:30	0	20	0	20			
	15:30	0	20	0	20			
	Total	0	40	0	40			
Total do Profissional de					189	160	1	350
Total da Especialidade					624	160	24	808
Total da Unidade de Saúde					2.892	687	105	3.684

	Marcada	Cancelad	Outros	Total
Total Geral	23.607	4.798	3.126	31.531

Período de: 01/12/2010 a 31/12/2010, das 07:00 Hrs as 19:15 Hrs

Rel: 015

Fonte: IdTech - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano

Pag: 107

Anexo 07

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Dezembro / 2010 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
07/12	Pronto Socorro Municipal	Jessika	João Manoel M. Cristovão	5277	<i>Férias (01 a 30/01). Informa que o profissional estará de férias no período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
09/12	Equipe 24	Itamar	Mariana Di Paula Rodrigues	13541	<i>Férias (de 13 a 28/12). Informa que a profissional estará de férias durante o período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 22	Itamar	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	10195	<i>Férias (de 30 a 14/12). Informa que a profissional estará de férias durante o período especificado. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
16/12	Equipe 24	Itamar	Mariana Di Paula Rodrigues	13541	<i>Férias (de 03 a 17/01). Informa que a profissional estará de férias durante o período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 43		Walter Dias Gouveia	3870	<i>Férias (de 03 a 17/01). Informa que o profissional estará de férias durante o período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
17/12	Equipe 12	Maria do Carmo	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	13204	<i>Férias (de 27/12 a 10/01). Informa que a profissional estará de férias durante o período especificado. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
23/12	Cais Nova Era	Ariana	Lúcia Helena Nunes Peixoto	5411	<i>Férias (03/01 a 01/02). Informa que a profissional estará de férias no período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO

Anexo 08

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças Médicas

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Dezembro / 2010 (LICENÇAS)



IDTECH

idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
08/12	Cais Garavelo	Waleson	Rogério Fernandes Santana	12176	Licença Matrimonial (17 a 20/01). Informa que o profissional não atenderá durante o período especificado. (Maxilley)	NO PRAZO

Anexo 09

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Dezembro / 2010 (**FALTAS**)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/12	Cais Nova Era	Alynne	Jefferson Brockestayer	7880	<i>Falta (01/12):</i> Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 27 consultas do dia 01/12 para o dia 06/12; - 02 consultas do dia 01/12 para o dia 08/12. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)</i>	***
					Cais Nova Era	Alynne
02/12	Pronto Socorro Municipal	Jessika	Janaina Queiroz de Almeida	12660	<i>Exame Médico (03/12):</i> Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 07/12; - 30 consultas para o dia 10/12. Para a Dra. Janaina Queiroz. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
					Equipe 37	Darci
03/12	Equipe 22	Itamar	Jandirene Rodrigues Costa	10195	<i>Folga (15 e 16/12):</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
					Equipe 38	Joel Tammus
	Equipe 13	Itamar	Thiago de Paula Rosa	13468	<i>Pós-Graduação (02 à 07/12):</i> Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 02/12 para o dia 13/12; - 19 consultas do dia 06/12 para o dia 14/12; - 01 consulta do dia 07/12 para o dia 14/12. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
					Equipe 37	Cleone Ramos Pacheco
	Equipe 37		Cleone Ramos Pacheco	14159	<i>Residência médica (06 à 10/12):</i> Foram remanejadas 59 consultas agendadas da	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)

					<p>seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20 consultas do dia 06/12 para o dia 14/12; - 20 consultas do dia 07/12 para o dia 15/12; - 19 consultas do dia 08/12 para o dia 16/12. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa) 	***
	Equipe 29	Kellen	Henriqueta de Sousa Ramos	14116	<p>Motivo de Saúde (06/12). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas todas para o dia 13/12 para a mesma médica. Pacientes avisados. (Maxilley)</p>	***
	Cais Garavelo	Waleson	Flavio Henrique Caetano	11258	<p>Atraso em Retorno de Viagem (06/12). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30 consultas para o dia 13/12; - 10 consultas para o dia 14/12. Para o Dr. Flavio Henrique. Pacientes avisados. (Maxilley) 	FORA DO PRAZO
			Maria auxiliadora Alves	3650	<p>Atestado Médico (a partir de 13/12). Foram canceladas 68 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas para o dia 13/12; Para o Dr. Carlos Braga Name; - 04 consultas para o dia 13/12; Para o Dr. Osvaldo Caetano. Pacientes avisados. (Maxilley) 	***
06/12	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Francesco Riccio	7779	<p>Falta (06/12) Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 06/12 para o dia 08/12 - 03 consultas do dia 06/12 para o dia 10/12 Dr. Francesco Riccio - 01 consulta do dia 06/12 para o dia 08/12 - 05 consultas do dia 06/12 para o dia 13/12 - 02 consultas do dia 06/12 para o dia 13/12 Dr. Paulo Roberto França. Pacientes avisados na Unidade. (Aline) 	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Allyne	Maria Ângela Pedroso	2936	<p>Falta (06,07,09 e 10/12). Foram remanejadas 64 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 06/12 para o dia 13/12; - 13 consultas do dia 06/12 para o dia 14/12; - 04 consultas do dia 07/12 para o dia 14/12; - 16 consultas do dia 07/12 para o dia 16/12; - 04 consultas do dia 09/12 para o dia 16/12; - 16 consultas do dia 09/12 para o dia 17/12; - 04 consultas do dia 10/12 para o dia 17/12. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa) 	FORA DO PRAZO
07/12	Cais Nova Era	Allyne	Maria Ângela Pedroso	2936	<p>Continuação... Falta (06,07,09 e 10/12). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)



					<p>- 11 consultas do dia 10/12 para o dia 10/12. Para o Dr. Geraldo Pinto. - 01 consulta do dia 10/12 para o dia 13/12. Para a Dra Divina Margarida. Pacientes avisados. (Larissa)</p>			
08/12	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Fernando Esmeraldo Justo	3516	<p>Falta (08/12). Foram remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 08/12 para o dia 15/12; - 20 consultas do dia 08/12 para o dia 16/12. Para o Dr. Fernando Justo. - 03 consultas do dia 08/12 para o dia 10/12. Para o Dr. Eros de Sousa. Pacientes avisados. (Larissa)</p>			FORA DO PRAZO
	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	9195	<p>Atestado Médico (09/12). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 14/12; - 14 consultas para o dia 16/12; Dra. Mirella Jácomo Loyola Cruvinel - 01 consultas para o dia 13/12. Dr. Paulo José Tomé. Pacientes avisados. (Aline)</p>			***
09/12	CS Papillon Park	Raquel	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	9195	<p>Atestado Médico (09/12). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 14/12 Dra. Mirella Jácomo Loyola Cruvinel. Pacientes avisados. (Aline)</p>			***
	Equipe 20	Juliana	Guilherme Sposito Ribeiro Goyano	12763	<p>Falta (07/12). Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 07/12 para o dia 13/12 - 04 consultas do dia 07/12 para o dia 14/12 Dr. Guilherme Sposito Ribeiro Goyano. Pacientes avisados. (Aline)</p>			FORA DO PRAZO
	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Ana Paula Pereira Marquez	6060	<p>Falta (dias 07, 10 e 14/01). Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)</p>			NO PRAZO
	CS Papillon Park	Raquel	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<p>Atestado Médico (21 e 22/12). Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)</p>			FORA DO PRAZO
10/12	CS Madre Germana	Viviane	Leandro da Silveira Madeira	11587	<p>Motivos Pessoais (dias 23, 27, 29, 30/12 e 03/01). Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)</p>			NO PRAZO
	Equipe 37	Itamar	Cleone Ramos Pacheco	14159	<p>Continuação: Residência médica (06 à 10/12). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 18 consultas do dia 09/12 para o dia 20/12. Para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)</p>			***
14/12	Pronto Socorro Municipal	Marrley	Rosane Sampaio Medeiros	10421	<p>Atestado Médico (14/12). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 21 consultas para o dia 20/12; - 04 consultas para o dia 21/12. Para a Dra. Rosane Sampaio Medeiros. Pacientes</p>			***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)

					<i>avisados. (Maxilley)</i>	
	Cais Nova Era	Lucas	Lúcia Helena Nunes Peixoto	5411	<i>Falta (14/12)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/12; - 04 consultas para o dia 21/12; Dra. Lúcia Helena Nunes Peixoto - 01 consulta para o dia 21/12; Dra. Livia Maria da Silva Melo. Pacientes avisados na Unidade. (Aline)	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Ariana	Alisson Henrique Fernandes	14103	<i>Atestado Médico (14/12)</i> . Foram remanejadas 76 consultas agendadas da seguinte forma: - 64 consultas para dia 21/12 Dr. Alisson Henrique Fernandes - 06 consultas para dia 15/12; - 02 consultas para dia 16/12; Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues - 02 consultas para dia 15/12; Dra. Divina Margarida Franco - 01 consultas para dia 17/12; Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto - 01 consulta para dia 16/12; Dr. Vilmar Pires de Paiva. Pacientes avisados. (Maxilley).	***
	Equipe 07	Itamar	Lorena Christina Ribeiro	14685	<i>Folga (dias 27 e 28/12)</i> . Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley).	FORA DO PRAZO
15/12	Equipe 14	Tais	João Assis de Oliveira	6795	<i>Falta (dias 29 e 30/12)</i> . Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley).	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Ariana	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	6942	<i>Cirurgia de Emergência (15/12)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas para dia 20/12; - 05 consultas para dia 21/12. Dr. João Assis de Oliveira Pacientes avisados na Unidade. (Aline)	***
	Equipe 16	Andréia	Gustavo Leite Bessa	10966	<i>Falta (17 e 21/01)</i> . Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley).	NO PRAZO
17/12	Cais Garavelo	Walissom	Oswaldo Caetano de Sousa	5913	<i>Atestado Médico (16/12)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 20/12; - 08 consultas para o dia 21/12; Para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Elaine)	***
20/12	Equipe 15	Maria do	Ellen Cristina Batista	14433	<i>Atestado Médico (20/12)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas para dia 27/12. Dr. Osvaldo Caetano de Sousa. Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)	***
					<i>Residência Médica (de 17 a 23/12)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)



				<p>seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 13 consultas do dia 22 para o dia 27/12; - 07 consultas do dia 22 para o dia 28/12; - 13 consultas do dia 23 para o dia 28/12; - 07 consultas do dia 23 para o dia 29/12. Para a mesma médica. Pacientes avisados. (Maxilley) 	PRAZO
	Cais Garavelo	Waleson	Oswaldo Caetano de Sousa	<p>5913</p> <p>forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 consultas para dia 27/12 - 01 consulta para dia 28/12. Para o Dr. Osvaldo Caetano de Sousa. Pacientes avisados na Unidade. (Aline) 	***
21/12	Cais Nova Era	Ariana	Lúcia Helena Nunes Peixoto	<p>5411</p> <p>Exame Médico (22/12). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 28/12 com a mesma médica. Pacientes avisados. (Maxilley)</p>	***
	Equipe 13	Itamar	Thiago de Paula Rosa	<p>13468</p> <p>Motivo de Doença (20 a 23/12). Foram canceladas 02 vagas disponíveis.</p>	***
	Equipe 36	Itamar	Jhonatan Hawry Mourão Silva	<p>13694</p> <p>Falta (23 e 27/12). Foram canceladas 19 vagas disponíveis. (Maxilley)</p>	FORA DO PRAZO
	Equipe14	Itamar	Rodolfo Costa Sousa	<p>14618</p> <p>Falta (15/12). Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 15/12 para dia 27/12; - 01 consulta do dia 20/12 para dia 27/12; Dr. Carlos Braga Name - 02 consultas do dia 15/12 para dia 23/12; - 01 consulta do dia 16/12 para dia 23/12; - 02 consultas do dia 16/12 para dia 27/12; Dr. Alcione Teixeira Magalhães - 02 consultas do dia 15/12 para dia 22/12; - 02 consultas do dia 16/12 para dia 22/12; - 01 consulta do dia 20/12 para dia 22/12; - 02 consultas do dia 15/12 para dia 23/12; - 02 consultas do dia 20/12 para dia 23/12; - 01 consulta do dia 16/12 para dia 27/12; - 01 consulta do dia 20/12 para dia 28/12; Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues - 01 consulta do dia 15/12 para dia 23/12; - 01 consulta do dia 16/12 para dia 28/12; Dra. Maria Angélica Batista Santos Gomes - 01 consulta do dia 16/12 para dia 21/12; Dr. Francisco de Andrade Porto Neto - 03 consultas do dia 20/12 para dia 22/12; Dr. Hamilton Borges Júnior. Pacientes avisados. (Aline) 	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)

Equipe 12	Maria do Carmo	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	13204	<p>Atestado Médico (21/12 há 23/12). Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -03 consultas do dia 21/12 para o dia 23/12. Para a Dra. Mirella Jacomo -02 consultas do dia 21/12 para o dia 23/12. Para o Dr. Hamilton Borges -03 consultas do dia 21/12 para o dia 28/12. Para a Dra. Alzira Gomes -02 consultas do dia 21/12 para o dia 23/12. Para o Dr. Vilmar Peres -02 consultas do dia 21/12 para o dia 22/12. Para o Dr. Fernando Antonio -02 consultas do dia 21/12 para o dia 22/12. Para o Dr. Jefferson Brockestayer -01 consulta do dia 21/12 para o dia 28/12. Para o Dr. Osvaldo Cactano. -03 consultas do dia 22/12 para o dia 28/12. Para a Dra. Alzira Gomes -01 consulta do dia 22/12 para o dia 22/12. Para a Dra. Eliane Marie -01 consulta do dia 22/12 para o dia 23/12. Para a Dra. Mirella Jacomo -02 consultas do dia 22/12 para o dia 22/12. Para o Dr. Jose Itabira -02 consultas do dia 22/12 para o dia 22/12. Para o Dr. Carlos Braga -02 consultas do dia 22/12 para o dia 23/12. Para o Dr. Fernando Batista -01 consulta do dia 22/12 para o dia 22/12. Para o Dr. Fernando Antonio. -01 consulta do dia 22/12 para o dia 28/12. Para o Dr. Túlio Sergio. -01 consulta do dia 23/12 para o dia 22/12. Para o Dr. João Assis <p>Pacientes avisados. (Elaine)</p>	***
Cais Nova Era	Ariana	Mohamed Kassem Saïdah	8595	<p>Parto de Emergência (20/12). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -06 consultas do dia 20/12 para o dia 27/12. Para o mesmo medico. -05 consultas do dia 20/12 para o dia 27/12. Para o Dr. Wesley Ubaldino. -03 consultas do dia 20/12 para o dia 28/12. Para o Dr. Wesley Ubaldino. -01 consulta do dia 20/12 para o dia 29/12. Para o Dr. Wesley Ubaldino. <p>Pacientes Avisados. (Elaine)</p>	***
Equipe 13	Itamar	Thiago de Paula Rosa	13468	<p>Motivo de Doença (20 a 23/12). Foram remanejadas xx consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -01 consulta do dia 20 para o dia 27/12; -17 consultas do dia 20 para o dia 28/12; -02 consultas do dia 20 para o dia 29/12; -18 consultas do dia 21 para o dia 29/12; -02 consultas do dia 21 para o dia 30/12; -18 consultas do dia 22 para o dia 30/12. Para o mesmo médico. Pacientes avisados. Restam 20 pacientes para serem remanejados após a geração na nova Grade. (Maxilley) 	***
Equipe 09	Itamar	Aureliana Obeia Ribeiro	12934	<p>Falta (21/12). Foram remanejadas 16 consultas agendadas do dia 21/12 para o dia 27/12. Todas para o mesmo medico. Pacientes avisados (Elaine)</p>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)



						<p>Falta (27/12). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 23/12 com o mesmo médico. Pacientes avisados. (Elaine)</p> <p>Atestado Médico (28, 29 e 30/12). Foram canceladas 58 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 28 para o dia 23/12; - 01 consulta do dia 29 para o dia 23/12. Para o Dr. João Assis de Oliveira. Pacientes avisados. (Elaine)</p> <p>Motivos Pessoais (27/12). Foram canceladas 36 vagas disponíveis e foram remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 29/12 com a mesma médica. Pacientes avisados. (Maxilley)</p> <p>Falta (22/12). Foram remanejadas 81 consultas agendadas da seguinte forma: - 64 consultas do dia 22/12 para o dia 29/12; Dra. Fernanda Ribeiro Miranda - 17 consultas do dia 22/12 para o dia 27/12; Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues. Pacientes avisados (Aline)</p> <p>Motivo de Doença (22/12). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 22/12 para o dia 29/12; - 25 consultas do dia 22/12 para o dia 30/12; Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Elaine)</p> <p>Continuação... Falta (23/12 e 27/12). Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 23/12 para o dia 28/12; - 11 consultas do dia 23/12 para o dia 29/12; - 03 consultas do dia 27/12 para o dia 29/12. Todas para o mesmo Médico. Pacientes avisados. (Elaine)</p> <p>Falta (21/12). Foram remanejadas 16 consultas agendadas do dia 21/12 para o dia 27/12. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Elaine)</p> <p>Motivo de Doença (22/12). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 22/12 para o dia 27/12; - 01 consulta do dia 22/12 para o dia 28/12; - 16 consultas do dia 22/12 para o dia 29/12; - 02 consultas do dia 22/12 para o dia 30/12. Todas para a mesma Médica. Pacientes avisados (Elaine)</p>	***
	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	João Assis de Oliveira	6795			***
	CS Vila Brasília	Karina	Vera Maria Caetano	5924			NO PRAZO
	Cais Nova Era	Ariana	Fernanda Ribeiro Miranda	14546			FORA DO PRAZO
22/12	Pronto Socorro Municipal	Mariley	Lívia Maria da Silva Melo	14797			***
	Equipe 36	Itamar	Jhonathan Hawry Mourão Silva	13694			FORA DO PRAZO
	Equipe 09	Itamar	Aureliane Obeia Ribeiro	12934			FORA DO PRAZO
	Equipe 34	Maria do Carmo	Lívia Maria da Silva Melo	14797			***
23/12	Cais Garavelo	Waleson	Maria Angélica Batista Santos Gomes	5435			***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)



					<p>- 19 consultas do dia 23/12 para dia 28/12; - 08 consultas do dia 23/12 para dia 30/12. Dra. Maria Angélica Batista Santos Gomes. Pacientes avisados. (Aline)</p>			
	CS Pávilon Park	Raquel	Rosemary Assumpção	9195	<p>Atestado Médico (23/12). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 23/12 para dia 28/12; - 02 consultas do dia 23/12 para dia 30/12. Para a Dra. Mirella Jácomo Loyola Cruvinel. Pacientes avisados. (Aline)</p>			***
	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Litemar Gualberto de Souza Junior	7222	<p>Atestado Médico. (23/12). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 23/12 para dia 29/12; - 09 consultas do dia 23/12 para dia 30/12. Para o Dr. Litemar Gualberto de Souza Junior. Pacientes avisados. (Aline)</p>			***
	Pronto Socorro Municipal	Mariley	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	7777	<p>Atestado Médico (28/12). Foram remanejadas 24 consultas agendadas todas para dia 30/12 com a Dra. Aparecida Perpétua Gomes de Rosa Paiva. Pacientes avisados. (Aline)</p>			***
	Equipe 44	Maria do Carmo	João Assis de Oliveira	6795	<p>Atestado Médico (29 e 30/12). Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 27/12 com o mesmo médico. Paciente avisado. (Maxilley)</p>			***
	Equipe 006	Maria do Carmo	Aleandro Pinheiro de Sousa	14829	<p>Motivos Pessoais (23/12). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 23/12 para o dia 27/12; - 03 consultas do dia 23/12 para o dia 30/12. Todas para o mesmo Médico. Pacientes avisados (Elaine)</p>			FORA DO PRAZO
	Equipe 17	Maria do Carmo	Adriana Batista Rodrigues	9305	<p>Doença (23/12). Foram remanejadas 06 consulta do dia 23/12 para o dia 27/12. Todas para a mesma médica. Pacientes Avisados (Elaine)</p>			***
	Centro de Saúde Madre Germana		Maria Angélica Batista S. Gomes	5435	<p>Doença (23/12). Foram remanejadas 21 consultas do dia 23/12 para o dia 28/12. Todas para a mesma médica. Pacientes Avisados (Elaine)</p>			***
	Cais Garavelo	Waleson	Rogério Fernandes Santana	12176	<p>Falta (23/12). Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 23/12 para o dia 27/12; - 07 consultas do dia 23/12 para o dia 28/12; - 05 consultas do dia 23/12 para o dia 29/12. Todas para o mesmo médico. Pacientes Avisados na unidade. (Elaine)</p>			FORA DO PRAZO
24/12	Equipe 13	Itamar	Thiago de Paula Rosa	13468	<p>Continuação... Motivo de Doença (20 a 23/12). Foram remanejadas 19 consultas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 22/12 para o dia 03/01;</p>			***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
 SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)

						- 17 consultas do dia 23/12 para o dia 03/01. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Elaine)</i>	
	Equipe 19	Dilvone	Jefferson Brockestayer Filho	7880		<i>Falta (27/12)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 28/12 com o mesmo médico. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Ariana	Tanit Ribeiro Carmo	7013		<i>Falta (27/12)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 03/01 com a mesma médica. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Lucas	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	9559		<i>Atestado Médico (27/12)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 27/12 para dia 29/12 Dr. Leandro Amaral Veloso <i>Pacientes avisados Unidade. (Aline)</i>	***
	Cais Nova Era	Lucas	Leandro Amaral Veloso	11948		<i>Atestado Médico (27/12)</i> . Foram remanejadas 70 consultas agendadas da seguinte forma: - 70 consultas do dia 27/12 para dia 03/01/2011 todos com Dr. Leandro Amaral Veloso. <i>OBS.: Os pacientes das 07h00min e das 09h00min foram avisados na Unidade e os das 11h00min e das 13h00min através de contato. (Aline)</i>	***
27/12	Cais Garavelo	Walisson	Rodrigo Buitaigal de Almeida	11205		<i>Falta (27/12)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 27/12 para dia 03/01. Para o Dr. Rodrigo Buitaigal de Almeida. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Aline)</i>	FORA DO PRAZO
	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Ana Paula Pereira Marquez	6060		<i>Falta (dias 07 e 10/01)</i> . Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. <i>Obs.: Conforme solicitação não mais será cancelada a grade do dia 14/01. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Cais Nova Era	Ariana	Maria Ângela Pedroso.	2936		<i>Acompanhamento de consulta médica (28/12)</i> . Foram remanejadas 20 consultas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 28/12 para o dia 03/01; - 13 consultas do dia 28/12 para o dia 04/01. Todas para a mesma Médica. <i>Pacientes Avisados.</i>	***
	Cais Nova Era	Ariana	Fernanda de Paula Abreu	13515		<i>Falta (27/12)</i> . Foram remanejadas 02 consultas do dia 27/12 para o dia 29/12 para a mesma médica. <i>Pacientes avisados na unidade. (Elaine)</i>	FORA DO PRAZO
	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Paulo Roberto França Ataíde	3647		<i>Falta (27/12)</i> . Foram remanejadas 10 consultas do dia 27/12 da seguinte forma: - 03 consultas do dia 27/12 para o dia 03/01; - 07 consultas do dia 27/12 para o dia 05/01. Todos para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados na unidade. (Elaine)</i>	FORA DO PRAZO
28/12	Equipe 21	Rose	Monique Inácio da Silva	12595		<i>Atestado Médico (28, 29 e 30/12)</i> . Foram canceladas 31 vagas disponíveis.	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)



Equipe 40	Juliana	Camila Gabrielle de Azevedo	14807	(Maxilley) Atestado Médico (de 28 a 03/01). Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 57 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas do dia 28 para o dia 04/01; - 03 consultas do dia 28 para o dia 05/01; - 17 consultas do dia 29 para o dia 05/01; - 02 consultas do dia 29 para o dia 06/01; - 14 consultas do dia 30 para o dia 06/01; - 04 consultas do dia 03 para o dia 06/01. Para a Dra. Camila Gabrielle. Pacientes avisados. (Maxilley)	***
Cais Nova Era	Ariana	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	14103	Acidente de Trânsito (27/12) , Foram remanejadas 41 consultas agendadas todas para o dia 04/01 com o Dr. Alisson Henrique Fernandes. Pacientes avisados. (Maxilley)	***
Cais Nova Era		Mohamed Kassem Saidah	8595	Falta (27/12) , Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para dia 03/01. Para o Dr. Mohamed Kassem Saidah - 06 consultas para dia 29/12; - 04 consultas para dia 03/01. Para o Dr. Wesley Ubaldino de Freitas. Pacientes avisados. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
Equipe 21	Juliana	Monique Inácio da Silva	12595	Continuação... Atestado Médico (28, 29 e 30/12) , Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 28/12 para dia 03/01; - 08 consultas do dia 28/12 para dia 04/01; - 09 consultas do dia 29/12 para dia 04/01. Para a Dra. Monique Inácio da Silva. Pacientes avisados. (Aline)	***
Equipe 29	Juliana	Henriqueta de Sousa Ramos	14116	Falta (27/12) , Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/12; - 02 consultas para o dia 03/01; - 16 consultas para o dia 04/01. Para a Dra. Henriqueta de Sousa Ramos. Pacientes avisados. (Aline)	FORA DO PRAZO
Equipe 17		Adriana Batista Rodrigues	9305	Falta (27/12) , Foram remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 03/01 com a mesma médica. Pacientes avisados. (Aline)	FORA DO PRAZO
Equipe 37	Rosangela	Cleone Ramos Pacheco	14159	Falta (27 a 30/12) , Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 51 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 27 para o dia 03/01; - 03 consultas do dia 27 para o dia 04/01; - 16 consultas do dia 28 para o dia 04/01; - 04 consultas do dia 28 para o dia 05/01;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)

					<ul style="list-style-type: none"> - 11 consultas do dia 29 para o dia 05/01; - 01 consulta do dia 30 para o dia 05/01. Para o Dr. Cleone Ramos. Pacientes avisados. (Maxilley) 	
29/12	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Alzira Gomes de Queiroz	14987	<ul style="list-style-type: none"> - Foram remanejadas 17 consultas agendas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 30/12 para o dia 04/01; - 10 consultas do dia 30/12 para o dia 06/01. Todas para a mesma médica. Pacientes Avisados. (Elaine)	FORA DO PRAZO
29/12	Equipe 15	Rosangela	Ellen Cristina Batista	14433	<ul style="list-style-type: none"> - Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendas todas para o dia 06/01 com a mesma médica. Residência Médica (das 04 e 05/11).	FORA DO PRAZO
	Equipe 39		Daniela Guimarães Nascimento	12798	<ul style="list-style-type: none"> - Foram remanejadas 12 consultas agendas todas para o dia 05/01 com a mesma médica. (Maxilley) 	FORA DO PRAZO
	Equipe 29	Juliana	Henriqueia de Sousa Ramos	14116	<ul style="list-style-type: none"> - Foram remanejadas 20 consultas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 29/12 para dia 05/01 - 01 consulta do dia 29/12 para dia 07/01. Pacientes avisados. (Aline) 	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Ariana	Sandra Arantes C. Rodrigues	2936	<ul style="list-style-type: none"> - Foram remanejadas 60 consultas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 29/12 para dia 03/01; - 15 consultas do dia 29/12 para dia 06/01; Dra. Maria Ângela Pedroso - 05 consultas do dia 29/12 para dia 03/01; - 05 consultas do dia 29/12 para dia 04/01; - 06 consultas do dia 29/12 para dia 05/01; Dra. Divina Margarida Franco - 06 consultas do dia 29/12 para dia 05/01; - 13 consultas do dia 29/12 para dia 06/01; - 09 consultas do dia 29/12 para dia 07/01. Dr. Vilmar Pires de Paiva. Pacientes avisados. (Aline) 	***
	Equipe 19	Juliana	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<ul style="list-style-type: none"> - Foram remanejadas 20 consultas agendas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 29/12 para dia 30/12; - 04 consultas do dia 29/12 para dia 03/01. Dr. Jefferson Brockestayer Filho. Pacientes avisados. (Aline)	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Ariana	Sandra Arantes C. Rodrigues	9559	<ul style="list-style-type: none"> - Foram remanejadas 20 consultas agendas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 30/12 para o dia 04/01. Para o Dr. Alisson Henrique; - 02 consultas do dia 30/12 para o dia 06/01. Para o Dr. Vilmar Pires; - 05 consultas do dia 30/12 para o dia 07/01 Para o Dr. Vilmar Pires; - 01 consulta do dia 30/12 para o dia 06/01. Para a Dr. Maria Ângela; 	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
 SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)

30/12	Centro de Saúde Madre Germana	Marcela	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	11587	<i>Avisados (Elaine)</i> Falta (29/12). Foi remanejada 01 consulta agenda do dia 29/12 pra o dia 05/01 para a Dr. Ludmila Jacomo. Paciente Avisado. (Maxilley)	***	
	Equipe 05	Itamar	Flavia Bruno da Fonseca	14830	Residência Médica (17 e 18/01). Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)	NO PRAZO	
	CS Madre Germana	Cristiane	Maria Angélica Batista Santos	5435	Folga (dias 11 e 13/01). Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)	FORA DO PRAZO	
	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	João Luiz Tarle Rosa	7014	Motivo Particular (dia 22/02 a 02/03). Informa que o profissional não atenderá durante o período especificado. (Maxilley)	NO PRAZO	
31/12	Equipe 18	Juliana	Fabio Brockestayer Filho	7508	Falta (30/12). Foram remanejadas 03 consultas do dia 30/12 para dia 03/01 todos com Dr. Fabio Brockestayer Filho OBS: 02 Pacientes já haviam ligado no 0800 646 1590 e remarcado as consultas para dia 03/01. Por esse motivo as consultas remanejadas dos mesmos foram canceladas.	FORA DO PRAZO	
	Equipe 24	Juliana	Mariana Di Paula Rodrigues	13541	Atestado Médico (30/12). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/01. Para o Dr. Thalys Loyola - 02 consultas pra o dia 04/01. Para a Dr. Fernanda de Paula - 01 consulta para o dia 03/01. Para o Dr. Francesco Riccio - 01 consulta para o dia 04/01. Para o Dr. João Luis Rosa - 01 consulta para o dia 05/01. Para o Dr. Flavio Henrique - 01 consulta para o dia 03/01. Para a Dr. Lívia Maria. Pacientes Avisados. (Elaine)	***	
	Caís Garavelo	Waleson	Francisco Batista de Paula	6579	Falta (06/01). Foram remanejadas 06 consultas agendadas do dia 06/01 para o dia 11/01. Todas para o mesmo medico. Pacientes avisados. (Elaine)	FORA DO PRAZO	

Anexo 10

**Tabela de Controle de Solicitação de
Remanejamento e Cancelamento de Consultas
quanto a Motivos Diversos**

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Dezembro / 2010 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/12	Pronto Socorro Municipal	Jessika	Aparecida Perpetua Gomes	7777	<i>Viagem (23/12)</i> . Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. (<i>Maxilley</i>)	<i>NO PRAZO</i>
	CS Vila Brasília	Karina	Vera Maria Caetano	5924	<i>Viagem (15 a 20/12)</i> . Informa que a profissional não atenderá durante o período especificado. (<i>Maxilley</i>) <i>Alteração na Grade (a partir de 03/01)</i> . Informa que a profissional fará alteração no dia de atendimento passando o atendimento de segunda-feira para quarta-feira permanecendo quantidade e horário. (<i>Maxilley</i>)	<i>NO PRAZO</i>
02/12	Cais Nova Era	Alyne	Maria Ângela Pedroso	2936	<i>Motivo de viagem (02 e 03/12)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 02/12 para o dia 10/12; - 07 consultas do dia 02/12 para o dia 06/12; - 07 consultas do dia 02/12 para o dia 07/12. - 07 consultas do dia 03/12 para o dia 09/12; - 13 consultas do dia 03/12 para o dia 10/12. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
	CS Vila Brasília	Karina	Ângela de Fátima Zava	3158	<i>Alteração na Grade (a partir de 23/12)</i> . Informa que a profissional fará alteração no horário de atendimento. (<i>Maxilley</i>)	<i>NO PRAZO</i>
	Equipe 42	Itamar	Camila Boareto Paula	12968	<i>Continuação... Saída da Unidade (a partir de 29/11)</i> . Foi remanejada 01 consulta do dia 02/12 para o dia 06/12. Para o Dr. Thalís Loyola. <i>Paciente avisado. (Larissa)</i>	***
03/12	Mini Cais Colina Azul	Ariana	Fernando Esmeraldo Justo	3516	<i>Alteração na Grade (a partir de 15/12)</i> . Informa que o profissional fará alteração no horário de atendimento. (<i>Maxilley</i>)	<i>NO PRAZO</i>
06/12	Cais Garavelo	Waleson	Maria Angélica Batista Santos	5435	<i>Viagem (07/12)</i> . Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 09/12 para a mesma médica. <i>Paciente avisado. (Maxilley)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
07/12	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Francesco Riccio	7779	<i>Alteração de Grade (a partir de 22/12)</i> . Informa que o profissional fará redução na quantidade de atendimentos. (<i>Maxilley</i>)	<i>NO PRAZO</i>
08/12	Pronto Socorro Municipal	Jessika	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	7553	<i>Viagem (10/12)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 21 consultas para o dia 14/12; - 05 consultas para o dia 17/12. Para a Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
	Cais Nova Era	Alyne	Leandro Amaral Veloso	11948	<i>Alteração na Grade (a partir de 27/12)</i> . Informa que o profissional fará alteração	<i>NO PRAZO</i>

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Dezembro / 2010 (DIVERSOS)

					no dia de atendimento de terça-feira para segunda-feira permanecendo mesmo horário e quantidade de vagas. <i>(Maxilley)</i>				
	Mini Cais Colina Azul	Grazzille	Fernando Esmeraldo Justo	3516	<i>Alteração na Grade (a partir de 27/12)</i> . Informa que o profissional fará alteração no horário de atendimento. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
	CS Pávilon Park	Raquel	Rosemary Assumpção	10077	<i>Alteração na Grade (a partir de 23/12)</i> . Informa que a profissional fará alteração no horário de atendimento permanecendo mesmos dia e quantidade. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
09/12	Equipe 18	Juliana	Fabio Brockestayer	7508	<i>Carro Quebrou (08/12)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 13/12 - 02 consultas para o dia 14/12 Dr. Fabio Brockestayer. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>				FORA DO PRAZO
	Equipe 30	Itamar	Frederico Lobo Cruz	13192	<i>Mudança de Endereço (16 e 17/12)</i> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
	Cais Nova Era	Alyne	Jefferson Brockestayer	7880	<i>Alteração de Grade (a partir de 27/12)</i> . Informa que o profissional fará alteração no seu horário de atendimento. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
10/12	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Viagem (03 a 07/01)</i> . Informa que o profissional não atenderá durante o período especificado. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
	Cais Nova Era	Alyne	Martha Lorena Rivera	3588	<i>Alteração de Grade (a partir do dia 20/12)</i> . Informa que a profissional fará redução na quantidade de atendimentos. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
	Mini Cais Colina Azul	Grazzille	Alzira Gomes de Queiroz	14987	<i>Alteração de Grade (a partir do dia 21/12)</i> . Informa que a profissional fará alteração na disposição de vagas. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
15/12	Equipe 13	Itamar	Thiago de Paula Rosa	13468	<i>Mudança de Endereço da Unidade (16/12)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 20/12. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>				***
	Mini Cais Colina Azul	Grazzille	Newton Batista Costa	3371	<i>Viagem (03/01)</i> . Informa que o profissional não atenderá do dia especificado. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
	CS Madre Germana	Viviane	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	11587	<i>Alteração na Grade (a partir de)</i> . Informa que o profissional fará alteração no horário de atendimento. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
16/12	Pronto Socorro Municipal	Jessika	Janaina Queiroz de Almeida	12660	<i>Saída da Unidade (a partir de 17/12)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Maxilley)</i>				***
					<i>Saída da Unidade (a partir de 17/12)</i> . Foram remanejadas 68 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 17/12 para o dia 17/12; - 08 consultas do dia 17/12 para o dia 21/12;				***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Dezembro / 2010 (DIVERSOS)

					<ul style="list-style-type: none"> - 11 consultas do dia 17/12 para o dia 23/12; Para a Dra. Fernanda de Paula.. - 11 consultas do dia 17/12 para o dia 20/12; - 09 consultas do dia 17/12 para o dia 21/12; - 01 consulta do dia 21/12 para o dia 20/12; - 02 consultas do dia 21/12 para o dia 21/12; Para o Dr. Thalys Loyola. - 14 consultas do dia 21/12 para o dia 22/12; - 11 consultas do dia 21/12 para o dia 23/12; Para a Dra. Livia Maria da Silva. <p><i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i></p>				FORA DO PRAZO
17/12	Cais Garavelo	Waleson	Flavio Henrique Caetano Souza	11258	<i>Viagem (27 e 28/12)</i> . Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Mariley	Eliane Marie Amorin Melo	2386	<i>Viagem (12/01)</i> . Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	9195	<i>Viagem (06/01)</i> . Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
	CS Papillon Park	Raquel	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	9195	<i>Viagem (06/01)</i> . Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
	Cais Garavelo	Waleson	Francisco Batista de Paula	6579	<i>Alteração de Grade (a partir de 05/01)</i> . Informa que o profissional fará alteração nos dias e quantidade de atendimentos. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
	Cais Nova Era	Ariana	Rogério Fernandes Santana	12176	<i>Alteração de Grade (a partir de 03/01)</i> . Informa que o profissional fará alteração nos dias e quantidade de atendimentos. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
20/12	Cais Nova Era	Ariana	José Tavares de Moraes Filho	4467	<i>Viagem (07 e 14/01)</i> . Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i>				NO PRAZO
	Equipe 14	Itamar	Rodolfo Costa Sousa	14618	<i>Saída da Unidade (09/12)</i> . Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 09/12 para o dia 22/12. Para o Dr. Carlos Braga. - 02 consultas do dia 09/12 para o dia 22/12. Para o Dr. Jose Itabira. - 01 consulta do dia 09/12 para o dia 21/12. Para a Dr. Maria Angélica. - 03 consultas do dia 13/12 para o dia 22/12. Para o Dr. Wesley Ubaldino. - 01 consulta do dia 13/12 para o dia 22/12. Para o Dr. Jose Itabira. - 01 consulta do dia 13/12 para o dia 21/12. Para o Dr. Paulo Jose. - 01 consulta do dia 13/12 para o dia 22/12. Para o Dr. Carlos Braga. - 02 consultas do dia 13/12 para o dia 22/12. Para a Dr. Sandra Arantes. - 01 consulta do dia 13/12 para o dia 22/12. Para a Dr. Fernando A. - 02 consultas do dia 14/12 para o dia 21/12. Para a Dra. Tamit Ribeiro. 				***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Dezembro / 2010 (DIVERSOS)



					<p>- 02 consultas do dia 14/12 para o dia 23/12. Para a Dra. Alzira Gomes. - 02 consultas do dia 14/12 para o dia 22/12. Para a Dra. Fernanda Ribeiro. - 01 consulta do dia 14/12 para o dia 22/12. Para o Dr. Wesley Ubaldino. - 01 consulta do dia 14/12 para o dia 22/12. Para a Dra. Sandra Arantes. - 01 consulta do dia 15/12 para o dia 28/12. Para o Dr. Alcione Teixeira. - 01 consulta do dia 15/12 para o dia 23/12. Para o Dra. Alzira Gomes. - 01 consulta do dia 15/12 para o dia 28/12. Para a Dra. Sandra Arantes. Pacientes avisados. (Elaine)</p>	
21/12	Equipe 35	Itamar	Aldrey Charles Ferreira	14420	<p>Foram canceladas 70 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 27 para o dia 22/12; - 02 consultas do dia 27 para o dia 23/12. Para o Dr. Aldrey Charles. Restam 07 consultas agendadas para serem remanejadas após a Transmissão da Grade. (Maxilley)</p>	FORA DO PRAZO
22/12	CS Vila Brasília	Karina	Mariza Ávila	5227	<p>Foram canceladas 64 vagas disponíveis. (Maxilley)</p>	FORA DO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Mariley	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	13468	<p>Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Maxilley)</p>	FORA DO PRAZO
23/12	Cais Garavelo	Waleson	Francisco Batista de Paula	6579	<p>Alteração de Grade (a partir de 05/01). Informa que o profissional fará alteração nos dias e quantidade de atendimentos. Obs.: Alteração anterior foi desconsiderada. (Maxilley)</p>	NO PRAZO
	Equipe 13	Itamar	Thiago de Paula Rosa	13468	<p>Continuação... Motivo de Doença (20 a 23/12). Foram remanejadas 19 consultas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 22/12 para o dia 03/01; - 17 consultas do dia 23/12 para o dia 03/01. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Elaine)</p>	***
24/12	Equipe 38		Aldrey Charles Ferreira	14420	<p>Continuação... Viagem (27/12). Foram remanejadas 07 consultas do dia 27/12 para o dia 03/01. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Elaine)</p>	***
27/12	Cais Nova Era	Ariana	Jefferson Brockstayer Filho	7800	<p>Boletim de Ocorrência: (27/12). Foram remanejadas 08 consultas do dia 27/12 para o dia 29/12. Todas para o mesmo Médico. Pacientes Avisados (Elaine)</p>	***
	Mini Cais Colina Azul	Grazzille	Mirella Jacomo Loyola	9195	<p>Foram canceladas 05 vagas disponíveis. (Maxilley)</p>	FORA DO PRAZO
28/12	Mini Cais Colina Azul	Grazzielle	Mirella Jacomo Loyola	9195	<p>Continuação... Viagem (30/12). Foram remanejadas 15 consultas agendadas do dia 30/12 para o dia 03/12. Todas para o Dr. Paulo Jose. Pacientes Avisados. (Elaine)</p>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Dezembro / 2010 (DIVERSOS)



31/12	Pronto Socorro Municipal	Mariley	Thalis Loyola	1221	Saída da Unidade (a partir de 10/01). Informa que o profissional sairá da Unidade a partir do dia especificado e não será gerada Grade para o mesmo. (Maxilley)	***
-------	--------------------------	---------	---------------	------	---	-----